

ЗВІТ

**за результатами моніторингового візиту до транзитного центру за адресою:
вулиця Сергія Нігояна, будинок 53, місто Дніпро.**

30.06.2026 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі - ВПО) на належні умови перебування у транзитному центрі (далі-центр).

Склад моніторингової групи:

Сивоконь Анастасія Ігорівна - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Логойда Марія Миколаївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності: Соціального працівника Комунального закладу соціального захисту «Центр соціальної адаптації» Дніпровської міської ради Кияниці Тетяни Павлівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу - Комунальний заклад соціального захисту «Центр соціальної адаптації» Дніпровської міської ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу - вулиця Сергія Нігояна, 53, місто Дніпро.

Форма власності - комунальна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу - Комунальний заклад соціального захисту «Центр соціальної адаптації» Дніпровської міської ради.

Відповідальна особа - Смолярчук Юлія Юріївна, директор Комунального закладу соціального захисту «Центр соціальної адаптації» Дніпровської міської ради.

Інформація про здійснення попереднього моніторингового візиту: *попередній моніторинговий візит здійснювався 08.01.2026 року.*

Станом на момент проведення повторного моніторингового візиту встановлено, що надані рекомендації виконано частково.

Місткість та заповнення транзитного центру:

Кількість осіб, яку може розмістити транзитний центр - 30.

Кількість осіб, що перебуває в транзитному центрі на момент моніторингового візиту: - 5.

Середній термін перебування у центрі :

До трьох днів, але є можливість подовження строку перебування в залежності від обставин та потреби. У транзитному центрі створені умови для перебування у центрі з ночівлею.

Основні правила перебування у транзитному центрі:

Наявні правила перебування у транзитному центрі, основні з яких: не вживати спиртних напоїв; палити лише у відведеному місці.

Інженерні системи:

Приміщення транзитного центру має централізоване теплопостачання та енергопостачання. В наявності альтернативне джерело енергії - 1 генератор.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої – за допомогою бойлерів.

Приміщення транзитного центру вентилюється належним чином.

Харчування у транзитному центрі:

Організоване 4-разове безкоштовне гаряче харчування (за кошти місцевого бюджету Дніпровської міської ради). За потребою можлива організація дієтичного харчування. Організована окрема зона для видачі та прийому їжі. Приміщення їдальні знаходиться у задовільному стані.

Доступ до питної води:

Евакуйовані особи мають вільний доступ до питної води.

Санітарія та гігієна:

Для загального користування обладнані 4 санвузли на поверхах (спільних з душовою кабіною) та 4 санвузли в кімнатах для перебування внутрішньо переміщених осіб. Санвузли у задовільному стані.

Протипожежна безпека:

Наявні вогнегасники та пожежні рукава, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

Безбар'єрність:

Вхід до приміщення транзитного центру має «нульовий» вхід та виходи із облаштованими пандусами.

Санвузли облаштовані засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Організація житлового простору:

Приміщення транзитного центру розділене на місця загального користування та окремі кімнати для перебування евакуйованих осіб (проживання відбувається на першому поверсі).

Кімнати розраховані для проживання від 1 до 3 людей.

Вікна металопластикові. Температурний режим у приміщеннях та кімнатах знаходиться в межах норми. Деякі кімнатах облаштовані санвузлом або умивальником.

Кімнати мебльовані ліжками, тумбами, кріслами, шафами та знаходяться у задовільному санітарному стані. Проводиться регулярне вологе прибирання.

Співпраця з громадськими/благодійними організаціями/органами місцевого самоврядування/обласними військовими адміністраціями:

БО БФ «Схід SOS» - надання гарячого харчування;

ГО «Аваліст» - забезпечення засобами гігієни, проведення поточних ремонтів; «Янголи спасіння» - ремонтні роботи.

Наявність медичної допомоги:

Щоденно вдень у транзитному центрі працює медична сестра, яка за необхідністю може надати допомогу. Вночі на чергування залишаються молодші медичні сестри.

Наявність психологічної допомоги:

В штаті комунального закладу соціального захисту «Центр соціальної адаптації» Дніпровської міської ради в наявності психолог, який за потреби надає психологічні консультації та допомогу. Крім того, до надання психологічної підтримки на безкоштовній основі залучаються психологи громадських організацій та благодійних фондів.

Юридична підтримка:

Внутрішньо переміщеним особам (евакуйованим особам) надаються юридичні консультації та допомога представниками БО БФ «Схід SOS» та ГО «Право на захист».

Допомога з подальшим переміщенням:

Адміністрація комунального закладу соціального захисту «Центр соціальної адаптації» Дніпровської міської ради спільно з БО БФ «Схід SOS» вживають заходи для пошуку житла для прибулих внутрішньо переміщених осіб, у яких немає можливості самостійно винаймати житло або відсутні родичі, до яких можливо переїзд. За необхідністю за рахунок громадських та благодійних організацій оплачується проїзд до іншого регіону.

Рівень обізнаності евакуйованих про подальше переміщення:

Із спілкування з евакуйованими громадянами, які перебувають у транзитному центрі, встановлено, що вони обізнані про маршрут свого переміщення (до родичів, до МТП, до закладів соціального захисту, тощо).

Доступ до інформації та послуги:

У доступних місцях транзитного центру наявні інформаційні стенди з корисною інформацією та скриньки для звернень. Також, разі необхідності, евакуйовані громади мають можливість звернутися до адміністрації особисто для з'ясування виниклих питань.

Найближчий логістичний центр:

На відстані біля трьох кілометрів знаходиться транзитний центр залізничного вокзалу міста Дніпра (площа Вокзальна, 15, місто Дніпро).

Основна проблематика:

- деякі евакуйовані громадяни прибувають до транзитного центру без документів, які засвідчують їх особу, тому затримується час для їх подальшого переміщення;

- недопрацьований цикл евакуації (відсутність персоналу для розвантаження та завантаження особистих речей евакуйованих громадян під час прибуття до транзитного центру та від'їзду до подальшого місця розміщення, бо як правило, евакуйовані громадяни це люди похилого віку які в силу свого віку та стану здоров'я не можуть самостійно впоратися з речами);

- деякий час вимагається для підбору місця для подальшого переміщення, (якщо евакуйована особа немає куди їхати).

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- вжити заходів щодо усунення дефіциту персоналу, залученого до процесу евакуації, шляхом забезпечення наявності працівників, відповідальних за завантаження та розвантаження особистих речей евакуйованих осіб під час їх прибуття та вибуття, з урахуванням потреб осіб похилого віку та інших маломобільних груп населення;

- спільно з уповноваженими органами вжити заходів щодо удосконалення міжвідомчої взаємодії з питань оперативного підбору місць подальшого розміщення евакуйованих осіб, які не мають визначеного місця перебування (родичів), а також забезпечення ефективного механізму ідентифікації осіб, які прибувають без документів, що посвідчують особу, з метою скорочення строків їх перебування у транзитному центрі та забезпечення своєчасного подальшого переміщення.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі
регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України
з прав людини**



Анастасія СИВОКОНЬ

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Дніпропетровській області**



Марія ЛОГОЙДА