

ЗВІТ

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі Пункту тимчасового розміщення ВПО**

11 серпня 2026 року

м. Карлівка

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг дотримання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Бохвалов Андрій Михайлович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Коваленко Олена Сергіївна – регіональна координаторка взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Полтавській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Кохановської Оксани Іванівни – начальника відділу освіти, молоді та спорту Карлівської міської ради;

Наконечної Надії Олександрівни – економіста відділу освіти, молоді та спорту Карлівської міської ради;

Верещаки Наталії Олександрівни – бухгалтера відділу освіти, молоді та спорту Карлівської міської ради;

Олійник Вікторії Вікторівни – головного спеціаліста з питань соціального захисту внутрішньо переміщених осіб Управління у справах реінтеграції, соціального захисту ветеранів та внутрішньо переміщених осіб Полтавської обласної державної адміністрації.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Пункт тимчасового розміщення ВПО.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вулиця Коцюбинського, будинок 45, місто Карлівка, Полтавський район, Полтавська область, 39500.

Форма власності: комунальна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: відділ освіти, молоді та спорту Карлівської міської ради.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: розпорядженням Полтавської ОВА від 06.11.2023 №731 (у редакції розпорядження начальника Полтавської обласної військової адміністрації від 26.06.2026 № 700) внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Полтавській області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 02.12.2024.

Полтавській обласній військовій адміністрації було рекомендовано:

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення пральною машиною;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо заміни меблів у житлових кімнатах;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо проведення ремонту покрівлі.

На виконання рекомендації адміністрацією пункту тимчасового розміщення ВПО було направлено звернення до благодійних організацій з проханням щодо проведення ремонтних робіт. БО «БФ Право на захист» частково проведено ремонтні роботи в МТП: відремонтовано душові кімнати та санвузли, зокрема на першому поверсі душова та туалет тепер пристосовані для потреб маломобільних груп населення.

Розташування

МТП розташоване у правому крилі Карлівського ліцею №4. На день візиту ліцей працював у звичайному режимі роботи, діти на канікулах. Приміщення Пункту тимчасового розміщення ВПО відокремлене від приміщення ліцею, має окремий вхід.

МТП знаходиться на околиці міста, поруч тільки школа та зупинка громадського транспорту. Об'єкти соціальної інфраструктури знаходяться приблизно в 2 км. від МТП.

Наповненість

ВПО проживають у відокремленому крилі триповерхової будівлі на трьох поверхах.

На момент візиту до МТП не вдалося встановити точну кількість осіб, які в ньому проживають, оскільки облік мешканців не ведеться. За словами проживаючих, у МТП перебуває понад 10 маломобільних осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання у МТП на безоплатній основі.

Між виконавчим комітетом Карлівської міської ради та мешканцями МТП укладено договори на проживання. Додатки до договору, а саме правила проживання та акти приймання передачі – відсутні. Відповідно до пункту 11 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 930, власником (балансоутримувачем) майна визначаються Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання, які розміщуються в загальнодоступних місцях та надаються для ознайомлення внутрішньо переміщеним особі перед вселенням під підпис.

Під час моніторингового візиту встановлено, що облік ВПО не ведеться належним чином. Облік мешканців є безпосереднім обов'язком керівника МТП. Керівником місця тимчасового проживання є власник (балансоутримувач) місця тимчасового проживання або уповноважена рішенням власника (балансоутримувача) особа, яка забезпечує обслуговування та функціонування матеріально-технічної бази та інфраструктури місця тимчасового проживання, виконує обов'язки у сфері цивільного захисту.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу автономне.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Примусова вентиляція відсутня, при цьому вентилявання приміщень здійснюється шляхом провітрювання (відкриття квартир в кімнатах та місцях загального користування).

У наявності 1 генератор для забезпечення безперебійного електропостачання.

Харчування

У МТП на кожному поверсі облаштовано кухонне приміщення, у якому наявні: мікрохвильова піч, електричний чайник, електричні плити, холодильники в достатній кількості, рукомийники.

Санітарія та гігієна

У МТП на першому поверсі облаштовано суміщені вбиральню та душову кімнату, пристосовані для потреб маломобільних осіб.

На другому та третьому поверхах знаходяться: чоловічий і жіночий туалети, 2 душові кімнати (чоловіча та жіноча) – в кожній по 2 кабінки та по 2 умивальники.

Також наявні 3 пральні машини – по одній на кожному поверсі. На момент візиту

пральна машина на першому поверсі не працювала. Сушильна машина не підключена, знаходиться закрита в підсобному приміщенні.

Всі приміщення МТП мешканці прибирають самостійно.

Ознак цвілі та грибку в наявних приміщеннях не зафіксовано.

Протипожежна безпека

На поверхах наявні вогнегасники, плани евакуації.

У МТП є підвальне приміщення, використовується як укриття, встановлена вентиляція, однак наявні ознаки сирості.

ВПО, у разі необхідності, користуються також укриттям, передбаченим для учнів ліцею.

Безбар'єрність

МТП не облаштовано інфраструктурою, що забезпечує безбар'єрний доступ для маломобільних груп населення.

На момент візиту, за словами мешканців, у МТП проживало понад 10 осіб із числа маломобільних груп населення. Водночас через відсутність пандусів або інших належних засобів, що забезпечують безпечний та безперешкодний вихід для осіб з обмеженою мобільністю, зазначені особи фактично позбавлені можливості самостійно та вільно залишати МТП.

Особливо критичною є ситуація для людей, які проживають вище першого поверху. Частина з них через фізичні обмеження тривалий час фактично не має можливості самостійно залишати будівлю та регулярно виходити на свіже повітря.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – від 1 до 4 осіб, кімнати мебльовані (столи, стільці, шафи, ліжка), але потребують оновлення, температура задовільна. Вікна в кімнатах металопластикові, видимі сліди плісняви та грибку відсутні.

В окремих кімнатах зроблено поточний ремонт. Зі слів начальника відділу освіти, молоді та спорту Карлівської міської ради ремонт планується продовжити після надходження фінансування.

Дозвілля

У МТП для проведення зібрань використовується хол на першому поверсі. На території наявний спортивний майданчик та стадіон.

Доступ до інформації та послуги

На першому поверсі розміщено інформацію з основними контактами громадських організацій.

Не вдалося з'ясувати, чи уклали ВПО декларації з лікарями первинної медичної допомоги за місцем фактичного проживання, а також чи всі мешканці закладу, які мають відповідне право, отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Діти відвідують місцеві школи та садочки.

Працевлаштування

Із загальної кількості ВПО, що проживають в МТП, офіційно працевлаштовані 3 особи.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 8 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП маломобільні особи зазначали, що фактично позбавлені можливості вільно залишати МТП через відсутність належного облаштування приміщень та доступної інфраструктури з урахуванням їхніх потреб.

Правопросвітницькі заходи проведено для 11 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП озвучені мешканцями:

- відремонтувати пральню машину або забезпечити новою;
- встановити сушильну машину;
- створити реальну можливість для регулярного виходу на свіже повітря маломобільних осіб шляхом встановлення пандусів чи інших спеціальних механізмів;
- потреба у шафах для одягу, ліжках для євроматрасів, кріслах;
- забезпечити маломобільних осіб спеціальним засобом для користування душовою кімнатою (спеціальне крісло, тощо).

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Полтавській обласній військовій адміністрації:

- забезпечити доступність МТП для маломобільних осіб, облаштувавши будівлю пандусами чи іншими належними механізмами, які б забезпечували безпечний та доступний вихід на вулицю для людей з обмеженою мобільністю;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо заміни меблів у житлових кімнатах;

- забезпечити доступність укриття для маломобільних осіб, облаштувавши його пандусами чи іншими належними механізмами.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту балансоутримувачу – відділу освіти, молоді та спорту Карлівської міської ради:

- забезпечити ведення обліку ВПО, які проживають у місці тимчасового проживання, відповідно до вимог пункту 13 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 930, із забезпеченням своєчасного оновлення відповідної інформації у разі заселення або вибуття мешканців;
- забезпечити належний контроль за оформленням договорів на проживання у МТП та їх додатків, ознайомлення мешканців з правилами проживання, а також оформлення і підписання актів приймання-передачі;
- забезпечити МТП на першому поверсі працюючою пральною машиною;
- встановити сушильну машину;
- забезпечити маломобільних осіб спеціальним засобом для користування душовою кімнатою (спеціальне крісло, тощо).

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини.**

Андрій БОХВАЛОВ

**Регіональна координаторка взаємодії
з громадськістю Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини
в Полтавській області**

Олена КОВАЛЕНКО

Фото до звіту

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6



Φοτο 7



Φοτο 8



Φοτο 9



Φοτο 10

