

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку житлово-комунального підприємства Миколаївської міської ради «Бриз»

18 листопада 2025 року

м. Миколаїв

Мета моніторингового візиту: перевірка додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП, заклад).

Склад моніторингової групи:

Гукасян Спартак Едуардович – представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Миколаївській області;

Жванко Тетяна Сергіївна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Дубова Тетяна Віталіївна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Задорожний Анатолій – представник громадської організації;

Якоб Торрільд Хансен – керівник Офісу Посольства Королівства Данія в Миколаєві.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація

Повна назва об'єкта моніторингу: МТП на базі гуртожитку житлово-комунального підприємства Миколаївської міської ради «Бриз».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Георгія Гонгадзе, 5, м. Миколаїв, Миколаївська область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: житлово-комунальне підприємство Миколаївської міської ради «БРИЗ» (далі – ЖКП «БРИЗ»).

Об'єкт внесено до переліку МТП області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 9 липня 2025 року.

За результатами попереднього моніторингового візиту надавались наступні рекомендації:

1. Забезпечити безперешкодний доступ до МТП для представників органів державної влади, Уповноваженого з прав людини, правозахисних організацій – у тому числі шляхом проведення службової перевірки щодо дій коменданта гуртожитку ЖКП «БРИЗ».

2. Провести перевірку технічного стану інженерних мереж, зокрема вентиляції, з метою усунення порушень санітарно-гігієнічних норм (затхле

повітря, перегрів приміщень). Ізолювати системи, що діють під великим струмом, від доступу дітей та дорослих.

3. Забезпечити належний доступ до всіх приміщень МТП, що самовільно зайняті мешканцями, та вжити заходів для врегулювання конфліктних ситуацій між проживаючими.

4. Привести до діючих норм санітарно-гігієнічні умови у МТП:

- провести санітарну обробку кухонь і душових;
- забезпечити мешканців засобами особистої гігієни;
- обладнати душові приміщення шторками та гумовими килимками.

5. Забезпечити наявність аптечок першої допомоги на кожному поверсі та провести інструктаж для мешканців щодо їх використання.

6. Вжити заходів з приведення системи пожежної безпеки у відповідність до чинного законодавства, зокрема:

- забезпечити відкритий доступ до сертифікованих вогнегасників;
- встановити евакуаційні плани;
- облаштувати систему оповіщення у разі надзвичайної ситуації.

7. Вжити заходів щодо організації укриття для мешканців МТП, відповідно до законодавства про цивільний захист населення. Зокрема:

- визначити та обладнати приміщення, яке може використовуватись як найпростіше укриття відповідно до вимог Постанови Кабінету Міністрів України № 560 від 10.05.2022 р.;

- забезпечити наявність чіткого плану евакуації та алгоритму дій мешканців під час повітряної тривоги;

- провести роз'яснювальну роботу з мешканцями щодо дій у разі сигналу «Повітряна тривога»;

- розмістити відповідну візуальну інформацію в загальнодоступних місцях (стенди, вказівники, інструкції).

8. Розробити та впровадити правила внутрішнього розпорядку МТП, включно з умовами безоплатного проживання та договорами з кожною ВПО, для захисту прав мешканців і запобігання конфліктам.

9. Створити умови для безбар'єрного доступу до основних об'єктів інфраструктури МТП для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп.

10. Забезпечити належне інформування ВПО:

- встановити інформаційний стенд з контактами служб допомоги, алгоритмом дій під час тривоги, графіками візитів організацій;

- проводити регулярне правопросвітництво.

11. Розглянути можливість централізованої оплати інтернету або компенсації витрат для підтримки освітніх потреб дітей ВПО.

12. Сприяти створенню комфортного середовища для дозвілля дітей та осіб похилого віку, включаючи облаштування ігрових/відпочинкових зон та регулярне їх використання, а не лише під час візитів гостей.

13. Запровадити механізм зворотного зв'язку між адміністрацією та мешканцями. Забезпечити відвідування закладу працівниками соціальних служб.

14. Забезпечити контроль виконання наданих рекомендацій керівництвом ЖКП «БРИЗ».

15. Забезпечити постійний моніторинг дотримання прав мешканців МТП згідно вимог чинного законодавства.

Розташування

МТП – чотириповерхова будівля гуртожитку, яка розташована в межах пішої доступності до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, лікарні, школи, дитячого садка, магазинів, транспортні зупинки.

Наповненість

Загальна місткість МТП – 214 ліжко-місць. На момент візиту у МТП проживає 141 ВПО, з яких – 83 дорослих, 58 – дітей, 14 – мешканці міста Миколаєва, які постраждали внаслідок ворожих обстрілів та тимчасово розміщені до МТП. Серед проживаючих 1 маломобільна особа. Переважна більшість ВПО прибула з Херсонської області.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі. З особами, які постраждали внаслідок ворожих обстрілів та тимчасово розміщені до МТП, укладені договори найму житлового приміщення.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електропостачання, вентиляція)

Опалення в закладі забезпечується за рахунок централізованої системи. Холодне водопостачання також здійснюється централізовано, тоді як гаряча вода подається від бойлера. Електропостачання є централізованим, альтернативні джерела електроенергії відсутні. Вентиляція приміщень облаштована частково.

На час приїзду моніторингової групи у МТП не забезпечувалося централізоване опалення, що було зумовлено проривом труб після підключення тепlopостачання. На місці працювали спеціалісти для проведення аварійно-ремонтних робіт.

Харчування

Кухні обладнані всім необхідним: електричними плитами, мийками, холодильниками, мікрохвильовими печами, мультиварками, столами та стільцями.

Додатково облаштовано окрему кімнату для приготування їжі та санвузол.

ВПО забезпечують себе харчовими продуктами самостійно, за власні кошти.

Прийом їжі здійснюється на кухнях або в кімнатах проживання.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі закладу облаштовано по два санвузли, у кожному з яких є один умивальник та один туалет. Гігієнічні засоби та туалетний папір відсутні. Перший поверх обладнано однією душовою кімнатою, а на другому, третьому та четвертому поверхах – по дві душові кімнати. У душових кабінах наявні шторки, проте гумові килимки для ніг відсутні, що порушує право мешканців на приватність та безпечні санітарні умови.

Місце для прання та сушіння випраних речей розташоване окремо в підвальному приміщенні з окремим входом із вулиці.

Протипожежна безпека

У всіх приміщеннях розміщено плани евакуації. Кожен поверх обладнаний двома вогнегасниками, а також у закладі додатково зберігається 25 вогнегасників.

Слід зазначити, що на момент приїзду моніторингової групи, вогнегасники були відсутні, але потім їх було розміщено в призначені місця.

Відсутні аптечки та базові засоби домедичної допомоги.

Пожежну сигналізацію в закладі встановлено, однак вона не працює, у зв'язку з чим система пожежного оповіщення фактично не забезпечується.

У МТП відсутнє укриття, але наявні плани евакуації до найближчих укриттів за адресами вул. Георгія Гонгадзе, 26/2 та проспект Центральний, 11.

Безбар'єрність

У МТП відсутні умови для безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, а також будь-який безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни.

Умови в кімнатах

ВПО проживають в однокімнатних приміщеннях, облаштованих переважно необхідними меблями, зокрема столами, шафами та ліжками. У кімнатах розміщуються від 1 до 4 осіб. Температурний режим не відповідає нормі через відсутність опалення. Вікна – металопластикові. Слідів плісняви чи грибка в кімнатах мешканців не виявлено.

Освітлення в коридорах та приміщеннях загального користування переважно вимикається адміністрацією закладу з метою економії, проте навіть при ввімкненому світлі рівень освітлення залишається недостатнім.

Дозвілля

У МТП передбачено окреме приміщення для дозвілля та проведення зборів, однак, за словами мешканців, його відкривають переважно під час візитів гостей і представників гуманітарних організацій.

На території закладу розміщені лавки для відпочинку, а у центральній частині двору обладнані місця для паркування транспорту мешканців та працівників МТП.

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявні інформаційні стенди з актуальною інформацією для ВПО, однак роздаткові матеріали та банери розміщені без належного впорядкування.

МТП відвідують представники благодійних і громадських організацій, які здійснюють консультаційний прийом та надають окремі види юридичної, психологічної й частково гуманітарної допомоги.

Разом з тим встановлено, що соціальні працівники фактично не здійснюють регулярних візитів до МТП.

Освіта

У приміщенні наявний доступ до інтернету, що забезпечує можливість онлайн-освіти. Але сплачується ця послуга кожною кімнатою окремо, на основі договорів мешканців з компанією-провайдером.

Працевлаштування

Переважна більшість мешканців МТП є ВПО пенсійного віку. Працевдатні ВПО, що проживають у МТП – працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 15 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО скарги не надходили.

Правопросвітницькі заходи проведено для 35 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Проведено особистий прийом з мешканцями та прийнято звернення.

Загальні потреби МТП, озвучені адміністрацією закладу:

Адміністрацією закладу була озвучена потреба щодо придбання і встановлення генераторів з метою забезпечення резервного джерела електропостачання.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

1. Вжити заходів для приведення системи пожежної безпеки у відповідність до вимог чинного законодавства, зокрема забезпечити доступність сертифікованих вогнегасників, встановити плани евакуації та обладнати систему оповіщення у разі надзвичайної ситуації.

2. Забезпечити регулярне відвідування МТП працівниками соціальних служб.

3. Створити умови для безбар'єрного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп до ключових об'єктів інфраструктури МТП.

4. Привести санітарно-гігієнічний стан МТП у відповідність до діючих норм.

5. Забезпечити наявність аптечок першої допомоги на кожному поверсі та організувати проведення інструктажу для мешканців щодо їх належного використання.

6. Розглянути можливість забезпечення МТП резервним джерелом електропостачання шляхом придбання та встановлення генераторів, що дозволить гарантувати безперебійне електропостачання закладу в умовах надзвичайних ситуацій або аварійних відключень.

**Представник Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини
у Миколаївській області**



Спартак ГУКАСЯН

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України прав людини**



Тетяна ДУБОВА

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України прав людини**



Тетяна ЖВАНКО

**Представник громадської
організації**



Анатолій ЗАДОРЖНИЙ