

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі комунального підприємства
«Добропільська служба єдиного замовника»

29 вересня 2026 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі - ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

Склад моніторингової групи:

Сивоконь Анастасія Ігорівна - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Логойда Марія Миколаївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності: завідувача місця тимчасового проживання Гречук Майї Іванівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу - місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі комунального підприємства «Добропільська служба єдиного замовника».

Повна адреса об'єкта моніторингу - пров. Універсальний 6, м. Дніпро.

Форма власності - комунальна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу - КП «Добропільська служба єдиного замовника».

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

Місце тимчасового проживання розташоване у чотирьохповерховій будівлі. Будівля МТП використовуються виключно для розміщення внутрішньо переміщених осіб.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури.

У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа, дошкільний заклад навчання та магазини.

Наповненість

На момент проведення моніторингового візиту внутрішньо переміщені особи в МТП не проживали у зв'язку з тим, що ремонтні роботи в закладі перебували на завершальному етапі. МТП розраховано на проживання 98 осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Після завершення ремонту передбачається безоплатне проживання ВПО протягом перших трьох місяців. Надалі мешканці сплачуватимуть виключно вартість фактично спожитих комунальних послуг відповідно до встановлених тарифів.

Проживання внутрішньо переміщених осіб у МТП здійснюватиметься на підставі укладених договорів. Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання затверджено.

Адміністрація МТП не отримує компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Холодне водопостачання здійснюється централізовано, гаряче водопостачання забезпечується за допомогою бойлерів.

Обігрів приміщень здійснюється централізовано.

Електропостачання централізоване.

Наявні альтернативні джерела енергопостачання - 1 генератор та сонячні батареї.

Приміщення МТП вентилюється належним чином.

Питну воду мешканці МТП купуватимуть самостійно.

У будівлі встановлено металопластикові вікна. Водночас окремі вікна, пошкоджені внаслідок обстрілів, потребують заміни.

Харчування

На кожному поверсі розташовано по дві кухні, які облаштовані необхідними меблями в достатній кількості.

Мешканці МТП матимуть можливість самостійно готувати їжу, використовуючи продукти харчування, отримані в межах гуманітарної допомоги, або придбані за власні кошти.

Приміщення кухонь знаходяться у задовільному стані.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі облаштовано по шість санвузлів та одну душову кімнату. На першому поверсі санвузол і душову кімнату облаштовано з урахуванням вимог щодо забезпечення безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Для забезпечення побутових потреб мешканців у МТП наявні чотири пральні машини та облаштована окрема кімната для сушіння речей.

Прибирання в загальних приміщеннях та кімнатах мешканці МТП здійснюватимуть самостійно.

Приміщення санвузлів та душових кімнат знаходяться у задовільному стані.
У МТП наявна функціонуюча система управління відходами.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП наявне власне укриття.

Безбар'єрність

Будівля МТП та її приміщення частково облаштовані засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Зокрема, два входи до будівлі обладнані пандусами, а санвузол і духова кімната на першому поверсі облаштовані з урахуванням безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

Проживання передбачено в кімнатах із розміщенням від 2 до 4 осіб, з дотриманням нормативу житлової площі не менше 6 кв. метрів на одну особу.

Житлові кімнати мебльовані на достатньому рівні.

У кімнатах, де проживають внутрішньо переміщені особи, встановлено металопластикові вікна.

Приміщення кімнат знаходяться у задовільному санітарному стані.

Температурний режим знаходиться в межах норми.

Дозвілля

Адміністрація МТП вживає заходів щодо організації дозвілля для ВПО.

Послуги

У МТП наявні інформаційні стенди з актуальною та корисною інформацією для внутрішньо переміщених осіб, а також скринька для звернень.

Загальні потреби МТП:

- допомога у заміні вікон (які пошкоджені внаслідок вибуху);
- дизельне паливо на генератор.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП питання щодо застосування передбачених законодавством механізмів компенсації витрат за спожиті комунальні послуги (Постанова КМУ № 616);

- опрацювати спільно з керівництвом МТП, міжнародними та національними організаціями питання щодо можливості заміни вікон (які пошкоджені внаслідок вибуху);

- опрацювати спільно з керівництвом МТП, міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення МТП дизельним

паливом для генератора.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі
регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України
з прав людини**



Анастасія СИВОКОНЬ

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Дніпропетровській області**



Марія ЛОГОЙДА