

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання на базі соціального готелю Центру інтегрованих соціальних
послуг Управління праці та соціального захисту населення Уманської
міської ради Черкаської області

14 серпня 2026 року

м. Умань

Мета моніторингового візиту: моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місцях тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Синявський Вадим Анатолійович - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області;

Шваля Костянтин Вадимович – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності працівника соціального готелю Центру інтегрованих соціальних послуг Управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області – Малеки Віри Миколаївни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

соціальний готель Центру інтегрованих соціальних послуг Управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області, знаходиться за адресою: провулок Аркаса, 4, м. Умань, Черкаська область (далі – МТП) та перебуває в комунальній власності Уманської міської ради.

Керівництво МТП здійснюється Управлінням праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області.

Відповідно до вимог «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року, розпорядженням Черкаської ОВА від 13.11.2023 №681 вказане МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання ВПО в Черкаській області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 19 серпня 2024 року 25 березня 2024 року, та 03 листопада 2025 року.

За результатами попередніх візитів надавалися рекомендації, які належно опрацьовані та виконані.

Розташування:

на території МТП знаходиться 4 окремі діючі корпуси («А», «Б», «В», «Г»), в яких проживають ВПО.

В радіусі 1,5 км від МТП знаходиться торгово-розважальний комплекс «Умань Плаза», дошкільний навчальний заклад №18 «Дзвіночок», фітнес - клуб «Олімп», Свято - Успенський храм, Уманський міський відділ державної виконавчої служби, аптека, зупинка громадського транспорту, магазини та інші торгівельні заклади, в яких можна придбати, як продукти харчування, так і чистячі та миючі засоби, засоби гігієни.

Наповненість

За інформацією представника МТП, на час моніторингового візиту в МТП проживає 93 внутрішньо переміщених осіб.

З них 31 дитина (27 дітей шкільного віку та 4 дітей дошкільного віку), 35 осіб пенсійного віку та 6 осіб, які мають інвалідність.

Вартість проживання догівір на проживання та правила

Проживання ВПО в МТП відбувається на договірних умовах відповідно до попередньо укладених Договорів.

Облік та реєстрація ВПО здійснюється належним чином.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Водопостачання, теплопостачання та електропостачання забезпечується централізовано.

На випадок аварійного відключення електропостачання, в МТП наявні 2 генератори.

Гаряча вода в МТП забезпечена завдяки наявним 10 бойлерам по 100 літрів кожний.

В МТП забезпечена належна вентиляція приміщень.

Харчування

Кожний корпус МТП облаштований кухнями.

Кожна кухня обладнана кухонними столами, стільцями, кухонними шафами, навісними шафами, електричними плитами, холодильником, мийками для посуду, кухонним приладдям, мікрохвильовою піччю, електричним чайником, витяжкою повітря.

Готують їжу ВПО самостійно із самостійно придбаних продуктів харчування.

Споживання їжі відбувається, як в їдальні, так і в кімнатах для

проживання.

Санітарія та гігієна

Кожний корпус МТП обладнаний душовою, санвузлами, пральними машинами, мийками для рук та сушарками для білизни.

Крім того, в МТП обладнано додаткові санвузли для маломобільних груп населення.

В приміщенні санітарної кімнати корпусу «В» стеля знаходиться в пошкодженому стані та потребує відновлення.

Прибирання в кімнатах здійснюється ВПО самостійно.

Миючими засоби ВПО забезпечуються управлінням праці та соціального захисту населення Уманської міської ради, волонтерами, благодійними організаціями, зокрема представниками БФ «Право на захист», представниками Червоного Хреста, МОМ в Україні.

Протипожежна безпека

В МТП на час візиту наявні план евакуації, аптечка першої медичної допомоги (ПМД), вогнегасники.

Безпосередньо в МТП укриття, яке використовується під час повітряної тривоги, або іншої загрози, знаходиться в корпусі «Б».

На час моніторингу укриття знаходиться у закритому стані.

Вхідні двері закриті на замок, а ключі знаходяться безпосередньо у окремо визначеної особи, яка на час моніторингу відсутня в МТП.

Таким чином, наявне в МТП укриття фактично не може бути використане цілодобово мешканцями у разі виникнення надзвичайної ситуації або оголошення повітряної тривоги.

Зазначене створює ризик несвоєчасного доступу мешканців до укриття та, відповідно, загрозу їхньому життю і здоров'ю.

Безбар'єрність

Для маломобільних груп населення вхід до МТП обладнаний пандусом та боковими металевими тримачами.

Вхід до укриття обладнаний конструкцією у вигляді пандуса.

Окремі санвузли, душові, обладнані спеціальними пристосуваннями для маломобільних груп населення.

Крім того, в одному із корпусів МТП наявний підйомник маломобільних груп населення на вищий поверх.

Умови в кімнатах

Площа житлових кімнат МТП становить від 7 до 25 кв.м.

В кімнатах проживають по 1-3 особи.

Кімнати обладнані столом, стільцями, ліжками, та дерев'яними приліжковими тумбами, шафою, холодильником.

Опалювальні батареї замінені на нові, сучасні.

Вікна металопластикові.

Температура повітря в приміщенні МТП в межах норми.

Пліснява в кімнатах відсутня.

Дозвілля

В МТП наявні дитяча кімната та кімната для відпочинку.

Доступ до інформації та послуги

На час візиту в МТП наявні інформаційний куточок для розміщення відповідної інформації, скринька для звернень.

Реєстрація проживаючих ВПО здійснюється належним чином.

В МТП наявні дві аптечки ПМД.

У ВПО наявні декларації з сімейними лікарями.

На час візиту ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам відповідно до діючого законодавства України.

Освіта

Діти шкільного віку навчаються частково дистанційно, а частково в місцевому закладах загальної середньої освіти.

Діти дошкільного віку відвідують місцеві заклади дошкільної освіти.

Працевлаштування

Серед проживаючих працездатних ВПО бажаючі працювати працевлаштовуються неофіційно.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 4 особами.

При розмові з ВПО було встановлено, що умовами проживання та відношенням працівників МТП до них повністю задоволені.

Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Під час візиту, з присутніми на час візиту ВПО проведено бесіди та консультації щодо захисту їх прав.

Надано відповіді на поставлені запитання.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

Черкаській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати сумісно з власником, керівництвом МТП питання щодо забезпечення цілодобового доступу проживаючих на території МТП громадян до укриття.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
в Черкаській області**



Вадим СИНЯВСЬКИЙ

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Костянтин ШВАЛЯ