

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі приватної будівлі Кудрі Ельвіри
Наріманівни

21.07.2026

м. Сарни

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Корнійчук Олександр Васильович - Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Рівненській області.

Дзенік Світлана Анатоліївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Коваль Вікторія Олегівна - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Кудрі Ельвіри Наріманівни - власника приміщення, де знаходиться МТП.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: приватна будівля Кудрі Ельвіри Наріманівни.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Дослідна станція, буд. 31, м. Сарни, Рівненська обл., 34503.

Форма власності: приватна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Кудря Ельвіра Наріманівна.

Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 07.08.2024

З шести наданих Рівненській обласній військовій адміністрації та власнику закладу рекомендацій, виконано, дві рекомендації: забезпечено мешканців засобами гігієни та облаштовано біля МТП гойдалку для дітей.

Розташування

МТП розміщено у чотириповерховій будівлі, яка знаходиться на відстані 7,5 км від центру міста. Об'єкт розташований поза межами пішохідної доступності до окремих об'єктів соціальної інфраструктури: відстань до закладу освіти становить 2 км, до найближчого магазину – 1,5 км. Для забезпечення доступу дітей до освітніх послуг організовано підвезення шкільним автобусом. Територія МТП не огорожена та має два окремі входи.

Наповненість

Будівля виконує лише функції МТП.

На момент візиту в МТП проживає 46 осіб, з яких жінок - 25-, чоловіків - 8, дітей - 8, пенсіонерів -5, осіб з інвалідністю -5.

Облік ведеться власником приміщення в письмовій формі.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі. Кудрі Ельвіри Наріманівни компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно Постанови КМУ №261 від 11.03.2022 р. «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання між власником та мешканцями.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро - постачання, вентиляція)

Будівля МТП забезпечена всіма необхідними інженерними комунікаціями, які перебувають у робочому стані. До них належать системи електропостачання, опалення, вентиляції, водопостачання та водовідведення. У разі виникнення технічних несправностей своєчасно вживаються заходи щодо їх усунення та організовується тимчасове альтернативне забезпечення.

Опалення здійснюється за рахунок твердопаливної котельні. Холодна вода подається централізовано, нагрів води забезпечується бойлерами, встановленими у приміщеннях.

Питну воду мешканці закупають самостійно.

Система електропостачання функціонує безперебійно, за винятком планових або аварійних відключень. У разі необхідності передбачено резервне електроживлення за допомогою генератора.

Вентиляція у будівлі здійснюється через вентиляційні шахти та решітки, що дозволяє підтримувати базовий рівень повітрообміну в житлових приміщеннях.

Харчування

У частині МТП, на четвертому поверсі, кухня не виділена в окреме приміщення. У коридорі загального користування розміщено одну електроплиту, два холодильники та одну мікрохвильову піч. Меблі, побутові прилади та необхідний кухонний інвентар також знаходяться в коридорі. Мешканці МТП самостійно готують їжу та забезпечують себе продуктами харчування за власний кошт. В іншій частині МТП, на другому поверсі, кухня облаштована в окремому приміщенні та оснащена двома холодильниками та однією електроплитою.

Під час моніторингового візиту встановлено потребу в додаткових побутових приладах, зокрема електроплитах та холодильниках.

Санітарія та гігієна

В МТП розташовані санітарно - гігієнічні кімнати (кімната з рукомийниками, кімната з туалетами та душовими кабінами) в достатній кількості (із розрахунку

один туалет на 10 осіб, один душ/одна ванна на 12 осіб). В іншому крилі, санітарно - гігієнічні кімнати знаходяться в самих кімнатах (в достатній кількості). Є кімната для прання, де знаходяться пральні машини та рукомийники. Замість сушильної машини визначено місце для сушки речей. Прибирання в місцях загального користування здійснюється мешканцями за попередньо встановленим графіком.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано частково, наявний план евакуації, вогнегасники, аптечка ПМД. Протипожежна сигналізація відсутня. Укриття знаходиться у вигляді підвального приміщення, частково доступне для людей з інвалідністю, (відсутній пандус, поручні), не оснащено місцями для сидіння, столами, а також питною водою, потребує ремонту.

Безбар'єрність

Умови проживання в закладі не відповідають вимогам безбар'єрності та принципам інклюзивності. Будівля МТП не забезпечена необхідними архітектурними елементами доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Зокрема, вхід до приміщення не обладнаний пандусом, що суттєво ускладнює фізичний доступ до МТП, відповідно до вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення».

Внутрішні простори також не адаптовані до потреб маломобільних осіб: санітарно - гігієнічні кімнати не оснащені поручнями чи іншими допоміжними засобами, необхідними для безпечного користування. Відсутність таких елементів створює бар'єри для комфортного та безпечного перебування у приміщеннях і потребує відповідного доопрацювання.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – від 2 до 4 осіб, забезпечена приватність мешканців МТП, кімнати мебльовані (столи, тумби, ліжка). Вікна в кімнатах пластикові, температура в приміщенні задовільна.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо).

Площа, виділена для одного ліжко - місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв. м.

Дозвілля

Наявна обладнана меблями кімната відпочинку, яка використовується при проведенні різного роду заходів для ВПО, організації дозвілля, дистанційного навчання для дітей.

Доступ до інформації та послуги

МТП перебуває у взаємодії з благодійними організаціями, які на регулярній основі надають мешканцям психологічні та соціальні послуги.

Скарги від ВПО щодо обмеження доступу до освітніх або медичних послуг відсутні.

Водночас, у приміщенні МТП розміщено стенди, що містять інформацію про центри підтримки ВПО, можливість отримання безоплатної правової допомоги та інші корисні для мешканців повідомлення.

Для підтримання постійного зв'язку між власником приміщення та мешканцями запроваджено механізм зворотного зв'язку, який функціонує за допомогою телефонного зв'язку.

Освіта

Частина дітей з-поміж ВПО навчається в місцевій школі. Для потреб навчання у МТП наявний безкоштовний інтернет. Шкільний автобус щодня довозить дітей до школи.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МТП, офіційно працевлаштовано 5 осіб, деякі працюють неофіційно, або на сезонних роботах.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 10 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

ВПО висловлювали занепокоєння щодо забезпечення індивідуальним житлом, облаштування кухні, внесення інформації щодо втраченого майна до Міжнародного Реєстру збитків.

Правопросвітницькі заходи проведено для 10 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Рівненській області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю, іншими категоріями маломобільних груп населення, встановивши пандус при вході;
- забезпечення проведення щорічно косметичного ремонту у житлових кімнатах, коридорах;
- потреба в облаштуванні кухні в окремому приміщенні.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП будівельними матеріалами, обладнанням (ремонт коридору в 2 крилі МТП, ремонту та облаштування укріття) та фінансуванням робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку

функціонування МТП, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 930 від 01.09.2023;

—опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо реалізації в МТП архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення, встановивши пандус;

- вжити заходів щодо облаштування кухні в окремій кімнаті з необхідним інвентарем;

- здійснити заходи щодо проведення щорічного косметичного ремонту в кімнатах та коридорах;

- опрацювати питання щодо забезпечення потреб мешканців МТП в побутових приладах: один холодильник, одна електроплита, чотири електрочайники.

**Представник Уповноваженого
у Рівненській області**



Олександр КОРНІЙЧУК

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Світлана ДЗЕНІК

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Вікторія КОВАЛЬ