

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі готелю «Старт»

«07» жовтня 2025 року

місто Харків

Мета моніторингового візиту: відповідно до статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Лисаков Владислав Віталійович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Романова Анастасія Євгеніївна – регіональний координатор Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Харківській області.

Моніторинговий візит проведено в присутності: Скриннікова Олександра Олександровича, директора готелю «Старт».

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація

Повна назва об'єкта моніторингу: готель «Старт» (далі – готель) (фото 1).

Повна адреса об'єкта моніторингу: вулиця Георгія Тарасенка, 18, місто Харків, Харківська область.

Форма власності: приватна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Харківська обласна організація товариства сприяння обороні України.

Об'єкт включено до переліку МТП у Харківській області.

Попередній моніторинговий візит здійснено 08.11.2023, за результатом чого надано такі рекомендації:

1) опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення закладу пральними та сушильними машинами в достатній кількості на проживаючих ВПО;

2) вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

Зазначені рекомендації виконано частково, оскільки не було залучено компенсації за спожиті комунальні послуги в МТП, а також у МТП не розміщено достатню кількість пральних машин.

Розташування

МТП розташоване в дев'ятиповерховій будівлі, що має коридорну систему розташування приміщень. Воно знаходиться в межах доступної близькості до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема станцій метрополітену «Спортивна» (900 м), «Левада» (1100 м), зупинок комунального транспорту (400 м), комунальних закладів «Харківський ліцей № 10 Харківської міської ради» (1900 м), «Харківський ліцей № 46 Харківської міської ради» (1300 м), «Дошкільний навчальний заклад (ясла-садок) № 122 Харківської міської ради» (300 м), комунального некомерційного підприємства «Міська поліклініка № 25» Харківської міської ради (850 м).

Наповненість

МТП розраховане на проживання 300 ВПО, проте станом на момент моніторингового візиту в МТП проживає 167 ВПО, з яких 54 чоловіків, 99 жінок і 14 дітей. Також у МТП проживають 21 особа з інвалідністю та 104 особи пенсійного віку. Для заселення ВПО передбачено з другого до дев'ятого поверхи включно, а також півповерхи між ними.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

З'ясовано, що проживання в МТП для ВПО здійснюється на безоплатній основі, перед заселенням кожен з них укладає договір про користування житловими приміщеннями будівлі МТП відповідно до положень постанови Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб». При заселенні ВПО ознайомилися зі змістом договору про право користування житловими приміщеннями, правилами перебування в МТП, а з правилами проживання ознайомилися при укладанні такого договору. Дія цього правочину триває один рік, після спливу якого ВПО укладають додаткові договори на продовження проживання в МТП.

Відповідно до пункту 3 договору користування приміщенням (кімнатою) для тимчасового проживання ВПО витрати за користування комунальними послугами здійснюється ВПО на рахунок постачальника згідно з чинним тарифом до п'ятого числа кожного місяця.

За твердженням адміністрації МТП, готель як юридична особа має значні заборгованості за спожиті послуги теплопостачання та водопостачання, що може призвести до припинення постачання таких послуг у МТП і зумовити неможливість розпочати опалювальний сезон. Адміністрацією МТП складалися листи, що були направлені до низки комунальних підприємств та посадових осіб Харківської обласної військової адміністрації з проханнями посприяти у вирішенні цієї ситуації або в розмістити ВПО в інші МТП.

Адміністрацією МТП не залучено компенсацію за спожиті комунальні послуги відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану» через неможливість проходження законом передбаченої процедури у зв'язку з відсутністю штатних працівників.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

МТП забезпечено централізованим електро-, тепlopостачанням, постачанням холодної води. У МТП безперебійно функціонують системи водовідведення та вентиляції. Також на кожному поверсі і півповерсі розміщено чотири бойлери, що мають об'єм вісімдесят або сто літрів. Окрім того, у МТП наявні три справні генератори, що використовуються за потреби.

Харчування

На кожному півповерсі і поверсі МТП обладнано два кухонних приміщення, кожне з яких оснащено мийкою, столами, полицями, стільцями, електричними плитами, мікрохвильовою піччю, холодильниками, чайником і посудом (фото 2). Ці приміщення є у відкритому доступі.

Санітарія та гігієна

На кожному півповерсі і поверсі МТП облаштовано два санітарно-гігієнічні приміщення, що включають туалетну і душову кімнати (фото 3), не розділені за ознакою статі і обладнані засувками.

З'ясовано, що в МТП розміщено шість пральних машин, чотири з яких знаходяться в окремій пральні, облаштованій на дев'ятому поверсі готелю (фото 4). Там же розміщено сушильну машину. Також у МТП облаштовано окреме приміщення для сушіння речей (фото 5), проте ВПО сушать речі і на балконах готелю.

Протипожежна безпека

У МТП обладнано власне підвальне приміщення, що використовується як укриття. У ньому розміщено питну воду, лави і вогнегасники (фото 6). Додатково це приміщення оснащено протипожежною системою, туалетним приміщенням, металевою піччю для його обігріву.

На кожному поверсі МТП розміщено плани евакуації та вогнегасники (фото 7). Також встановлено, що на кожному поверсі та півповерсі МТП зберігається аптечка домедичної допомоги, частина лікарських і медичних засобів якої мають прострочений строк придатності до використання (фото 8).

Безбар'єрність

Вхідна група МТП не обладнана пандусом, однак у МТП функціонує ліфт.

У МТП не обладнано щонайменше одну душову та туалетну кімнату, обладнані поручнями для полегшення користування такими функціональними приміщеннями особами з інвалідністю та іншими маломобільними групами населення.

Умови в кімнатах

На кожному поверсі і півповерсі облаштовано вісім житлових приміщень. У цих кімнатах ВПО розміщені за ознакою статі та родинних зв'язків від двох до трьох осіб. Ці приміщення обладнані замками, ліжками, стільцями, столами, шафами та тумбами (фото 9). У частині з них розміщено холодильники та облаштовано книжкові полиці. Усі вікна в житлових приміщеннях МТП є металопластиковими, а температура в кімнатах комфортна.

Дозвілля

У МТП облаштовано місце для заняття спортом (фото 10). Додатково на першому поверсі розміщено стіл для гри в настільний теніс, який ВПО використовують за бажанням. Загальні збори в МТП проводяться в холі на першому поверсі готелю.

Доступ до інформації та послуги

У холі МТП розміщено інформаційні стенди та інші матеріали з довідковою інформацією для ВПО, проте в МТП не облаштовано скриню для скарг, заяв і пропозицій.

Національні та міжнародні організації кожні будні дні забезпечують ВПО теплими обідами. Окрім того, вони забезпечили МТП побутовою хімією. Також, за твердженням адміністрації МТП, приблизно раз на місяць МТП відвідує бригада лікарів, яка надає ВПО консультативну і медичну допомогу.

Освіта

Діти шкільного віку здобувають освіту в дистанційному або в змішаному форматах навчання, а цей процес вони проходять в закладах освіти міста Харкова або в громадах свого попереднього місця проживання. Для цього діти забезпечені необхідними технічними засобами. Їхнім місцем навчання під час здобуття освіти в дистанційному форматі є житлові приміщення. У МТП проведений інтернет, що, зокрема, використовується для цієї мети.

Працевлаштування

Неможливо встановити кількість працевлаштованих осіб, оскільки адміністрація МТП не веде такий облік.

Анонімні інтерв'ю проведено з 6 ВПО.

Під час особистого спілкування з ВПО скарг про порушення їхніх прав не надходило.

Правопросвітницький захід було проведено для 6 осіб

Проведено інформування ВПО щодо діяльності Уповноваженого, а також роз'яснено порядок і підстави звернення до цієї інституції за захистом своїх прав.

Загальні потреби МТП:

Під час особистого спілкування ВПО висловили прохання щодо їхнього забезпечення зимовим одягом, зимовим взуттям для дітей.

Окрему увагу ВПО звернули на потребу облаштування МТП додатковими холодильниками, оскільки наявна кількість такої побутової техніки не повністю задовольняє їхні потреби.

Адміністрація МТП повідомила про потребу забезпечення МТП бензином для безперервного забезпечення ВПО електроенергією в разі аварійних відключень електропостачання.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

1) опрацювати питання забезпечення МТП достатнім об'ємом бензину, а також достатньою кількістю пральних машин, холодильників, зимового одягу, зимового взуття та підгузків для немовлят;

2) опрацювати питання облаштування пандусу на вхідній групі МТП;

3) опрацювати питання обладнання в МТП щонайменше одного туалетного та душового приміщення з урахуванням потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;

4) спільно з адміністрацією МТП опрацювати питання вжиття заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;

5) опрацювати питання облаштування в МТП скрині для скарг, заяв і пропозицій.

Керівник моніторингової групи:

**головний спеціаліст Відділу
сприяння роботи регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Владислав ЛИСАКОВ

6
Додатки

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6

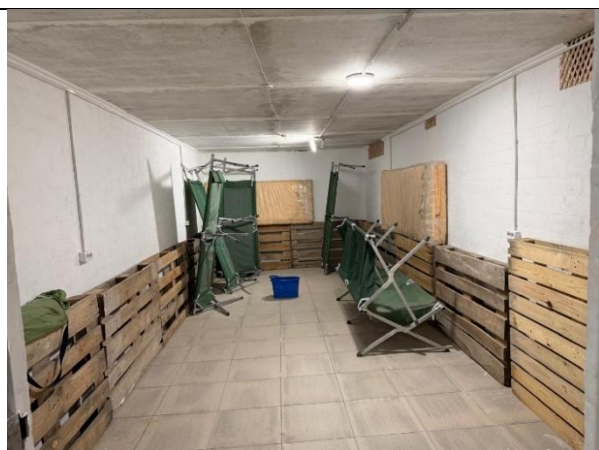


Фото 7

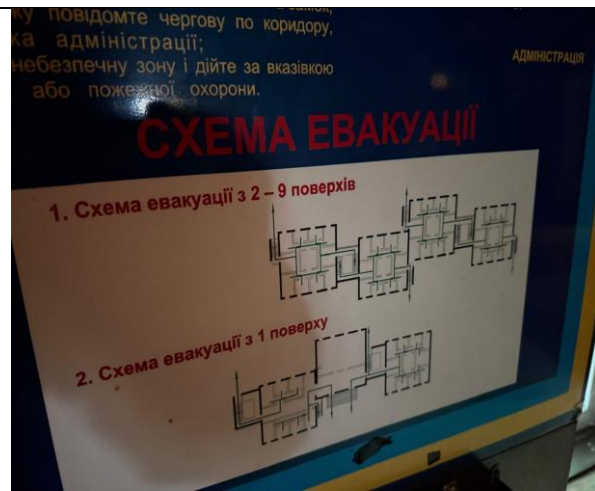


Фото 8



Фото 9



Фото 10

