

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового розміщення внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку колишнього Черкаського державного комерційного житлово-побутового підприємства «Житлосервіс»

06 серпня 2026 року

м. Черкаси

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового розміщення.

Склад моніторингової групи:

Синявський Вадим Анатолійович - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області;

Шваля Костянтин Вадимович – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності представника місця тимчасового розміщення – Соболевої Людмили Панасівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

місце тимчасового розміщення внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку колишнього Черкаського державного комерційного житлово-побутового підприємства «Житлосервіс» знаходиться за адресою: вул. Хоменка, 12, м. Черкаси, Черкаська область (далі – Гуртожиток).

На даний час рішенням Черкаської міської ради від 28.05.2025 № 58-273 „Про передачу з балансу КП „Соснівська служба утримання будинків“ Черкаської міської ради даний Гуртожиток передано на баланс КП „Благоустрій“ Черкаської міської ради та перебуває у комунальній власності Черкаської міської ради.

Керівництво та управління здійснюється Департаментом житлово-комунального комплексу Черкаської міської ради.

Відповідно до вимог «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року, розпорядженням Черкаської ОВА від 13.11.2023 №681 Гуртожиток не внесено до переліку місць тимчасового проживання ВПО в Черкаській області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 01квітня 2025 року, за результатами якого Черкаській міській раді надано відповідні рекомендації, які на теперішній час виконані частково.

Розташування:

Орієнтовно, за 700 метрів від місця тимчасового розміщення ВПО

знаходиться вантажне відділення «Нова пошта» та Черкаський обласний ТЦК та СП.

В межах 1 км знаходиться залізничний та автобусний вокзал, тролейбусні та автобусні зупинки (по місту), кафе, аптеки, магазини, торгівельні кіоски, адміністративна будівля Управління пенсійного фонду України в Черкаському районі.

В межах 300 метрів знаходиться загальноосвітній навчальний заклад міста Черкаси «Берегиня».

Наповненість

місце тимчасового розміщення ВПО розраховано на 210 осіб.

На час візиту в ньому проживають 64 ВПО, з яких 7 дітей (1 дитина навчається в державному в вищому навчальному закладі та 6 дітей шкільного віку), 12 осіб, які мають інвалідність та 30 осіб пенсійного віку.

Облік та реєстрація ВПО ведеться в паперовій формі належним чином.

На час візиту, ВПО переважно проживають на 2 та 3 поверхах Гуртожитку.

Вартість проживання, договір на проживання та правила

ВПО в місце тимчасового розміщення проживають згідно укладених «Договорів оренди ліжко-місця та кімнат у гуртожитках, що перебувають у комунальній власності».

Орієнтовний розмір вартості комунальних послуг та проживання становить в межах 800 – 1600 грн. з кімнати.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Постачання холодної та гарячої води централізоване та загалом стабільне.

Опалення централізоване.

Електропостачання централізоване та загалом стабільне.

На випадок аварійного відключення електроенергії в місці тимчасового розміщення ВПО електрогенератор відсутній.

Вентиляція всіх приміщень природна.

Харчування

На кожному поверсі місця тимчасового розміщення ВПО знаходяться дві кухні.

Кожна кухня обладнана газовою плитою на чотири конфорки, витяжною для повітря, мийкою для посуду, столами.

Холодильники розміщені в житлових кімнатах.

Приготування їжі здійснюється самостійно проживаючими громадянами із самостійно придбаних продуктів харчування.

Споживання їжі відбувається в кімнатах для проживання.

Гігієна

Кожний поверх місця тимчасового розміщення ВПО обладнаний двома санвузлами (на 4 окремі кабінки кожний), окремо для чоловіків та окремо для жінок.

При цьому, стан кабінок санвузлів потребують ремонту.

Перший поверх обладнаний двома душовими (окремо для чоловіків та окремо для жінок).

При цьому, духова кімната для жінок на час моніторингового візиту перебуває в неробочому стані.

Крім того, вказані душові кімнати не обладнані окремими кабінами, чим порушено право проживаючих громадян на приватність.

Поряд з душовими знаходиться окрема кімната, облаштована чотирма мийками для рук.

Стеля даної кімнати має пошкодження та відповідні сліди від затікання води.

Водночас пліснява в приміщенні не виявлена.

В місці тимчасового розміщення ВПО наявні три пральні машини.

Ще одна пральна машина знаходиться на 3 поверсі гуртожитку.

Сушіння білизни відбувається в окремій кімнаті на натягнутих шнурах чи на вулиці.

Житлові кімнати ВПО прибирають самостійно.

Протипожежна безпека

Норм пожежної безпеки не дотримано належним чином.

Вогнегасники чи протипожежна сигналізація відсутні.

Укриття в самому місці тимчасового розміщення ВПО відсутнє.

Укриття, яким можуть користуватися проживаючі ВПО, знаходиться на території загальноосвітнього навчального закладу міста Черкаси «Берегиня», що розташований в межах 300 метрів від місця тимчасового розміщення ВПО.

При цьому, будь-які договори із вказаним навчальним закладом про можливість користування вказаним укриттям проживаючими в місці тимчасового розміщення ВПО, відсутні.

Безбар'єрність

Центральний вхід місця тимчасового розміщення ВПО пандусом чи відповідними боковими тримачами не обладнаний.

Умови в кімнатах

На час візиту в кімнатах ВПО проживають породиною, або в залежності від статі, по 2-4 особи.

Площа житлових кімнат в середньому становить 18 кв.м.

Кожна кімната, в якій проживають ВПО, обладнана ліжками, столом, шафою, стільцями, холодильником.

Температура повітря в житлових кімнатах в межах норми.

Вікна та двері в кімнатах частково замінені на металопластикові.

Пліснява в житлових кімнатах чи кімнатах загального користування не виявлена.

Дозвілля

Своє дозвілля проживаючі проводять на прилеглий до Гуртожитку території.

Доступ до інформації та послуги

Всі ВПО уклали декларації з сімейними лікарями.

ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам відповідно до діючого законодавства України.

В місці тимчасового розміщення ВПО наявний інформаційний стенд, де розміщено інформацію правового характеру для проживаючих.

На час візиту наявна аптечка першої медичної допомоги.

Освіта

ВПО не обмежені у праві на освіту.

Діти, які проживають в місці тимчасового розміщення ВПО, частково навчаються дистанційно та частково в місцевих закладах загальної середньої та вищої освіти.

Працевлаштування

ВПО працездатного віку працевлаштовуються неофіційно.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 7 особами.

Під час спілкування з ВПО офіційних заяв чи скарг не надійшло.

Водночас проживаючі громадяни стурбовані відсутністю в Гуртожитку належного укріплення та наявністю тарганів.

Правопросвітницькі заходи проведено для 7 осіб.

Проведено інформування ВПО щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Під час візиту, з присутніми ВПО проведено роз'яснювальну роботу щодо захисту їх прав.

Надано відповіді на поставлені питання.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Черкаській міській раді:

- опрацювати з керівництвом (балансоутримувачем) місця тимчасового розміщення ВПО питання щодо облаштування душових окремими душовими кабінками, обладнаними окремими дверми чи ширмами для забезпечення права проживаючих у вказаному вище гуртожитку на приватність;

- опрацювати з керівництвом (балансоутримувачем) місця тимчасового розміщення ВПО питання щодо облаштування центрального входу вказаного вище гуртожитку пандусом чи відповідними боковими тримачами;

- опрацювати разом з керівництвом (балансоутримувачем) місця тимчасового розміщення ВПО питання щодо можливості укладення відповідних договорів про використання приміщення укриття на час повітряної тривоги чи іншої загрози з іншими, поряд розташованими, підприємствами, установами чи організаціями;

- опрацювати з керівництвом (балансоутримувачем) місця тимчасового розміщення ВПО питання щодо забезпечення систематичного проведення дезінфекції житлових приміщень та приміщень загального користування вказаного вище гуртожитку від наявних тарганів, не шкідливими для здоров'я проживаючих способами;

- опрацювати з керівництвом (балансоутримувачем) місця тимчасового розміщення ВПО питання щодо придбання електрогенератора на випадок аварійного відключення електроенергії у вказаному гуртожитку;

- опрацювати з керівництвом (балансоутримувачем) місця тимчасового розміщення ВПО питання щодо усунення затікання води в приміщеннях вказаного гуртожитку;

- опрацювати з керівництвом (балансоутримувачем) місця тимчасового розміщення ВПО питання щодо облаштування Гуртожитку вогнегасниками.

- опрацювати з керівництвом (балансоутримувачем) місця тимчасового розміщення ВПО питання щодо відновлення робочого стану душової кімнати, що на час моніторингу перебуває в неробочому стані.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
в Черкаській області**



Вадим СИНЯВСЬКИЙ

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Костянтин ШВАЛЯ