

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі Старокотельнянської амбулаторії
загальної практики - сімейної медицини

11 серпня 2026 року

с. Стара Котельня

Мета моніторингового візиту:

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Юзепчук Вероніка Олександрівна;

юрист Благодійної організації Фонду «Рокада» в Житомирській області – Бондрчук Емілія Олександрівна..

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Матвєєва Наталя Федорівна – мешканка МТП.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – Старокотельнянська амбулаторія загальної практики - сімейної медицини.

Повна адреса об'єкта моніторингу – Житомирська область, Житомирський район, с. Стара Котельня, вул. Житомирська, 7.

Форма власності - комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу – Комунальне некомерційне підприємство «Амбулаторія загальної практики-сімейної медицини» Волицької сільської ради Житомирської області (балансоутримувач); Волицька сільська рада Житомирської області (власник).

На час проведення моніторингового візиту об'єкт внесено до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції.

Попередній моніторинговий візит здійснено 04.06.2025

За результатами попереднього моніторингового візиту Житомирській обласній військовій адміністрації було надано рекомендації, а саме:

опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення ВПО проведенням ремонту приміщення МТП;

забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо (будь-яких питань, що стосуються ремонтів, зокрема заміни вікон);

опрацювати з керівництвом МТП питання щодо видалення плісняви, а також провести інформаційний захід для мешканців, спрямований на попередження появи плісняви;

опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо приведення укріття до відповідності мінімальним стандартам.

Розташування:

МТП розташоване на першому поверсі двоповерхової будівлі. У пішій доступності від МТП знаходиться школа, дитячий садок, лікарня, три магазини та аптека.

Наповненість:

Приміщення МТП розділено на місця загального користування (вестибюль, загальні коридори, загальні кухні, санітарно-гігієнічні приміщення) та окремі кімнати, у яких облаштовані ліжко-місця.

Загальна місткість МТП складає 20 осіб. Наразі в МТП мешкає 11 ВПО, з яких 8 осіб похилого віку та 3 дорослих людей.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання:

Розміщення та надання комунальних послуг здійснюється для ВПО безкоштовно. Компенсація вартості за спожиті ВПО комунальні послуги здійснюються за рахунок державного бюджету.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентеляція):

Будівля МТП забезпечена функціонуючими інженерними системами, зокрема електропостачанням, опаленням, водопостачанням та водовідведенням, які здійснюються централізовано. Водночас температурний режим у приміщеннях не відповідає встановленим нормам. Для забезпечення альтернативного електропостачання наявний генератор.

Харчування:

На поверсі, де проживають ВПО, облаштовано кухню загального користування, призначену для приготування їжі та зберігання продуктів харчування. Кухня забезпечена необхідним обладнанням, устаткуванням, меблями, приладами та інвентарем, якими можуть користуватися всі мешканці місця тимчасового проживання. Наявні умивальник, бойлер, 4 холодильники, 4 мікрохвильові печі, електрочайник, 3 електричні плити та одна сенсорна варильна поверхня.

Санітарія та гігієна:

У МТП наявні санітарно-гігієнічні приміщення, однак їх кількість не відповідає потребам усіх мешканців. На 11 осіб передбачено один душ та два функціонуючі туалети. Санітарні приміщення не мають окремого поділу для чоловіків і жінок, водночас забезпечені засобами для приватності — двері обладнані замками або засувками.

Душова та туалет розташовані поруч. Доступ до душевого приміщення обмежується засувкою, а безпосередньо душева зона відокремлена шторкою.

Для забезпечення мешканців можливістю прати особисті речі в МТП встановлено дві пральні машини. За відсутності централізованого гарячого водопостачання санітарно-гігієнічні приміщення обладнані водонагрівачами (бойлерами) у кількості, не достатньої для кількості мешканців МТП.

Протипожежна безпека:

Наявний вогнегасник.

Укриття:

Укриття розташоване в аварійній частині приміщення МТП (зі слів мешканців), не доступне для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Безбар'єрність:

При вході до приміщення МТП наявний пандус, який не відповідає вимогам чинного законодавства, тобто особи з інвалідністю не мають можливості без сторонньої допомоги потрапити до приміщення.

Умови в кімнатах:

Ліжко-місця облаштовані в окремих кімнатах для осіб, пов'язаних між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами. Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнаний замками/засувками на вхідних дверях. Кімнати облаштовані для розміщення від 2 до 4 ліжко-місць в одному приміщенні.

Дозвілля:

Для проведення зборів, організації дозвілля визначене одне приміщення, де проводяться збори, спілкування з гостями (фойє суміжний із коридором загального користування). Наявний плазмовий телевізор, який не працює.

Доступ до інформації та послуги:

В місці загального користування (коридор) розміщено інформаційний стенд.

Освіта

Дітей серед проживаючих ВПО немає.

Працевлаштування

Жодна з осіб з числа ВПО не працевлаштована.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 2 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, надійшла скарга на умови проживання та соціально-побутових проблем. Зокрема, у приміщенні волого та холодно (взимку та влітку). Також мешканці скаржилися на цвіль у ванній кімнаті.

Правопросвітницькі заходи

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

Озвучено потреби щодо виділення коштів на проведення ремонтних робіт. Дотримання температурного режиму взимку.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Житомирській обласній військовій адміністрації:

1. Вжити заходів щодо залучення міжнародних та національних організацій до проведення необхідних ремонтних робіт у приміщеннях МТП для покращення умов проживання ВПО.
2. Забезпечити можливість безперешкодного пересування територією та приміщеннями МТП для осіб з інвалідністю і маломобільних груп населення, у тому числі шляхом облаштування доступу до санітарно-гігієнічних приміщень.
3. Забезпечити МТП засобами обігріву.
4. Вжити заходів щодо усунення плісняв.

**Головний спеціаліст
Відділу сприяння роботі
регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини**

Вероніка ЮЗЕПЧУК