

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання на базі соціального готелю Центру інтегрованих послуг Управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області**

03 листопада 2025 року

м. Умань

**Мета моніторингового візиту:** моніторинг дотримання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місцях тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

Синявський Вадим Анатолійович - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області;

Шваля Костянтин Вадимович – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

**Моніторинговий візит проводився у присутності** сестри-господині соціального готелю Центру інтегрованих соціальних послуг Управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області – Коренюк Валентини Михайлівни.

*Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:*

соціальний готель Центру інтегрованих соціальних послуг Управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області, знаходиться за адресою: вулиця Крамаренка, 16, м. Умань, Черкаська область (далі – МТП) та перебуває в комунальній власності Уманської міської ради.

Відповідно до вимог «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року, розпорядженням Черкаської ОВА від 13.11.2023 №681 вказане МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання ВПО в Черкаській області.

**Попередній моніторинговий візит здійснено** 25 березня 2024 року та 12 серпня 2024 року, за результатами яких Черкаській ОВА надано відповідні рекомендації, які виконані під час проведення ремонту приміщення МТП.

#### *Розташування*

В радіусі 1,5 км від МТП знаходиться місцева лікарня, зупинка громадського транспорту, аптека, освітній центр, торгівельні кіоски, продуктові та побутові магазини, де можна придбати, як продукти харчування, так і чистячі та миючі засоби, засоби гігієни,

### *Наповненість*

На час моніторингового візиту в МТП проживає 4 внутрішньо переміщені особи .

З них 1 дитина шкільного віку, 1 особа пенсійного віку.

Особи, які мають інвалідність відсутні.

### *Вартість проживання догівір на проживання та правила*

Громадяни отримують соціальні послуги з установленням диференційованої плати відповідно до Порядку установлення диференційованої плати за надання соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 року № 429, а саме проживаючими за отримані послуги 75% від пенсії сплачується до Будинку ветеранів, 25% залишається у проживаючих.

Проживання ВПО в МТП відбувається на договірних умовах відповідно до попередньо укладених Договорів про надання соціальних послуг, а також договорів користування приміщеннями МТП ВПО.

### *Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)*

Опалення електричне, індивідуальне.

Водопостачання централізоване.

Гаряча вода в МТП забезпечена завдяки бойлерам, які розміщені в кухні та 2 душових кімнатах.

В МТП забезпечена належна вентиляція приміщень.

### *Харчування*

В МТП їдальня облаштована кухонними столами, стільцями, шафами, холодильником та морозильною камерою, двома мийками для посуду, кухонним приладдям, мікрохвильовою піччю, бойлером.

В кухні встановлені витяжки повітря.

Споживання їжі відбувається, як в їдальні, так і в кімнатах для проживання.

Водночас житлові кімнати додатково облаштовані невеликими холодильниками.

### *Санітарія та гігієна*

В МТП наявні 3 душові кімнати та 5 санвузлів.

Дві із зазначених душових кімнат обладнані душовою кабіною та поряд розташованим санвузлом.

Інша душова обладнана душовою кабіною, пральними машинами та сушарками для білизни.

В МТП наявні металеві сушарки для білизни.

Кімнати для проживання обладнані мийками для рук.

Прибирання в МТП, в тому числі і в кімнатах для проживання, забезпечується штатною прибиральницею.

Під час моніторингового візиту слідів від плісняви не виявлено.

Миючими засоби, засобами гігієни в тому числі, милом, рушниками, мочалками, серветками кожна ВПО індивідуально забезпечується управлінням праці та соціального захисту населення Уманської міської ради, які видаються сестрою – господинею.

В МТП здійснено належний ремонт всіх приміщень.

#### *Протипожежна безпека*

В МТП на час візиту наявні план евакуації, аптечка першої медичної допомоги (ПМД), вогнегасники.

Укриття, яке можливо використовувати під час повітряної тривоги, або іншої загрози, відсутнє.

Водночас, як було зазначено представником МТП, таке укриття наявне в межах за 1 км від МТП, що не відповідає вимогам пп. 20 п.8 «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01.09.2023 року.

#### *Безбар'єрність*

Для маломобільних груп населення вхід до МТП обладнаний пандусом.

Санвузли, душові, облаштовані спеціальними пристосуваннями для маломобільних груп населення.

#### *Умови в кімнатах*

Площа житлових кімнат МТП орієнтовно становить від 12 до 20 кв.м. кожна.

Житлові кімнати розраховані для проживання до 3-х осіб кожна.

Кімнати обладнані столом, стільцями, ліжками, та дерев'яними приліжковими тумбами, шафою.

В кімнатах здійснено належний ремонт.

Опалювальні батареї електричні.

Вікна металопластикові.

Температура повітря в приміщенні МТП в межах норми.

Пліснява в кімнатах відсутня.

#### *Дозвілля*

Як пояснила представник МТП, наразі окрема кімната для дітей чи відпочинку відсутня.

#### *Доступ до інформації та послуги*

На час візиту в МТП наявний інформаційний куточок для розміщення відповідної інформації, скринька для звернень.

Реєстрація проживаючих ВПО здійснюється належним чином.

В МТП наявні дві аптечки ПМД.

На час візиту ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам, відповідно до діючого законодавства України.

#### *Освіта*

У МТП проживає 1 дитина, яка навчається дистанційно.

#### *Працевлаштування*

Серед проживаючих працездатні особи відсутні.

#### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 2 особами.**

При розмові з ВПО було встановлено, що умовами проживання та відношенням працівників МТП до них повністю задоволені.

#### **Правопросвітницькі заходи проведено для 2 осіб**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Під час візиту, з присутніми на час візиту ВПО проведено бесіди, надано відповіді на поставлені запитання.

#### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту Черкаській обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати сумісно з керівництвом МТП питання щодо облаштування в МТП дитячої кімнати чи кімнати для відпочинку;
- опрацювати сумісно з керівництвом МТП питання щодо можливості укладення відповідних договорів з іншими підприємствами, установами, організаціями про користування укриттям, яке б знаходилося в межах не більше 500 метрів від МТП.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав  
людини в Черкаській  
області**



**Вадим СИНЯВСЬКИЙ**

**Головний спеціаліст Відділу  
сприяння роботі  
регіональних  
представництв  
Секретаріату  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини**



**Костянтин ШВАЛЯ**