

ЗВІТ

**за результатами моніторингового візиту до місця
тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб
на базі відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового
проживання комунальної установи «Територіальний центр соціального
обслуговування (надання соціальних послуг)» Колиндянської сільської
ради Чортківського району**

08 жовтня 2025 року

с.Пробіжна

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Біловус Людмила;

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Коновалова Вікторія.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

директора комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Колиндянської сільської ради Чортківського району – Данильчака Романа Євстаховича;

завідувача відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Колиндянської сільської ради Чортківського району – Стефанів Ольги Ярославівни;

представника громадської організації – Шевченко Уляни Степанівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Колиндянської сільської ради Чортківського району (далі – Відділення).

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Церковна, 4, с. Пробіжна Чортківського району Тернопільської області, 48552.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Колиндянська сільська рада.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: об'єкт внесено до переліку МТП.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 14 березня 2024 року.

За результатами попереднього моніторингового візиту надавалась рекомендація про встановлення протипожежної сигналізації.

Рекомендація залишається невиконаною.

Розташування

МТП розташоване у триповерховій будівлі, на першому поверсі знаходиться амбулаторія загальної практики сімейної медицини, на другому та третьому поверхах – Відділення.

МТП для ВПО облаштовано на другому поверсі Відділення.

Наповненість

На період моніторингу у Відділенні перебувало – 44 підопічних, з яких 16 – ВПО з Донецької та Луганської областей. Всі мешканці МТП (люди похилого віку, особи з інвалідністю) влаштовані у Відділення як такі, що потребують стороннього догляду.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають у Відділенні на повному державному утриманні відповідно до укладених договорів. Оплата за перебування у Відділенні здійснюється відповідно до статті 48 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування».

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Приміщення, в якому розміщено МТП, обладнано функціональними системами електропостачання, опалення, водопостачання та водовідведення, а також системою вентиляції. В якості альтернативного варіанту електропостачання у разі перебоїв з електроенергією використовується бензиновий генератор. Санітарно-гігієнічні приміщення Відділення обладнані водонагрівачами (бойлерами).

Враховуючи, що день моніторингу опалювальний період не розпочався, а на дворі тривалий час спостерігались несприятливі погодні умови, у загальних приміщеннях Відділення та деяких житлових кімнатах зафіксовано знижену температуру повітря, що не відповідає санітарно-гігієнічним нормам, установленим для закладів геріатричного типу. При цьому, слідів плісняви на стінах не виявлено.

За словами ВПО, протягом минулорічного опалювального періоду в приміщенні було тепло.

Укриття в будівлі та в радіусі 500 метрів відсутнє.

Харчування

Відділенням забезпечується 4-разове харчування ВПО. Кухня, обладнана необхідною технікою та кухонним приладдям знаходиться в підвальному приміщенні будівлі. Страви доставляються у відділення промисловим ліфтом. ВПО харчуються у столовій, яка знаходиться на цьому ж поверсі, а особам з інвалідністю порції з їжею розносяться персоналом по кімнатах. В мешканців МТП нарікань на харчування немає.

Санітарія та гігієна

На другому поверсі, де розміщуються кімнати для ВПО, наявний санвузол з душовою кабіною, туалетами. Санвузол обладнано для використання особами з інвалідністю.

Підтримання порядку та чистоти в МТП забезпечується персоналом Відділення.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано частково. В МТП наявний план евакуації, вогнегасники, протипожежний рукав, протипожежна сигналізація відсутня.

Безбар'єрність

Слід звернути увагу на наявність пандусу та поручнів при вході в будівлю. Санвузол обладнано належним чином для використання особами з інвалідністю.

Умови в кімнатах

Усі ВПО проживають в кімнатах/палатах по 1-3 особи. Кімнати облаштовані усім необхідним для комфортного перебування: ліжками, столами, стільцями, чистою постільною білизною. Переважна більшість дверей в кімнатах металопластикові. Сліди плісняви відсутні, вікна металопластикові.

Дозвілля

В МТП наявний холл для загального дозвілля з телевізором, м'якою частиною, стільцями.

Доступ до інформації та послуги

Усім мешканцям Відділення надається амбулаторна лікарська допомога. Наявний інформаційний стенд та скриньки для звернень.

Є доступ до мережі Інтернет через Wi-Fi роутер.

Освіта

В МТП на час моніторингу проживають лише ВПО літнього віку та особи з інвалідністю. Здобувачі освіти серед мешканців Відділення відсутні.

Працевлаштування

Працевдатні ВПО у Відділенні не проживають.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 4 особами.

В ході інтерв'ю нарікань на умови проживання чи порушення прав від ВПО не надходило.

Правопросвітницький захід проведено для 12 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого. При цьому мешканцям закладу надано інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП: під час візиту від адміністрації МТП інформації про потреби не надходило.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Тернопільській обласній військовій адміністрації спільно з Колиндянською сільською радою: повторно опрацювати питання щодо можливості встановлення протипожежної сигналізації.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Людмила БІЛОВУС

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Вікторія КОНОВАЛОВА