

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до Комунального Некомерційного
Підприємства «Корецька міська лікарня» Корецької міської ради
(травматологічне та дитяче відділення)

03 жовтня 2025 року

м. Корець

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг дотримання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

Склад моніторингової групи:

Українець Тетяна Володимирівна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Пилипчук Микола Володимирович, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Швед Зінаїди Павлівни – директора Комунального Некомерційного Підприємства «Корецька міська лікарня» Корецької міської ради.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Комунальне Некомерційне Підприємство «Корецька міська лікарня» Корецької міської ради (травматологічне та дитяче відділення) (далі – лікарня).

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Володимирська, 14 а, м. Корець, Рівненська обл., 34700.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Корецька міська рада.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

Лікарня знаходиться майже у центрі міста, у пішій доступності від МТП зупинка громадського транспорту (100 м), магазин (близько 50 м), аптека (100 м). Лікарня знаходиться в двоповерховій будівлі.

Наповненість

Будівля одночасно розміщує ВПО та використовується за своїм функціональним призначенням, як лікарня.

На момент візиту в лікарні проживало 25 осіб, з яких жінок - 12, чоловіків - 13; осіб з інвалідністю - 5, пенсіонерів - 17.

Облік ведеться адміністрацією в письмовій формі.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО тимчасово проживають на безоплатній основі.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро - постачання, вентиляція)

Будівля забезпечена всіма необхідними інженерними комунікаціями, які перебувають у робочому стані. До них належать системи електропостачання, опалення, вентиляції, водопостачання та водовідведення.

У разі виникнення технічних несправностей своєчасно вживаються заходи щодо їх усунення та організовується тимчасове альтернативне забезпечення. Опалення здійснюється за рахунок твердопаливної котельні, розміщеної безпосередньо на території лікарні. Холодна вода подається централізовано, нагрів води забезпечується бойлерами, встановленими у приміщеннях. Питну воду мешканці закупають самостійно.

Система електропостачання функціонує безперебійно, за винятком планових аварійних відключень. У разі необхідності передбачено резервне електроживлення за допомогою генератора (у травматологічному відділенні). Вентиляція у травматологічному відділенні здійснюється через вентиляційні шахти та решітки, що дозволяє підтримувати базовий рівень повітрообміну в житлових приміщеннях.

Харчування

У кожному відділенні наявні кухні загального користування, де розташовані один холодильник, одна електроплита, один чайник, прилади та необхідний інвентар. В лікарні ВПО забезпечено триразовим харчуванням.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі по обидва боки розташовані санвузли (рукомийники, туалети). Наявна кімната для прання, з встановленими пральними машинами. Розміщено графік роботи.

Прибирання в місцях загального користування та кімнатах здійснюється персоналом лікарні.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано частково, наявний план евакуації, вогнегасники, аптечка ПМД. Протипожежна сигналізація відсутня. Укриття розташоване у підвальному приміщенні будівлі. Водночас, воно не пристосоване для потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, оскільки відсутні елементи безбар'єрного доступу, зокрема пандус і поручні. Приміщення укриття забезпечене питною водою, місцями для сидіння та столами, що створює необхідні умови для тимчасового перебування у разі надзвичайної ситуації.

Безбар'єрність

В даному закладі частково приведено умови проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності: зокрема у приміщенні, де розташоване травматологічне відділення встановлений ліфт, а в дитячому - підйомник.

Внутрішні простори також не адаптовані до потреб маломобільних осіб: санітарно-гігієнічні кімнати не оснащені поручнями чи іншими допоміжними засобами, необхідними для безпечного користування. Відсутність таких елементів створює бар'єри для комфортного та безпечного перебування у приміщеннях і потребує відповідного доопрацювання.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – від 2 до 4 осіб, забезпечена приватність мешканців МТП, кімнати частково мебльовані (столи, тумби, ліжка). Вікна в кімнатах пластикові, температура в приміщенні задовільна. Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, стіл, стілець/табурет тощо).

Площа, виділена для одного ліжко - місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв.м.

Дозвілля

Кімната відпочинку не облаштована, проте наявний хол, який використовується для зборів.

Доступ до інформації та послуги

Скарги щодо обмеження доступу до медичних послуг серед ВПО відсутні. Усі ВПО пройшли медичний огляд.

У приміщенні лікарні наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

Встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями за допомогою телефону.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в лікарні, офіційно ніхто не працевлаштований.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 20 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями, які належать до числа ВПО, не зафіксовано звернень або повідомлень щодо порушення їхніх прав. Опитані мешканці не висловлювали скарг, пов'язаних із умовами проживання, доступом до соціальних, медичних чи освітніх послуг, а також не повідомляли про випадки дискримінації, неналежного поведіння або обмеження у реалізації прав і свобод.

Зі слів самих мешканців, загалом умови проживання відповідають базовим потребам, спостерігається належний рівень комунікації з адміністрацією.

Правопросвітницькі заходи проведено для 20 осіб.

У ході візиту було проведено інформування мешканців щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також надано інформацію про можливі шляхи подання звернень з питань захисту прав і свобод. Окрім цього, мешканцям надано індивідуальні роз'яснення та консультації з актуальних правових питань, поінформовано про діяльність представництва Уповноваженого у Рівненській області та передано відповідні інформаційні матеріали для ознайомлення.

Загальні потреби МТП:

У результаті моніторингового візиту було зафіксовано низку потреб, спрямованих на покращення умов проживання та безпеки мешканців МТП, зокрема необхідно забезпечити:

належний рівень архітектурної доступності будівлі для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, включно з безбар'єрним доступом до приміщень, а також об'єктів санітарії та гігієни;

травматологічне та дитяче відділення достатньою кількістю меблів (стільцями, шафами);

дитяче відділення генератором;

облаштування кімнати для дозвілля у дитячому відділенні лікарні.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо реалізації в МТП архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та іншими маломобільними групами населення, встановивши поручні в санітарно-гігієнічних кімнатах та коридорах;

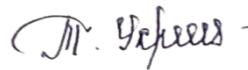
- здійснити заходи щодо забезпечення жителів стільцями та шафами для одягу;

- забезпечити наявність в МТП альтернативних джерел живлення (генератора тощо);

- забезпечити наявність у приміщенні МТП (дитяче відділення) інформаційного стенду із зазначенням адреси, контактних номерів телефонів, офіційних веб-сайтів екстрених, соціальних служб, закладів охорони здоров'я, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, закладів освіти, соціальної, психологічної, правової допомоги, а також інформації про наявність захисних споруд цивільного захисту в об'єктах нерухомості в безпосередній близькості до МТП тощо;

облаштувати кімнату для дозвілля у дитячому відділенні лікарні.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради України
з прав людини**



Тетяна УКРАЇНЕЦЬ

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Микола ПИЛИПЧУК