

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця
тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб
на базі КНП «Глибоцький районний центр первинної
медико-санітарної допомоги»
(Турятської амбулаторії загальної практики сімейної медицини)

05 вересня 2025 року

с. Турятка

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Шевчук Олександр Вікторович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився в присутності внутрішньо переміщених осіб, зокрема: Федоркової Ольги Федорівни та Новікова Сергія Михайловича.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Комунальне некомерційне підприємство «Глибоцький районний центр первинної медико-санітарної допомоги».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Головна, 7, с. Турятка, Чернівецький район, Чернівецька область, 60433.

Форма власності: комунальна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Тарашанська сільська рада.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 16 січня 2025 року.

Розташування

МТП знаходиться у приміщенні двоповерхової Турятської амбулаторії загальної практики сімейної медицини Комунального некомерційного підприємства «Глибоцький районний центр первинної медико-санітарної допомоги» з окремим входом для мешканців МТП. ВПО проживають виключно на 2 поверсі амбулаторії. МТП має власне подвір'я, навпроти амбулаторії за 15

метрів розташована допоміжна господарська споруда, в якій облаштований комерційний аптечний пункт. На території МТП є запас дров, дитячий майданчик, свердловина для набору питної води. На відстані 500 – 1000 метрів знаходяться Турятський ліцей, садочок та магазини. Станом на дату й час моніторингового візиту на 1 поверсі амбулаторії здійснювався ремонт приміщення.

Наповненість

На момент проведення моніторингу в МТП проживає 14 ВПО: 5 чоловіків та 9 жінок, з них 9 осіб пенсійного віку, 2 дітей, а також 2 особи з інвалідністю (ІІІ група та дитяча інвалідність).

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання ВПО проживають безкоштовно.

Угоди на проживання, за результатом попереднього моніторингового візиту укладені. Проте вони не відповідають Типовому договору відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» від 1 вересня 2023 р. № 930, окрім того складені в одному примірнику та знаходиться у Тарашанській сільській раді (ВПО не мають другого примірника). У МТП відсутні правила проживання та внутрішнього розпорядку для ВПО.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу: твердопаливний котел.

Водозабезпечення: автоматична подача з криниці. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлера.

Електропостачання: централізоване.

Харчування

ВПО харчуються самостійно. На території МТП у самій будівлі амбулаторії облаштовано окреме приміщення для споживання їжі, в якому наявні електричний чайник, мікрохвильова піч та холодильник, два кухонних столи, два дерев'яні стільці та два м'яких крісла.

Власне, кухня розташована у додатковій одноповерховій господарській будівлі, що знаходиться за 15 метрів від споруди амбулаторії. На кухні наявні дві духові печі, газові плити, електрична мікрохвильова піч, електропіч, раковина для миття посуду, чайники та інше кухонне обладнання. Воду мешканці МТП мають змогу набирати у свердловині на подвір'ї.

Разом із тим, слід зауважити, що критично незадовільним є стан кухні та місця для прання та сушіння речей, адже стеля осипається будівельним матеріалом, від чималих ділянок відлущується покриття.

Санітарія та гігієна

У МТП облаштовано санвузол, у якому встановлена душова кабіна, унітаз, біде та умивальник.

На підлозі виявлено близько 30 пластмасових пляшок, наповнених водою жовто-іржавого забарвлення на випадок перебоїв із водопостачанням, у самому санвузлі виражений різкий запах нечистот.

Душова кабіна не функціонує. За словами мешканців МТП, вже пів року не працює злив, що не забезпечує повноцінного гігієнічного догляду. ВПО зверталися з колективним зверненням від 03.06.2025 року з цього приводу до Тарашанської сільської ради, проте питання не вирішено.

Унітаз потребує ремонту та/або заміни.

Протипожежна безпека

У МТП дотримуються вимог протипожежної безпеки, наявний план евакуації та вогнегасники.

Укриття

На території МТП відсутнє найпростіше укриття. Разом з тим, ВПО під час сигналу «Повітряна тривога», використовують найближче укриття на базі Турятського ліцею. Наявне підвальне приміщення, яке не призначене для використання як укриття.

Безбар'єрність

МТП не забезпечує безбар'єрний доступ для маломобільних груп населення та осіб з інвалідністю. На 2 поверсі, де проживають ВПО, встановлена інформаційна табличка рельєфно-крапковим шрифтом Брайля про розташування вбиральні. Проте, у самому санвузлі відсутні поруччя та інше обладнання для безбар'єрного доступу осіб. У споруді відсутній пандус.

Умови в кімнатах

ВПО проживають у кімнатах від 2 до 3 осіб. В одній із кімнат фотофіксацією помічено 4 ліжко-місця, що з огляду на загальну площу кімнати не відповідає базовим 6 кв. метрам відповідно до п. 7 ст. 8 (Основні засади утворення та функціонування місць тимчасового проживання) Постанови КМУ від 1 вересня 2023 р. № 930. У більшості кімнат наявні, крім ліжок, шафи для зберігання особистих речей, письмовий стіл і стільці. Беручи до уваги планування умов у кімнатах, ВПО зберігають взуття та деякі особисті речі у коридорі загального користування. У деяких кімнатах є умивальник зі змішувачем, проте він не працює.

Дозвілля

У приміщенні МТП немає кімнати для дозвілля та простору, що міг би використовуватися для проведення зборів, організації дозвілля та дистанційного навчання для дітей, а також надання соціальних, адміністративних та публічних (електронних публічних) послуг.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційні стенди з уніфікованим переліком інформації про права ВПО відсутні.

ВПО уклали декларації з лікарями Турятської амбулаторії загальної практики сімейної медицини, у разі необхідності можуть скористатись послугами лікарів амбулаторії та програмою «Доступні ліки».

Більшість ВПО отримують виплати, з урахуванням внесених змін до Постанови КМУ від 20.03.2022 № 332.

Освіта

У МТП проживає 2 дітей, які навчаються у загальноосвітньому закладі на території громади за очною формою.

Працевлаштування

У МТП проживають 3 працездатні особи, які не працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.

Проведено особисте спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, у ході якого надійшли скарги на функціонування санвузла та необхідності здійснення ремонту душової kabіни на 2 поверсі. Окрім того, мешканцями МТП представнику моніторингової групи надано для ознайомлення та фотофіксації письмове колективне звернення до Тарашанської сільської ради від 03.06.2025 року, у якому висловлено прохання звернути увагу на проблеми протікання та завалу даху підсобного приміщення, де ВПО готують їжу та перуть одяг, окремо просили звернути увагу на стан душової kabіни. За словами мешканки МТП, це звернення було надіслано засобами телефонного зв'язку заступнику голови Тарашанської сільської ради. На момент моніторингового візиту, 05.09.2025, у журналі обліку звернень і заяв громадян Тарашанської сільської ради коментоване колективне звернення не фіксувалося.

Також реалізовано анонімне опитування 6 ВПО в рамках діяльності Управління Верховного комісара ООН у справах біженців.

Правопросвітницькі заходи проведено для 6 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого. Разом із тим, членом моніторингової групи роз'яснено двом ВПО покрокові дії для участі у державній програмі «Відновлення» для одержання компенсації за зруйноване чи пошкоджене житло, звернено увагу на порядок компенсаційної процедури у прифронтовій зоні.

Загальні потреби:

- Проведення ремонту душової kabіни;

- проведення ремонту перекриття даху додаткової господарської споруди, у якій ВПО готують їжу та перуть одяг, а також проведення косметичного ремонту цих приміщень;
- облаштування кімнати для дозвілля;
- проведення косметичного ремонту у кімнатах;
- оновлення тумб, шаф та полиць у кімнатах;
- заміна (покращення) дерев'яного покриття на 2 поверсі.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній військовій адміністрації:

- вжити заходів щодо ремонту даху (перекриття) додаткової господарської споруди на території МТП у зв'язку із протіканням, у якій ВПО готують їжу та перуть одяг, та проведення косметичного ремонту цих приміщень;
- здійснити ремонт/заміну душової kabіни та унітазу (рекомендація не виконана за попереднім звітом);
- здійснити ремонт каналізаційної мережі у будівлі МТП;
- привести угоди з ВПО та додатки у відповідність до вимог Постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» від 1 вересня 2023 р. № 930;
- розробити та розмістити в МТП Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання відповідно до примірних правил (Додаток 2 до договору) у відповідності до Вимог Постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» від 1 вересня 2023 р. № 930;
- розмістити у будівлі МТП інформаційні стенди з уніфікованим переліком інформації про права ВПО;

а також аналогічні рекомендації до тих, що викладені у звіті за результатами моніторингового візиту 16 січня 2025 року:

- вжити заходів щодо забезпечення безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщення МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування у житлових кімнатах та санвузлі;
- вжити заходів щодо забезпечення МТП додатковими холодильником, сушильною машиною, письмовими столами та стільцями, кімнатними меблями, ліжками та полицями для зберігання продуктів харчування;
- вжити заходів щодо облаштування кімнати для дозвілля.

**Головний спеціаліст
Відділу сприяння роботі
регіональних представництв**



Олександр ШЕВЧУК