

Звіт
за результатами моніторингового візиту до транзитного центру
для тимчасового перебування евакуйованих осіб на базі ТОВ
«ТРІОСТРОЙ» готель «Рішельєвський», м. Херсон, Херсонська область.

08.01.2026

м. Херсон

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови перебування у транзитному центрі (далі – центр).

Склад моніторингової групи

Представник Уповноваженого ВРУ з прав людини в Херсонській області – Василь Донець (керівник групи)

Головний спеціаліст Відділу сприяння роботі Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Наталя Васильковець;

Моніторинговий візит проводився у присутності

Ємцова Євгена Павловича – директор ТОВ «ТРІОСТРОЙ», готель «Рішельєвський».

Назва об'єкту моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація

Повна назва об'єкту моніторингу: ТОВ «ТРІОСТРОЙ» Готель «Рішельєвський», місце тимчасового перебування евакуйованих осіб.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вулиця Олеся Гончара 19, м. Херсон, Херсонська область.

Форма власності: приватна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Херсонська міська територіальна громада.

Попередній моніторинговий візит було не здійснювався.

Розташування

Готель мережі Рейкардс "Раціоотель Рішельєвський Херсон" знаходиться в центрі міста. В радіусі 600 м розташовані сквер «Потьомкінський» та сквер «Покровський», на відстані 500 м Свято-Духівський кафедральний собор, ТЦ «Адмірал». Поряд з МТБП знаходиться Комунальне підприємство «Центральний ринок», декілька аптечних пунктів та міська автобусна станція. За один квартал від об'єкту знаходиться декілька зупинок громадського транспорту

Наповненість

Для тимчасового перебування евакуйованих осіб відведено 3 двокімнатних номери на 4 поверху на 10 осіб. На час проведення моніторингового відвідування, евакуйованих осіб не було.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі, комунальні послуги сплачуються із бюджету Херсонської міської територіальної громади, правила тимчасового перебування Центрі «Рішельєвський» складені та затверджені директором, знаходяться в загальнодоступному місці біля інформаційного стенду.

Наявна можливість перебування у центрі з ночівлею, ліміт наповнення: 10 ліжко-місць, на момент моніторингового візиту було наявно 10 вільних місць.

Термін перебування: максимальний термін перебування становить до 3 діб.

Загальні обов'язки: дотримуватись особистої гігієни та чистоти у приміщеннях та на території Центру, бережливо ставитися до обладнання, інвентарю та іншого майна, виконувати розпорядження адміністрації та відповідальних осіб.

Поведінка та взаємоповага: дотримуватись норм етичної поведінки, поважати права та гідність інших, забороняється агресивна поведінка, використання образливої лексики, бійки чи погрози, усі мешканці зобов'язані дотримуватись правил пожежної та технічної безпеки, усі мешканці зобов'язані спускатись до найпростішого укриття у разі сигналу "Повітряна тривога".

Заборонено: вживати алкогольні напої, наркотичні та психотропні речовини, курити у приміщеннях та у недозволених місцях, використовувати спеціалізовані електроприлади без погодження з адміністрацією, залишати територію Транзитного центру без попереднього погодження з адміністрацією, забороняється пошкоджувати чи виносити майно Транзитного центру.

Відповідальність за порушення: у разі порушення правил адміністрація має право достроково припинити перебування особи у Центрі, у випадку серйозних чи повторних порушень адміністрація інформує відповідні компетентні органи.

Інженерні системи(тепло-,водо-,електро-постачання, вентиляція)

Опалення в приміщеннях здійснюється за рахунок твердопаливного котла, додатково встановлені системи кондиціонування в кожному номері;

Електропостачання централізоване, безперебійне;

Вода подається централізовано, гаряча вода є завдяки бойлерам;

Приміщення вентилюється належним чином.

Додатково придбано та встановлено дизельний генератор на випадок відключення електроенергії, встановлені сонячні панелі, але через обстріли на теперішній час у робочому стані лише 60%.

Харчування

У Центрі здійснюється триразове харчування у їдальні, яка знаходиться на третьому поверсі, безкоштовно. До центру доставляється готова їжа волонтерською організацією. У їдальні є холодильники, електричні плити, стіл

для приготування їжі та стіл для зберігання посуду, кухонна мийка, кухонна витяжка. Продукти купують як самостійно, так і використовують ті, що надають благодійні та волонтерські організації.

Санітарія та гігієна

Санвузол облаштовано у кожному номері, туалети не відокремлені від душових кімнат, в наявності бойлер, дзеркало, умивальник у кожному номері.

Протипожежна безпека

Для безпечного функціонування будівлі встановлено систему протипожежної безпеки, вогнегасники на кожному поверсі, які розміщені у спеціально відведених місцях. Додатково встановлена система голосового сповіщення протипожежної безпеки.

У приміщенні відсутнє спеціалізоване укриття або бомбосховище, найближче укриття знаходиться за 150 метрів за адресою – вулиця Олеса Гончара 13, м. Херсон. Але у самій будівлі на випадок обстрілів є підвальне приміщення, яке облаштоване та утеплене, та використовується як найпростіше укриття.

В укритті підлога покрита килимом, є матраци, пледи, питна вода. Спуск до укриття здійснюється сходами та ліфтом.

Безбар'єрність

Вхід до приміщення Центу із двору облаштований пандусом, є під'їзди автотранспортом, як до центрального входу так і з заднього входу у дворі. Вхід на поверхи здійснюється за допомогою ліфту та сходами.

Умови в кімнатах(номерах)

Евакуйовані особи, розміщені у затишних та комфортних номера як на одну особу так і на родину з трьох осіб. Вікна в номерах нові металопластикові, батареї з терморегулятором. Ліжка великі, як двоспальні та і для однієї особи. В наявності меблі та шафи для зберігання особистих речей, стільці, столи. В усіх кімнатах, де мешкають евакуйовані особи, середня температура повітря становить 22-23*С. В наявності – кондиціонери в кожному номері.

Дозвілля

В наявності окреме приміщення-зала для проведення заходів, конференцій та зборів, проведення дозвілля.

Доступ до інформації та послуги

В холі стенд з інформаційними матеріалами різних благодійних та волонтерських організацій відсутній, встановлено скриньку для звернень.

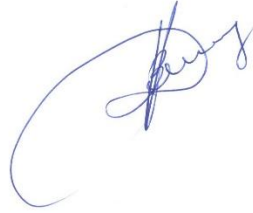
На рецепшині Центру в наявності медичні аптечки, які укомплектовані достатньою кількістю ліків, що не потребують рецептурного призначення. Також

підписаний договір на надання медичних послуг із сімейними лікарями лікарні Карабелеш.

У приміщеннях транзитного центру функціонує мережа Wi-Fi, доступна для користування.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту відсутні.

**Представник Уповноваженого
ВРУ з прав людини в
Херсонській області**



Василь ДОНЕЦЬ

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботи Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Наталя Васильковець