ЗВІТ
за результатами моніторингового відвідування місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) відділення інтегрованих послуг

19 жовтня 2026 року **м. Первомайськ**

Мета моніторингового візиту: перевірка додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Донець Василь - Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Херсонській та Миколаївській областях;

Мільніченко Анна Денисівна- головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Матвєєва Наталія Миронівна - регіональна координаторка взаємодії з громадськістю при представнику Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Миколаївській та Херсонській областях;

Моніторинговий візит проводився у присутності

Данелюк Тамари Володимирівни – завідувачка відділення інтегрованих послуг Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг).

***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація*:**

Повна назва об'єкта моніторингу: Відділення інтегрованих послуг територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Первомайської міської територіальної громади.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Варварівська 87, м. Первомайськ, Миколаївська область.

Форма власності: комунальна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Первомайська міська територіальна громада.

Об'єкт внесено до переліку МТП області**.**

Розташування

МТП – одноповерхова будівля, яка розташована в межах пішої доступності до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, лікарні, школи, дитячого садка, магазинів.

Наповненість

Загальна місткість МТП – 20 ліжко-місць. На момент візиту у МТП проживає 21 ВПО, з яких 11 жінок, 10 чоловіків. Переважна більшість ВПО є

особами пенсійного віку, які прибули з Донецької, Херсонської та Луганської областей. Облік внутрішньо переміщених осіб здійснюється у повній відповідності до вимог чинного законодавства.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі. З мешканцями заключено договори на проживання, з правилами проживання ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу здійснюється завдяки електричному та твердопаливному котлам.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода - завдяки бойлеру.

Електропостачання централізоване.

Альтернативні джерела електроенергії – наявні 2 генератори.

Приміщення вентилюється належним чином.

Харчування

Облаштовано окремо відведену кухню, призначену для самостійного приготування їжі. Кухня оснащена необхідним обладнанням: двома електричними плитами, мийками, трьома холодильниками, мікрохвильовими печами, столом та стільцями.

ВПО забезпечують себе харчовими продуктами самостійно, за власні кошти. Прийом їжі відбувається на кухні або у кімнатах проживання.

Санітарія та гігієна

В МТП облаштовано 2 санвузли, спільного користування (без поділу за статтю)**,** в кожному з яких встановлено 1 умивальник, 1 туалет, 2 душові, пральні машини. Душові кімнати облаштовані для потреб маломобільних осіб. Місце для сушіння випраних речей, знаходиться під окремим навісом.

Протипожежна безпека

В приміщеннях наявні плани евакуації, вогнегасники, аптечки першої медичної допомоги.

Укриття МТП повністю облаштоване, але наразі не є доступним для маломобільних громадян та людей з інвалідністю.

Безбар'єрність

У МТП створено умови для безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни.

Умови в кімнатах

ВПО проживають в одноповерховій будівлі, в якій облаштовано 11 кімнат.

Розміщення в кімнатах – від 1 до 2 осіб. Кімнати укомплектовані необхідними меблями, зокрема встановлено столи, шафи та ліжка. Температурний режим відповідає нормі. Вікна – металопластикові, слідів плісняви чи грибка не виявлено.

Дозвілля

У приміщенні МТП відсутня окрема кімната для проведення дозвілля та зборів. В пішій доступності є спортивні секції та футбольний майданчик.

На прибудинковій території МТП облаштовано місце для відпочинку – встановлено лавки для зручного проведення часу на свіжому повітрі. Територія має значну площу, що дозволяє вільно пересуватись та організовувати дозвілля.

Доступ до інформації та послуги

У гуртожитку облаштовано інформаційний стенд з актуальною інформацією для ВПО.

МТП відвідують представники благодійних та громадських організацій, які надають консультації, а також забезпечують окремі види юридичної, психологічної та частково гуманітарної допомоги.

Більшість ВПО заключили декларації з місцевими лікарями.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

У приміщенні наявний доступ до інтернету, що забезпечує можливість онлайн-освіти.

Працевлаштування

Переважна більшість мешканців МТП є ВПО пенсійного віку.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6-ма особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг щодо умов не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 12 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого. При цьому, мешканцям та адміністрації закладу надано роздаткові інформаційні матеріали.

Рекомендації за результатами моніторингового відвідування

1**.** Реорганізація та перепланування існуючих санітарно-гігієнічних приміщень МТП з метою їх чіткого розділення за статевою ознакою (окремо

для чоловіків та жінок) та забезпечення умов інклюзивності відповідно до Постанови КМУ № 930 та ДБН В.2.2-40:2018.

2. Розглянути технічну можливість облаштування вхідної групи укриття відповідно до вимог безбар'єрного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (згідно з ДБН В.2.2-40:2018)

Додаток: фото до звіту на 2 аркушах

Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Херсонській та Миколаївській областях **Василь ДОНЕЦЬ**

Головний спеціаліст Відділу сприяння роботі Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини **Анна МІЛЬНІЧЕНКО**

Регіональна координаторка взаємодії з громадськістю при представнику Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Херсонській та Миколаївській областях **Наталія МАТВЄЄВА**

Фотознімки до звіту:



Фото 1) 19.10.2026

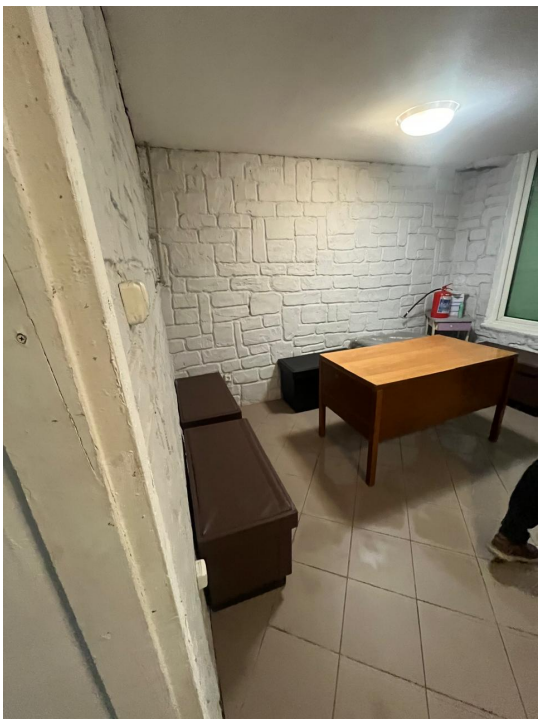

Фото 2)19.10.2026

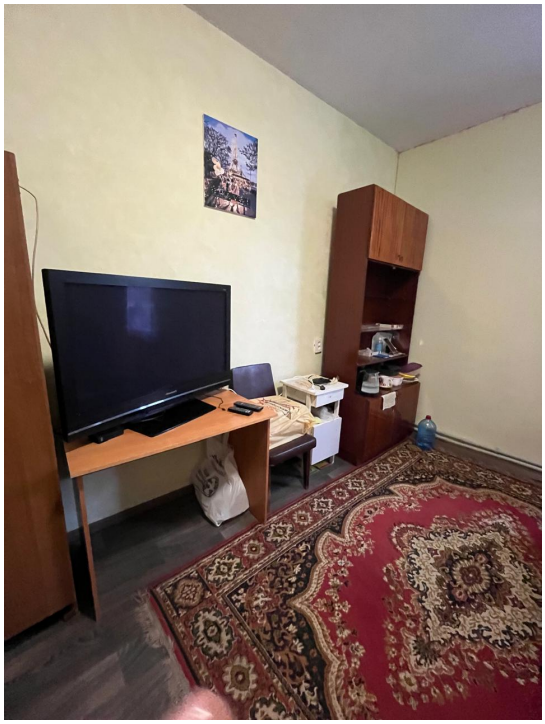

Фото 3) 19.10.2026



Фото 4)19.10.2026

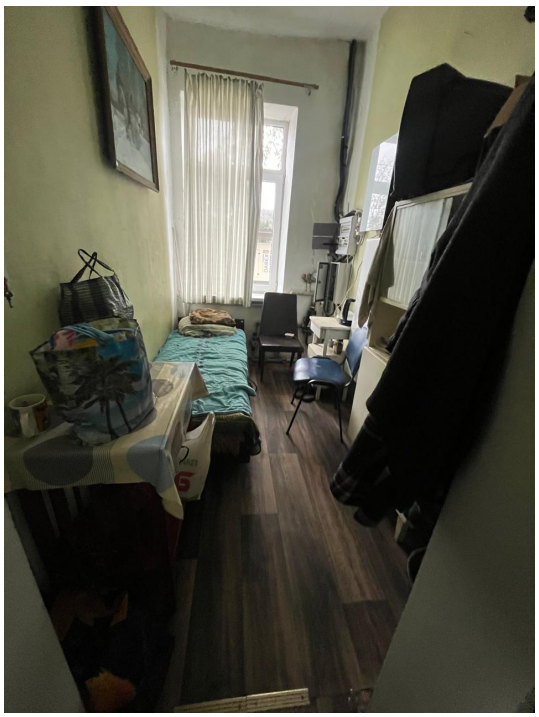

Фото 5) 19.10.2026

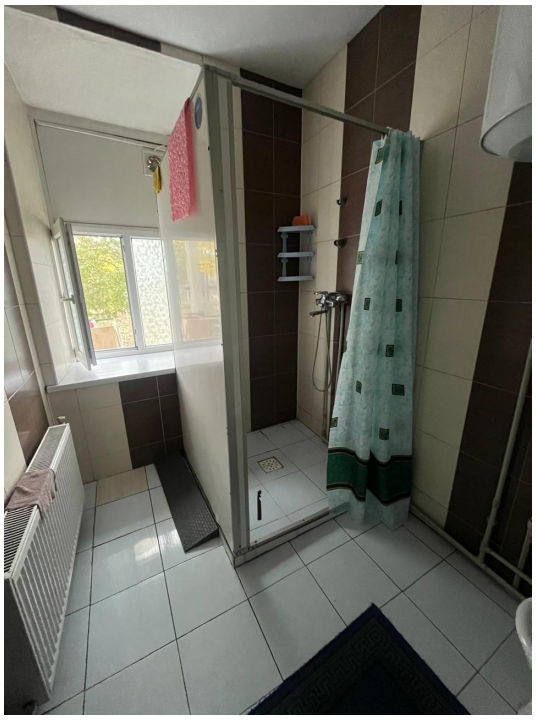

Фото 6)19.10.2026



Фото 7) 19.10.2026



Фото 8)19.10.2026