

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання на базі Червонокутського відділення тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб комунальної установи «Центр соціальних послуг Буцької селищної ради» Уманського району Черкаської області

10 червня 2026 року

с. Червоний Кут

Мета моніторингового візиту: моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місцях тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Синявський Вадим Анатолійович - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області;

Строкань Сергій Ігоревич – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності представника МТП – Сироти Олени Володимирівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Червонокутське відділення тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб комунальної установи «Центр соціальних послуг Буцької селищної ради» Уманського району Черкаської області, знаходиться за адресою: вулиця Шевченка, 30а, с. Червоний Кут, Уманський район Черкаська область та перебуває в комунальній власності Буцької селищної ради Уманського району Черкаської області.

Відповідно до вимог «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року, розпорядженням Черкаської ОВА від 13.11.2023 №681 вказане МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання ВПО в Черкаській області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 20 травня 2024 року, 10 жовтня 2024 року та 07 квітня 2025 року.

За результатами попереднього моніторингового візиту надані відповідні рекомендації, які частково виконані.

Розташування:

орієнтовно в межах пішої ходи від МТП знаходиться магазин продуктових товарів та товарів широкого вжитку, місцевий медичний заклад, аптека, сільська рада, відділення Нова пошти та відділення ДП «Укрпошта», автобусна зупинка.

Наповненість

На час моніторингового візиту в МТП проживають 18 ВПО, з яких 5 осіб мають інвалідність, всі 18 осіб пенсійного віку.

Діти в МТП не проживають.

Вартість проживання догівір на проживання та правила

В МТП ВПО на догівірних умовах, безкоштовно.

В МТП забезпечено належний облік та реєстрація ВПО.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП розділена на 2 частини, розташованими поряд одна напроти другої.

Водопостачання централізоване.

Однак, на час моніторингу, внаслідок відсутності належного тиску у водопровідній магістралі, водопостачання ускладнене та, фактично, відсутнє

У разі наявності належного водопостачання гаряча вода забезпечується завдяки наявності одного потужного бойлера.

Гаряча вода підведена у лівій частині будівлі, до якої мають повний доступ ВПО, які проживають в правій частині будівлі МТП.

Опалення забезпечується завдяки наявності в МТП власної котельні.

Електропостачання централізоване та загалом стабільне.

На випадок аварійного відключення електроенергії наявний генератор.

Вентиляція приміщень МТП природна.

Харчування

В обох частинах будівлі МТП знаходяться приміщення, в яких розташовані кухні для самостійного приготування їжі.

Перша кухня обладнана електричною плитою, дерев'яними столами, стільцями, мийкою для посуду, чайником, кухонним інвентарем, холодильником.

Поряд з кухонним приміщенням знаходиться санвузол та духова, в яких зроблений ремонт.

Друга кухня обладнана електричною плитою, дерев'яним столом, стільцями, кухонним інвентарем, холодильником.

ВПО готують їжу самостійно.

Санітарія та гігієна

МТП (ліва частина будівлі) обладнане душовою, санвузлом, бойлером, двома пральними машинами та двома сушарками для білизни.

В приміщенні, в якому знаходиться санвузол, наявна мийка для рук.

До вказаних комунікацій мають повний доступ всі проживаючі ВПО.

Просушування білизни на час візиту може відбуватися в кімнатах для проживання чи на вулиці на натягнутих шнурах.

Сантехніка МТП перебуває в робочому стані.

Миючими, чистячими, дезінфікуючими та медичними засобами ВПО забезпечуються волонтерами та Центром соціальних послуг Буцької селищної ради.

Водночас, на час моніторингу, в приміщенні МТП присутній різкий неприємний запах, що погіршує санітарний стан.

За поясненнями представника МТП, такий стан пов'язаний із проживанням у МТП двох осіб, які потребують сторонньої допомоги та додаткового соціального догляду.

Поряд із МТП розташований контейнер для збору твердих побутових відходів, який переповнений сміттям. Частина відходів знаходиться поза межами контейнера, що створює антисанітарний стан прилеглої території.

Протипожежна безпека

На час візиту в МТП забезпечено вогнегасниками.

Укриття в МТП відсутнє.

Проте, таке укриття наявне в сільській раді, яка знаходиться в межах 500 метрів від МТП.

Безбар'єрність

Для маломобільних груп населення вхід та сходина до лівої частини будівлі МТП пандусом чи відповідними боковими тримачами не облаштовано.

Водночас сходина правої частини МТП обладнані відповідним металевим тримачем для полегшення пересування осіб, обмежених в русі.

Умови в кімнатах

Площа житлових кімнат в середньому становить 16 м. кв.

На час візиту в кімнатах проживають по 1-2 особи.

Кімнати для проживання обладнані ліжками, стільцями, шафами.

Температура в кімнатах в межах норми.

Віконні рами в кімнатах металопластикові.

Опалювальні батареї зроблені з металевих труб.

У приміщеннях МТП на стінах та стелі наявні залишки плісняви.

Наразі в МТП придбані нові шафи, тумби, електроплиту.

Дозвілля

Для проведення дозвілля ВПО використовується прилегла до МТП територія.

Доступ до інформації та послуги

На час візиту в МТП наявний інформаційний куточок, для розміщення відповідної інформації та аптечка ПМД.

Крім того, ВПО отримують належні медичні послуги.

На час візиту ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам згідно діючого законодавства України.

Освіта

Особи, які б потребували освіти, в МТП не проживають.

Працевлаштування

Серед проживаючих особи, які мають можливість працювати, відсутні за станом здоров'я.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 5 особами.

При розмові з ВПО було встановлено, що умовами проживання та відношенням працівників МТП проживаючі загалом задоволені.

Офіційних заяв чи скарг не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Під час візиту, присутніх ВПО поінформовано про їх права.

Надано відповіді на поставлені запитання.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту
Черкаській обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати спільно з керівництвом (власником) МТП питання щодо усунення плісняви в приміщенні МТП та причин її виникнення;
- опрацювати сумісно з керівництвом (власником) МТП питання щодо облаштування входу та сходин до лівої частини будівлі МТП пандусом, чи відповідними боковими тримачами;
- опрацювати спільно з керівництвом (власником) МТП питання щодо належного утримання контейнерного майданчика та усунення антисанітарного стану прилеглої території;
- опрацювати спільно з керівництвом (власником) МТП питання щодо можливості влаштування двох ВПО, які потребують сторонньої допомоги та додаткового соціального догляду, до відповідних спеціалізованих соціальних установ;
- опрацювати спільно з керівництвом (власником) МТП питання щодо забезпечення МТП належним водопостачанням.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини в
Черкаській області**

**Вадим СИНЯВСЬКИЙ**

**Головний спеціаліст Відділу
Сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**

**Сергій СТРОКАНЬ**