

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту
до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб,
створеного благодійною організацією «Благодійний фонд «Добро на Амурі»

13 червня 2025 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Логойда Марія Миколаївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності: адміністратора місця тимчасового проживання Лимар Оксани Сергіївни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, створене благодійною організацією «Благодійний фонд «Добро на Амурі».

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Івана Нечуя-Левицького (Каруни), 1, м. Дніпро.

Форма власності – приватна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Регіональне відділення Фонду державного майна України по Дніпропетровській, Запорізькій та Кіровоградській областях (у користуванні благодійної організації «Благодійний фонд «Добро на Амурі» на підставі договору оренди, який заключений строком на 5 років).

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 12.09.2024 року.

На момент повторного моніторингового візиту надані рекомендації виконано частково.

Невиконані рекомендації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості облаштування спортивної зали та комп'ютерного класу.

Розташування

МТП розташоване у двоповерховій будівлі, має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться аптека, зупинка громадського транспорту, школа, дошкільний заклад навчання та магазини.

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 265 ВПО, з яких 99 жінок, 52 чоловіків, 72 дітей та 42 особи літнього віку.

Із загальної кількості ВПО, які проживають у МТП, 28 осіб з інвалідністю.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають у МТП на підставі договорів користування приміщеннями місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Повнолітні мешканці МТП сплачують за спожиті житлово-комунальні послуги 1000,00 грн на місяць, оскільки вся інфраструктура МТП функціонує виключно на електроенергії.

Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання затверджено.

Компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги адміністрація МТП не отримує, але зі слів адміністратора МТП дане питання перебуває в процесі вирішення.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативне джерело енергії – генератори (5 шт.).

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої – за допомогою бойлерів.

Обігрів приміщень здійснюється централізовано (за допомогою конвекторів).

Питну очищену воду ВПО купують за власні кошти.

Приміщення МТП вентилується належним чином.

Харчування

На першому поверсі МТП облаштовано кухню, яку обладнано електричними плитами, холодильниками, морозильними камерами, мікрохвильовими печами, електричними чайниками, витяжками та робочими поверхнями.

ВПО самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують від адміністрації МТП або купують за власні кошти.

Кожна кімната забезпечена холодильником, а також на поверххах розміщені мікрохвильові печі.

Приміщення кухні знаходиться у задовільному стані.

Санітарія та гігієна

На першому поверсі МТП облаштовано чотири санвузли, кожен з яких обладнано двома туалетними кабінками та умивальником.

На другому поверсі МТП облаштовано:

- два санвузли, кожен з яких обладнано двома туалетними кабінками та умивальником;

- два санвузли, кожен з яких обладнано трьома туалетними кабінками та умивальником.

Санвузли облаштовано з урахуванням роздільного користування для чоловіків та жінок.

На першому поверсі МТП облаштовано душову кімнату, яку обладнано чотирьома душовими кабінками для жінок та чотирьома – для чоловіків, в якій під час повторного моніторингового візиту було виявлено сліди плісняви та грибку.

На першому поверсі МТП обладнано два санвузли, які облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Крім того, у МТП облаштовано пральну кімнату, яку обладнано 10 пральними та 6 сушильними машинами. Графік роботи пральної кімнати з 08:00 до 21:00. Прання відбувається за графіком. Адміністрація МТП забезпечує ВПО засобами для прання (за наявності такої можливості).

Приміщення санвузлів та душової кімнати знаходяться у задовільному стані.

Прибирання в загальних приміщеннях здійснюють прибиральниці, інколи ВПО розподіляють ці обов'язки між собою (по графіку). ВПО забезпечують чистоту у кімнатах самостійно.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП укриття відсутнє, до найближчого – 20 хвилин пішого ходу.

Безбар'єрність

У МТП обладнано два санвузли, які облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Приміщення МТП використовується виключно для розміщення ВПО та розділено на місця загального користування та кімнати.

Проживання для ВПО здебільшого організовано окремими сім'ями. Одинокі ВПО проживають у загальних кімнатах. У разі необхідності ВПО облаштовують загальний простір ширмами.

Розміщення ВПО здійснюється на одноярусних та двоярусних ліжках від 2 до 10 осіб у кімнаті.

На момент повторного моніторингового візиту встановлено, що у чотирьох кімнатах проведено ремонт.

У МТП встановлено металопластикові вінка.

Температурний режим у приміщеннях МТП знаходиться в межах норми.

Дозвілля

Адміністрація МТП вживає заходів щодо організації дозвілля для ВПО.

На подвір'ї МТП облаштовано дитячий майданчик, альтанку та зону відпочинку.

На першому поверсі МТП облаштовано дитячу кімнату.

На другому поверсі МТП облаштовано актову залу (для загальних зборів) стеля якої перебуває в аварійному стані (сиплеться) та потребує ремонту.

На момент повторного моніторингового візиту, зі слів адміністрації МТП, в процесі облаштування спортивної зали та комп'ютерного класу.

Послуги

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО та скринька для звернень.

До МТП приїжджають представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

Крім того, один раз на місяць до МТП приїжджають лікарі та перукарі.

За потреби жителі МТП звертаються до лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Діти навчаються в місцевих школах або онлайн у школах за попереднім місцем проживання.

Працевлаштування

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовані 135 осіб.

Анонімне інтерв'ю під час візиту проведено із 29 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 29 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- миючі засоби;
- косметичний ремонт кімнат;
- ремонт покрівлі (зі сторони актової зали);
- ремонт стелі в актовій залі;
- спил аварійних дерев задля запобігання небезпеці для людей та майна.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення зазначеного МТП побутовою хімією (миючими засобами);

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості проведення косметичного ремонту у кімнатах;

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості проведення ремонту у приміщенні актової зали, а саме стелі;

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості проведення ремонту покрівлі будівлі (зі сторони актової зали);

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості спилу аварійних дерев задля запобігання небезпеці для людей та майна;

- опрацювати спільно з керівництвом МТП питання щодо видалення плісняви та грибку в душовій кімнаті на першому поверсі МТП, а також провести інформаційний захід для мешканців, спрямований на попередження появи плісняви.

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Дніпропетровській області**



Марія ЛОГОЙДА