

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту
до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб
«Люди дорожче золота», створеного благодійною організацією
«Благодійний фонд «Діти нового покоління»

03 червня 2025 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Сивоконь Анастасія Ігорівна - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Ганжа Олена Сергіївна - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Логойда Марія Миколаївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності адміністратора місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб Комісарова Андрія.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб «Люди дорожче золота», створене благодійною організацією «Благодійний фонд «Діти нового покоління».

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Олександра Данченко, буд. 62, м. Дніпро.

Форма власності – приватна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – товариство з обмеженою відповідальністю «Смак» (у користуванні благодійної організації «Благодійний фонд «Діти нового покоління» на підставі договору оренди).

Об'єкт не внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області, але під час спілкування з керівником зазначеного МТП встановлено, що керівництво працює над вирішенням визначеного питання.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 02.10.2024 року.

На момент повторного моніторингового візиту надані рекомендації виконано частково.

Невиконані рекомендації:

- опрацювати спільно з керівництвом МТП, міжнародними і національними організаціями питання щодо можливості забезпечення зазначеного МТП обідніми столами, стільцями та шафами;
- опрацювати спільно з керівництвом МТП питання щодо можливості забезпечення цілодобового доступу до душової кімнати.

Розташування

МТП розташоване у одноповерховій будівлі.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться аптека, зупинка громадського транспорту, школа, дошкільний заклад навчання та магазини.

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 55 ВПО, з яких 29 жінок, 19 чоловіків, 23 особи літнього віку та 7 дітей. Із загальної кількості ВПО, які проживають у МТП, 3 особи з інвалідністю.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають у МТП на підставі договорів про надання в тимчасове користування ліжко-місця в житловій кімнаті, місць загального користування, меблів, сантехнічного та електричного обладнання в гуртожитку, визначеного як місце компактного поселення внутрішньо переміщених осіб. Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання затверджено.

За загальним правилом ВПО проживають у МТП на безоплатній основі.

Компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги адміністрація МТП не отримує.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії - 2 генератора.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої – за допомогою бойлерів.

Обігрів приміщень МТП здійснюється за допомогою двох газових котлів.

Адміністрація МТП забезпечує ВПО питною очищеною водою на безоплатній основі.

Приміщення МТП вентилується належним чином.

Харчування

У МТП облаштовано кухню, яку обладнано холодильниками, морозильними камерами, електричною плитою, мультиваркам, мікрохвильовими печами, електричними чайниками, термопотом, раковиною та робочими поверхнями.

У холі МТП облаштовано їдальню.

Адміністрація МТП забезпечує ВПО продуктами для організації триразового харчування (сніданок, обід, вечеря). Приготування їжі здійснюють ВПО за графіком.

Крім того, ВПО мають змогу самостійно приготувати їжу, використовуючи продукти харчування, які вони отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

У приміщенні кухні, а саме на стелі були виявлені сліди плісняви та грибку.

Санітарія та гігієна

У МТП облаштовано жіночий, чоловічий та загальний санвузли, кожен з яких обладнано туалетом та умивальником, та душову кімнату, яку обладнано двома душовими системами.

Крім того, у чотирьох кімнатах облаштовано санвузол, кожен з яких обладнано туалетом, душовою кабіною та умивальником.

Графік відвідування душової кімнати – вівторок та субота з 09:00 до 20:00. Зі слів адміністрації МТП, у разі необхідності, ВПО можуть відвідувати душову кімнату за потреби.

Приміщення санвузлів та душової кімнати знаходяться у задовільному стані.

На момент повторного моніторингового візиту у душовій кімнаті створено умови для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

У МТП облаштовано пральну кімнату, яку обладнано чотирьома пральними та чотирьома сушильними машинами з яких одна працююча, інші три потребують ремонту. Адміністрація МТП здійснює заміну постільної білизни один раз на тиждень.

Прибирання в усіх приміщеннях МТП внутрішньо переміщені особи здійснюють самостійно згідно графіка чергувань.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП укриття відсутнє, до найближчого – 300 метрів.

Безбар'єрність

Будівлю МТП, приміщення, санвузли не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Приміщення МТП використовується виключно для розміщення ВПО та розділене на місця загального користування та кімнати.

У МТП облаштовано:

- загальну кімнату, в якій проживання ВПО організовано без урахування роздільного проживання для чоловіків, жінок та окремих сімей. У даній кімнаті одночасно може розміститися до 30 осіб. Загальний простір у кімнаті розділений ширмами та шафами.

- дванадцять кімнат, в яких проживання ВПО організовано з урахуванням роздільного проживання для чоловіків, жінок та окремих сімей від 2 до 5 осіб у кімнаті.

Розміщення ВПО здійснюється на однарусних та двоярусних ліжках.

На момент повторного моніторингового візиту кімнати дооблаштовано ліжками, шафами, столами, стільцями та телевізором.

У приміщеннях МТП встановлено металопластикові вікна.

Температурний режим у приміщеннях МТП знаходиться в межах норми.

Дозвілля

Адміністрація МТП вживає заходів щодо організації дозвілля для ВПО.

У холі МТП облаштовано зону відпочинку (є сцена), проводяться художні заходи (арт терапія), проводяться лекції щодо гендерної рівності, тощо, також на території є дитячий майданчик.

Послуги

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО та скринька для звернень.

До МТП приїжджають представники від благодійних організацій для надання психологічних, юридичних та медичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

У холі МТП облаштовано зону для дистанційного навчання (наявні 5 ноутбуків).

Діти навчаються на дистанційній формі навчання у школах за попереднім місцем проживання або в місцевих школах.

Працевлаштування

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовані 16 осіб.

Анонімне інтерв'ю під час візиту проведено із 7 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 7 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- ремонт покрівлі;
- кухонні меблі;

- косметичний ремонт приміщення кухні.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати спільно з керівництвом МТП, міжнародними і національними організаціями питання щодо можливості забезпечення зазначеного МТП кухонними меблями (обідніми столами, стільцями та шафами);
- опрацювати спільно з керівництвом МТП, міжнародними і національними організаціями питання щодо можливості проведення ремонту покрівлі будівлі зазначеного МТП;
- опрацювати спільно з керівництвом МТП, міжнародними і національними організаціями питання щодо можливості забезпечення зазначеного МТП сушильними машинами;
- опрацювати спільно з керівництвом МТП питання щодо можливості проведення косметичного ремонту приміщення кухні та видалення слідів плісняви та грибку.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі
регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України
з прав людини**



Анастасія СИВОКОНЬ

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі
регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України
з прав людини**



Олена ГАНЖА

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Дніпропетровській області**



Марія ЛОГОЙДА