

Звіт
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб Модульне містечко №1, с. Киселівка,
Чорнобаївська ТГ, Херсонська область.

08.07.2026

м. Херсон

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», здійснено моніторинг дотримання прав внутрішньо переміщених осіб (далі–ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі–МТП).

Склад моніторингової групи

Васильковець Наталя Володимирівна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Херсонській області та Миколаївській областях;

Матвєєва Наталія Миронівна – регіональна координаторка взаємодії з громадськістю при представнику Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Херсонській області та Миколаївській областях.

Моніторинговий візит проводився у присутності

Проценко Сергій Володимирович – комендант модульного містечка №1.

Назва об'єкту моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація

Повна назва об'єкту моніторингу: Модульне містечко №1, місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Повна адреса об'єкта моніторингу: с. Киселівка, Чорнобаївська ТГ, Херсонська область.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Херсонська обласна військова адміністрація (далі – Херсонська ОВА).

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 01.11.2025 та надані наступні рекомендації:

- опрацювати спільно з міжнародними та волонтерськими організаціями питання та можливість надання засобів особистої гігієни та побутової хімії, та побутової техніки, забезпечення дитячого простору розвиваючими матеріалами;
- віднайти можливість та виділити кошти на ремонт автомобіля;
- вжити заходів для забезпечення безперешкодного пересування осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а

- також безбар'єрного доступу до санітарно-гігієнічних об'єктів або їх розумного пристосування;
- обладнати навіс біля модулів для захисту від дощу.

Розташування

Модульне містечко №1 розташоване на околиці с. Киселівка, Чорнобаївської ТГ, Херсонської області, на відстані 23 км від обласного центру.

За 700 м від модульного містечка №1 розташована сільська амбулаторія та автобусна зупинка. На відстані 800 метрів знаходиться Киселівський старостат Чорнобаївської ТГ, магазини, кафе та місцевий стадіон.

Наповненість

Для проживання ВПО відведено 4 одноповерхові модульні споруди (по 21 кімнаті в кожній) та 2 модульні будинки для сімей. Загалом модульне містечко розраховане для проживання 336 осіб.

Облік мешканців МТП ведеться комендантом. Модульне містечко обслуговує 5 осіб персоналу : комендант, завідуючий господарством, електрик, прибиральниця, робітник з комплексного обслуговування й ремонту будинків (працівника з медичною освітою чи яка пройшла курси по наданню першої до медичної допомоги не має).

На разі в МТП проживає 194 ВПО, з яких 107 жінок, 44 чоловіки та 43 дитини. Серед мешканців на момент проведення моніторингового візиту 14 осіб з інвалідністю, з яких 4 на кріслі колісному. З усіх осіб, які перебувають в МТП, 77 осіб літнього віку (60+).

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі, комунальні послуги сплачує Херсонська ОВА, правила тимчасового проживання ВПО у модульному містечку №1 складені, зареєстровані та затверджені, знаходяться в загальнодоступному місці біля інформаційного стенду.

З усіма ВПО укладено договори на проживання, з правилами проживання ознайомлені.

Інженерні системи(тепло-,водо-,електро-постачання, вентиляція)

Опалення в приміщеннях здійснюється за рахунок електроконвекторів, які встановлені в кожній кімнаті;

Електропостачання централізоване, безперебійне;

Вода подається централізовано, гаряча вода є завдяки бойлерам;

Вентиляція здійснюється в усіх приміщеннях модулів, як на кухні так і в душових кімнатах та санвузлах.

Додатково встановлено дизельний генератор на випадок відключення електроенергії.

Харчування

У МТП, в кожній модульній споруді наявні по одному приміщенню для приготування та прийому їжі, оснащені побутовою технікою: холодильники,

електричні плити, стіл для приготування їжі та стіл для зберігання посуду, кухонна мийка, мікрохвильові печі, електричний чайник. З огляду на значне навантаження на кухонні зони в місці тимчасового проживання (МТП) для забезпечення належних побутових умов мешканців існує гостра потреба в доукомплектуванні кухонь додатковими варильними поверхнями (кухонними плитами).

Мешканці самостійно готують їжу. Слід зазначити, що мешканці МТП, безкоштовно отримують 1 раз на місяць продуктові набори від благодійної організації «ADRA Ukraine».

Санітарія та гігієна

В кожному модулі розташовано по 2 душові кімнати та санвузли (чоловічі, жіночі), з окремими кабінками.

На час перевірки санвузлів гаряча та холодна вода подається.

В кожному модулі розташовано по 1 кімнату в якій розташована 4 пральних та 4 сушильних машин, на час проведення моніторингу всі в робочому стані.

Протипожежна безпека

Біля входу до кожної модульної споруди розташований протипожежний щит.

Для безпечного функціонування будівля забезпечена системою протипожежної безпеки, вогнегасники у модульних приміщеннях наявні, як в приміщеннях загального користування так і в кожній кімнаті.

На території модульного містечка №1 розташовані два модульних укриття, найближче найпростіше укриття знаходиться за 700 метрів.

Безбар'єрність

У модульному містечку № 1 не забезпечено умов для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення відповідно до вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» та пункту 34 Стандартів КЗК. Зокрема, безбар'єрний доступ відсутній у санітарних та душових кімнатах, а також у вхідних зонах до модульних споруд і житлових приміщень. Крім того, пішохідні доріжки на території містечка покриті щебенем, що унеможливорює самостійне та безпечне пересування осіб на кріслах колісних.

Умови в кімнатах(номерах)

ВПО розміщені у кімнатах, передбачених для заселення на 4 особи. Вікна в кімнатах металопластикові. Ліжка двох'ярусні. В кожній кімнаті у наявності меблі: 2 шафи для зберігання особистих речей, 2 стільці, 1 стіл. В наявності на коридорі кондиціонери в кожному модульному приміщенні.

Дозвілля

У кожному модулі облаштовано окрему кімнату для проведення заходів. Наразі ці приміщення переважно використовуються як дитячі ігрові кімнати, де є великий вибір іграшок. Також у закладі належним чином облаштовані безпечні зони відпочинку, які повністю адаптовані під актуальні потреби як дорослих, так і дітей.

Доступ до інформації та послуги

В коридорі розміщений стенд з інформаційними матеріалами різних благодійних та волонтерських організацій, встановлено скриньку для звернень.

Під час перевірки медичної аптечки, яка знаходиться в кімнаті коменданта (модульне приміщення №2), було виявлено, що термін придатності лікарських засобів закінчився. У зв'язку з цим наявні медикаменти потребують негайної утилізації, а аптечка — повного доукомплектування новими препаратами

Освіта

Діти навчаються онлайн, інтернет працює в кожній модульній споруді.

Працевлаштування

З усіх проживаючих ВПО більшість осіб не працевлаштовані.

Послуги

Транспортне обслуговування мешканців модульного містечка, у тому числі маломобільних груп населення, здійснюється спеціалізованим автомобілем Ford Transit, який пристосовано для перевезення осіб на кріслах колісних.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 12 особами.

Звернення із скаргами до Уповноваженого Верховної ради України з прав людини відсутні.

Надано консультацію у зв'язку з питань оформлення документів внутрішньо переміщених осіб (ВПО) щодо проживання в МТП, виплат та соціальних гарантій.

Правопросвітницький захід проведено для 27 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого, надано юридичні консультації.

Загальні потреби МТП:

- провести повну ревізію загальнодоступної аптечки, вилучити лікарські засоби з вичерпаним терміном придатності та забезпечити її регулярне комплектування сертифікованими медикаментами;
- доукомплектування кухонних приміщень побутовою технікою: кухонними плитами;
- впорядкування пішохідної інфраструктури;
- встановлення камер відеоспостереження.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Херсонській ОВА:

- провести ремонті та відновлювальні роботи бетонного покриття пандусів вхідної групи до житлових модулів з метою приведення їх у відповідність до чинних вимог;

- замінити покриття пішохідних доріжок на території містечка (наразі для забезпечення безперешкодного та безпечного пересування маломобільних груп населення та осіб на кріслах колісних);
- доукомплектувати кухонні приміщення МТП додатковими кухонними плитами у зв'язку з навантаженням на кухонні зони;
- оновити аптечку першої медичної допомоги лікарськими засобами та медичними виробами, які не потребують рецептурного призначення;
- розглянути можливість встановлення системи відеоспостереження задля підвищення рівня безпеки та контролю за порядком на прилеглій території та в місцях загального призначення МТП із обов'язковим дотриманням права мешканців на приватність (без встановлення камер у житлових кімнатах та санітарних зонах);

Додаток : фотоматеріали до звіту на 2 арк.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботи Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**

Наталя ВАСИЛЬКОВЕЦЬ

**Регіональна координаторка взаємодії
з громадськістю при представнику
Уповноваженого Верховної Ради України
з прав людини у Миколаївській та
Херсонській областях**

Наталія МАТВЄЄВА

Фотоматеріали:



Фото 1). 08.07.2026



Фото 2). 08.07.2026



Фото 3). 08.07.2026



Фото 4). 08.07.2026

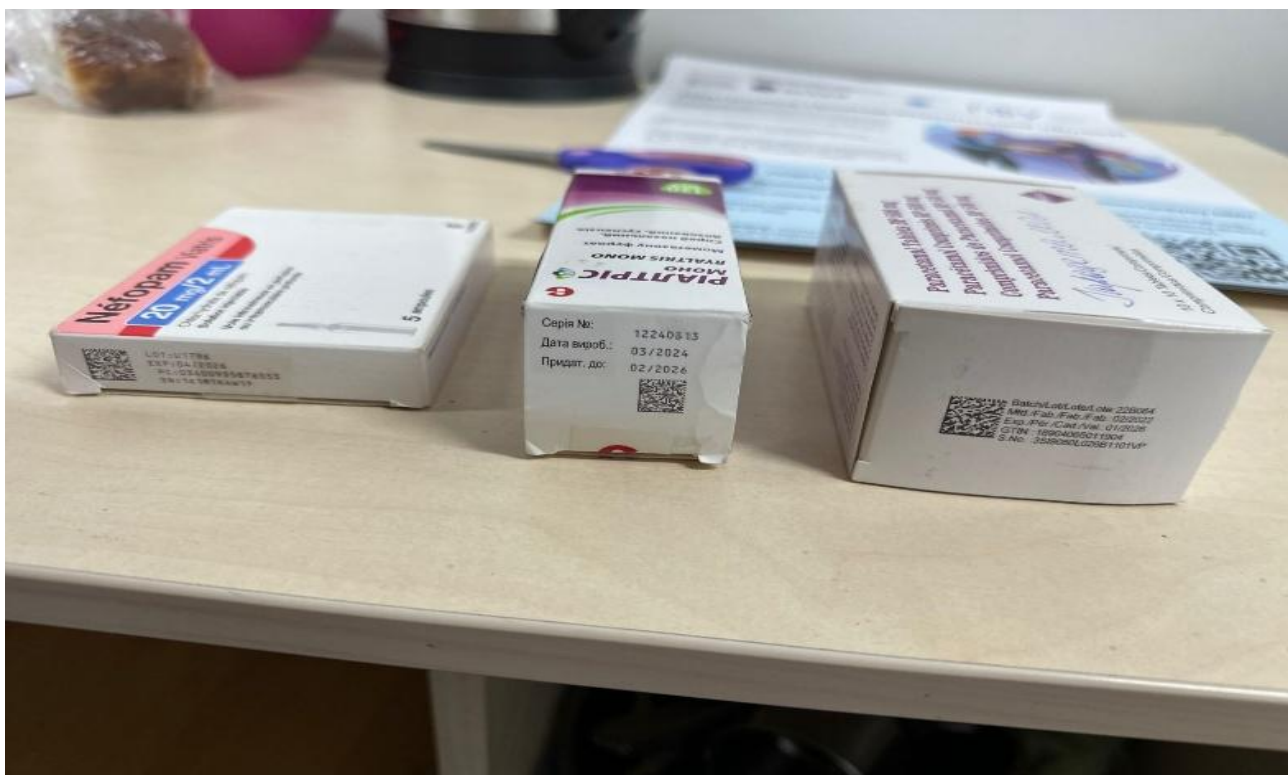


Фото 5). 08.07.2026



Фото 6). 08.07.2026



Фото 7). 08.07.2026