

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Гуртожитку № 5
Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича

03 вересня 2025 року

м. Чернівці

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Сидоренко Олександр Олегович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Шевчук Олександр Вікторович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Лупу Аріна Віталіївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Хавруняк Наталії Віталіївни – завідувачки гуртожитку № 5 Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича;

Чаплигіна Валерія Анатолійовича – мешканця гуртожитку (внутрішньо переміщеної особи).

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Гуртожиток № 5 Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Небесної Сотні, 4Б, м. Чернівці, Чернівецький район, Чернівецька область, 58029.

Форма власності: державна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкта моніторингу: Міністерство освіти і науки України.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 21 серпня 2024 року.

Розташування

МТП розташоване в п'ятиповерховій будівлі гуртожитку, який знаходиться у фактичній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема: школи, магазинів, аптек та дитячого садочка, спортивного комплексу.

Наповненість

На момент проведення моніторингу в МТП проживають 58 внутрішньо переміщених осіб: 6 дітей, 16 чоловіків та 34 жінки, з них – 8 осіб з інвалідністю (в основному йдеться про II та III групи інвалідності). ВПО проживають лише на першому поверсі гуртожитку.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється як на платній (13 осіб, які мають у власності житлове приміщення або його частину, не сплачують за проживання у місці тимчасового проживання (МТП), якщо це житло знаходиться на територіях, включених до Переліку, затвердженого КМУ), так безоплатній основі (45 осіб з числа загальної кількості ВПО). У гуртожитку розроблено й чітко регламентовано правила проживання та внутрішнього розпорядку. Завідувачкою гуртожитку № 5 надано моніторинговій групі для ознайомлення Наказ ректора Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича від 25 серпня 2025 року № 268 «Про оплату за проживання в гуртожитках», виходячи з аналізу якого з'ясовано, що вартість у проживання для категорії «інші особи» (тобто ВПО) становитиме з 1 вересня 2025 року – 1800 грн. На день візиту вартість платного проживання для деяких ВПО складала 1400 грн.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу: централізоване.

Водозабезпечення: централізоване. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання: централізоване.

Харчування

Харчуються ВПО самостійно. На першому поверсі гуртожитку розміщено 2 кухні для власного приготування їжі. Кухні оснащені загальнодоступною й водночас сучасною побутовою технікою, а саме: електричними плитами, витяжками, електричними духовками, мультиварками, електричним чайниками, мікрохвильовками, пральними машинами, сушильними машинами, холодильниками, бойлерами, достатньою кількістю вільної поверхні стільниці для приготування їжі, новими кухонними шафками, обідніми столами, стільцями, навіть кавомашиною. Примітно, що на кухні встановлено сучасну систему фільтрації води, що забезпечує якісний ступінь її очистки.

Санітарія та гігієна

Санвузол розрахований один на дві кімнати в блоках. Санвузол містить туалет та умивальник. Душова кімната знаходяться у підвалі (найпростішому укритті) та складається із чотирьох кабінок, загальний стан об'єктів санітарії – на належному рівні із сучасним ремонтом.

Протипожежна безпека

У закладі дотримуються протипожежної безпеки, наявні вогнегасники та плани евакуації. Встановлено покажчики руху до евакуаційних (запасних) виходів, наявні інструменти пожежогасіння.

Укриття

У МТП наявне найпростіше укриття – підвальне приміщення, вбудоване у будівлю гуртожитку. Частина підвалу облаштована під велику залу із стільцями. В іншій частині укриття є санвузол, душова кімната, ліжка, стіл для настільного тенісу, зручні дивани тощо. Укриття має додатковий евакуаційний вихід.

Безбар'єрність

Будівля оснащена пандусом, однак санітарно-гігієнічні об'єкти не забезпечують повноцінної безбар'єрної доступності. Окрім того, завідувачка гуртожитку повідомила моніторинговій групі, що у гуртожитку є активне крісло колісне, яким у разі потреби можуть скористатися люди літнього віку, особи з інвалідністю для прогулянок на свіжому повітрі чи інших потреб. Водночас на момент здійснення моніторингового візиту в гуртожитку не мешкали маломобільні особи.

Умови в кімнатах

ВПО проживають у гуртожитку блочного типу, який складається з двох кімнат, коридора та санвузла. Кімнати розраховані на 2-3 особи. У кімнатах ВПО наявні ліжка, шафа, стіл, стільці, інше приладдя. У кімнатах зроблено косметичний ремонт, встановлені металопластикові вікна.

Дозвілля

По сусідству знаходиться гуртожиток Чернівецького національного університету, який має облаштовану дитячу кімнату, комп'ютерну кімнату. Між гуртожитками є угода про спільне користування дитячою та комп'ютерною кімнатами. Ба більше, ВПО можуть проводити час у просторі на першому поверсі як у місці спільного користування, в укритті є стіл для настільного тенісу для активного проведення дозвілля.

Доступ до інформації та послуги

Наявний стенд з інформаційними послугами, зокрема від міжнародних та громадських організацій.

Деякі ВПО отримують всі передбачені соціальні виплати та допомогу на проживання від держави, з урахуванням внесених змін до постанови Кабінету

Міністрів України від 20.03.2022 № 332 на умовах, передбачених нормативно-правовими актами.

Освіта

У МТП проживає 6 дітей, які загальноосвітні заклади на території громади м. Чернівці, а найстарший підліток навчається в закладі фахової передвищої освіти – коледжі.

Працевлаштування

Більшість працездатних ВПО працевлаштовані, зокрема 16 осіб є освітянами, також беруть участь в освітньому процесі в онлайн-форматі.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на умови проживання не надходили. Також реалізовано опитування 6 ВПО в рамках діяльності Управління Верховного комісара ООН у справах біженців.

Правопросвітницькі заходи проведено для 7 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого Верховної Ради України в разі порушення їхніх конституційних прав. Разом із тим, членом моніторингової групи роз'яснено трьом ВПО покрокові дії для участі у державній програмі «Відновлення» для одержання компенсації за зруйноване чи пошкоджене житло, звернено увагу на порядок компенсаційної процедури у прифронтовій зоні.

Загальні потреби відсутні.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній військовій адміністрації:

- Відсутні (вживати заходів із забезпечення зафіксованого в МТП належного рівня проживання ВПО надалі).

**Головний спеціаліст
Відділу сприяння роботі
регіональних представництв**



Олександр СИДОРЕНКО

**Головний спеціаліст
Відділу сприяння роботі
регіональних представництв**



Олександр ШЕВЧУК

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого
у Чернівецькій області**



Аріна ЛУПУ