

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі транзитного центру

24 жовтня 2025 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Ганжа Олена Сергіївна - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Комишний Володимир Васильович - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Логойда Марія Миколаївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області;

Крупій Оксана Володимирівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності: адміністратора Онищенко Аліни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі транзитного центру.

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Набережна 42, с. Волоське, Дніпропетровська область.

Форма власності – комунальна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Новоолександрівська сільська рада.

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване у трьохповерховій будівлі.

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 11 ВПО, з яких: 7 жінок, 4 чоловіків, 2 дітей та 4 осіб літнього віку.

Із загальної кількості ВПО, які проживають у МТП, 3 осіб з інвалідністю.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Внутрішньо переміщені особи проживають у місці тимчасового перебування безоплатно. Місце тимчасового перебування функціонує на базі транзитного центру. Строк проживання становить до трьох діб, однак за потреби може бути продовжений. Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання затверджено. Потужність МТП на 146 місць, на момент візиту облаштовано 100.

Адміністрація МТП не отримує компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії – 1 генератор.

Опалення автономне.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої води - за допомогою бойлерів.

Приміщення вентиляється належним чином.

Адміністрація МТП забезпечує ВПО питною очищеною водою.

Харчування

На території МТП функціонує їдальня, у якій внутрішньо переміщеним особам забезпечується безоплатне дворазове харчування.

Приміщення їдальні знаходиться у задовільному стані.

Санітарія та гігієна

На першому поверсі облаштовано 5 санвузлів, на другому 3, кожен з яких обладнано умивальником (2 санвузли облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення).

Наявні 2 душових кімнати.

Приміщення санвузлів та душових знаходяться у задовільному стані.

У МТП розташовано три пральні машини. Загалом наявні 3 сушильні машини.

Прибирання в загальних приміщеннях здійснюють прибиральниці. Мешканці МТП забезпечують чистоту своїх кімнат самостійно.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

На території МТП встановлено власне модульне укриття.

Безбар'єрність

Будівлю МТП, приміщення, санвузли та душові кімнати частково облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Приміщення МТП розділені на місця загального користування, блоки та кімнати. Проживання для ВПО організовано окремими сім'ями або з розподілом за статтю. Розміщення ВПО здійснюється від 6 до 14 осіб у кімнаті.

Кімнати знаходяться у задовільному стані та обладнані засувами.

Температурний режим у приміщеннях МТП знаходиться в межах норми.

Кімнати мебльовані ліжками, столами, шафами, стільцями.

У приміщеннях МТП встановлені металопластикові вікна.

Дозвілля

Адміністрація МТП вживає заходів щодо організації дозвілля для ВПО.

Облаштовано дитячий простір, актову залу та дитячий майданчик.

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявні інформаційні стенди для ВПО та скринька для звернень.

До МТП приїздять представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг. Також на першому поверсі МТП функціонує мобільний ЦНАП, ВПО надається допомога від оформлення довідки ВПО до юридичних консультацій та оформлення виплат.

Освіта

Діти навчаються онлайн у школах за попереднім місцем проживання або у місцевих школах.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 2 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 2 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- генератор 50 кВт;
- палети;
- гігієнічні набори;
- побутова хімія;

- комплекти постільної білизни.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення МТП генератором 50кВт;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення МТП палетами ;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення МТП гігієнічними наборами;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення МТП побутовою хімією;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення МТП комплектами постільної білизни.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі
регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України
з прав людини**

Олена ГАНЖА

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі
регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України
з прав людини**

Володимир КОМИШНИЙ

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Дніпропетровській області**

Оксана КРУПНІЙ

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Дніпропетровській області**

Марія ЛОГОЙДА