

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Комунального некомерційного підприємства «Бугринська амбулаторія загальної практики сімейної медицини» Бугринської сільської ради Рівненського району Рівненської області II поверх

05.06.2026

с. Бугрин

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Корнійчук Олександр Васильович - Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Рівненській області.

Дзенік Світлана Анатоліївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Коваль Вікторія Олегівна - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Черняк Артем Сергійович - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Псуй Лариси Павлівни – фахівця із соціальної роботи Бугринської сільської ради.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: МТП на базі КЗ «Бугринська амбулаторія загальної практики сімейної медицини» Бугринської сільської ради Рівненського району Рівненської області.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Князя Острозького 9 а, с. Бугрин, Рівненський р-н, Рівненська обл., 35442.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Бугринська сільська рада.

Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 29.10.2025 року.

Рекомендації та стан їх виконання.

З чотирьох рекомендацій, що надавалися Рівненській обласній державній адміністрації - Рівненській обласній військовій адміністрації та адміністрації закладу, за результатами попереднього моніторингового візиту, частково виконано дві: за сприяння БО «БФ «Рокада» проведений косметичний ремонт в кухні та кімнатах.

Розташування

У пішій доступності від МТП знаходиться школа, дитячий садок, зупинка громадського транспорту, на першому поверсі - амбулаторія. МТП знаходиться на другому поверсі триповерхової будівлі.

Наповненість

На момент візиту в МТП проживало 45 осіб, з яких жінок - 23, чоловіків - 10, дітей – 12, осіб з інвалідністю - 11, пенсіонерів -20. Облік ведеться комендантом в письмовій формі.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі. Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно Постанови КМУ №261 від 11.03.2022р. «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання між керівником та мешканцями.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро - постачання, вентиляція)

Будівля МТП забезпечена всіма необхідними інженерними комунікаціями, які перебувають у робочому стані. До них належать системи електропостачання, опалення, вентиляції, водопостачання та водовідведення. У разі виникнення технічних несправностей своєчасно вживаються заходи щодо їх усунення та організовується тимчасове альтернативне забезпечення. Опалення здійснюється за рахунок твердопаливної котельні, розміщеної безпосередньо на території Закладу. Холодна вода подається централізовано, підігрів води забезпечується бойлерами, встановленими у приміщеннях. Питну воду мешканці закупають самостійно. Система електропостачання функціонує безперебійно, за винятком планових аварійних відключень.

Харчування

В МТП наявна кухня загального користування, де знаходиться три холодильники, три електроплити, три мікрохвильові печі, прилади та необхідний інвентар. Мешканці МТП готують їжу самостійно, продукти харчування купують за власний кошт.

Санітарія та гігієна

На поверсі розташовані дві санітарно - гігієнічні кімнати. Наявна кімната для прання, де знаходяться пральні машини, облаштована ванна кімната. Замість сушильної машини визначено місце для сушіння речей. Прибирання в місцях загального користування здійснюється мешканцями за попередньо встановленим графіком.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано частково, наявний план евакуації, вогнегасники, аптечка ПМД. Протипожежна сигналізація відсутня. Укриття знаходиться у вигляді підвального приміщення, частково доступне для осіб з

інвалідністю та інших маломобільних категорій осіб (відсутній пандус, поручні). Укриття оснащено місцями для сидіння, столами, а також питною водою.

Безбар'єрність

Умови проживання в закладі не відповідають вимогам безбар'єрності та принципам інклюзивності. Будівля МТП не забезпечена необхідними архітектурними елементами доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Внутрішні простори також не адаптовані до потреб маломобільних осіб: санітарно-гігієнічні кімнати не оснащені поручнями чи іншими допоміжними засобами, необхідними для безпечного користування. Відсутність таких елементів створює бар'єри для комфортного та безпечного перебування у приміщеннях і потребує відповідного доопрацювання.

Умови в кімнатах

Організація проживання у житлових кімнатах здійснена з урахуванням дотримання приватності мешканців. Кількість осіб у кімнаті варіюється від 1 до 5. Житлові приміщення укомплектовані основними меблями — ліжками та шафами, однак цього недостатньо для забезпечення належних умов проживання та ведення побуту, оскільки в МТП спостерігається нестача меблів (столів, стільців, тумб і комодів). Розміщення осіб здійснюється з урахуванням родинних або побутових зв'язків. Зокрема, особи, пов'язані сімейними стосунками або спільним побутом, проживають у спільних кімнатах; особи, які не мають таких зв'язків, розміщуються окремо. Випадки спільного проживання осіб різної статі в межах однієї кімнати не зафіксовані.

Дозвілля

Кімната відпочинку не облаштована, проте обладнаний хол за підтримки БО «БФ «Рокада», який використовується для відпочинку та зборів.

Доступ до інформації та послуги

МТП відвідують благодійні організації, що надають психологічні та соціальні послуги.

Скарги щодо обмеження доступу до освітніх чи медичних послуг серед ВПО відсутні.

Всі мешканці МТП уклали договори на проживання.

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями за допомогою телефону.

Освіта

Діти з-поміж ВПО навчаються в місцевій школі. Для потреб дистанційного навчання у МТП наявний безкоштовний інтернет.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МТП, офіційно працевлаштовано 5 осіб.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 8 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

ВПО висловлювали занепокоєння щодо забезпеченням індивідуальним житлом, внесення інформації щодо втраченого майна до Міжнародного Реєстру збитків.

Правопросвітницькі заходи проведено для 8 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Рівненській області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю, іншими категоріями маломобільних груп населення;
- провести косметичний ремонт в кімнатах, в кухні.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо реалізації в МТП архітектурної доступності будівлі, встановивши поручні, для користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення;
- провести косметичний ремонт у житлових кімнатах, коридорах, санітарно – гігієнічних кімнатах;
- провести косметичний ремонт в кухні.

**Представник Уповноваженого
у Рівненській області**

Олександр КОРНІЙЧУК

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**

Світлана ДЗЕНІК

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**

Вікторія КОВАЛЬ

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**

Артем ЧЕРНЯК