

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання внутрішньо переміщених осіб на базі
соціального гуртожитку Кострижівської селищної ради

04 березня 2026 року

с-ще Кострижівка

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Шевчук Олександр Вікторович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Сидоренко Олександр Олегович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився в присутності:

1. **Берковського Віталія Семеновича** – Кострижівського селищного голови;
2. **Никифорчука Івана Васильовича** – в.о. відповідальної особи за утримання МТП, т.в.о. начальника Кострижівського управління житлово-комунального господарства;
3. **Дерев'яничик Рози Володимирівни** – технічної працівниці соціального гуртожитку.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Соціальний гуртожиток Кострижівської селищної ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Заводська, 60, селище Кострижівка, Чернівецький район, Чернівецька область, 59410.

Форма власності: комунальна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Кострижівська селищна рада.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 19 червня 2024 року.

Розташування

МТП розташоване у чотириповерховій будівлі соціального гуртожитку Кострижівської селищної ради. ВПО проживають виключно на 4 поверсі у 7 кімнатах, на 1-3 поверхах проживають колишні працівники місцевого цукрового заводу. МТП знаходиться на відстані 100-200 метрів до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема: школи, садочка, магазинів, аптек.

Наповненість

Під час проведення моніторингу у МТП проживають 11 ВПО, з 7 чоловіків та 4 жінок, з числа яких 3 осіб пенсійного віку, водночас діти та особи з інвалідністю в МТП не проживають. На момент моніторингу в МТП проживали 2 ВПО, яких було тимчасово поселено в селищі Кострижівка через виникнення пожежі та ліквідації її наслідків в МТП на базі гуртожитку Вищого професійного училища №24 у м. Заставна Чернівецької області.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання в МТП є платним. Т.в.о. начальника Кострижівського управління житлово-комунального господарства Никифорчук І.В. надав моніторинговій групі платіжні квитанції за спожиту електроенергію та нарахованої суми для ВПО, зокрема, за січень 2026 року ВПО сплачують суми у розмірі від 3299,52 грн до 7833,60 грн залежності від споживання електроенергії.

Моніторинговою групою встановлено той факт, що балансоутримувач МТП одержує компенсацію від Пенсійного фонду України до компенсаційного механізму відшкодування витрат за спожиті комунальні послуги, передбаченого Постановою Кабінету Міністрів України від 27 травня 2025 р. № 616.

На прохання моніторингової групи Т.в.о. начальника Кострижівського управління житлово-комунального господарства Никифорчук І.В. надав документ (Вих. №30 від 04.03.2026 року), в якому вказано, що за період з 01.05.2025 року по 29.02.2026 року по ВПО нараховано за споживання електроенергії 148040,04 грн, від Пенсійного фонду України одержано відшкодування у розмірі 76621, 82 грн, а ВПО сплачено 38980,98 грн.

Укладені договори та правила внутрішнього розпорядку, надані для ознайомлення під час моніторингового візиту, не відповідають вимогам Постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» від 1 вересня 2023 р. № 930.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу: електричне. За словами технічного працівника соціального гуртожитку Дерев'яничук Р.В., з 2005 року в соціальному гуртожитку відсутнє централізоване тепlopостачання.

Водозабезпечення: централізоване. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання: централізоване, генератор в МТП відсутній.

Харчування

Харчуються ВПО самостійно. На поверсі гуртожитку облаштовано 2 кухні для самостійного приготування їжі. Кухні оснащені електричними плитами, холодильниками, раковинами для миття посуду, столом для приготування їжі, кухонними полицками та меблями для зберігання харчових продуктів. Під час моніторингу, членами моніторингової групи зафіксовано ознаки ураження цвільлю, пліснявою побутової техніки на кухні, стіни, стелю.

Санітарія та гігієна

На поверсі закладу наявні 2 санвузли, в яких розміщено по 2 туалети та 2 душові кабінки, 2 умивальники. Теплу воду забезпечує бойлер, встановлено 2 пральні машини, 1 з яких не підключена до електромережі та розміщена у коридорі загального користування. У санвузлі наявні ознаки грибка.

Прибирання території кухні та кімнат для проживання ВПО забезпечують самостійно. Санвузол не пристосований для проживання ВПО з числа осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Протипожежна безпека

У закладі відсутні вогнегасники та план евакуації. На четвертому поверсі виявлено, що один із виходів до сходового маршу, окрім дверного замка, зачиняється зсередини металевою конструкцією (застулкою-перегородкою), що може ускладнити доступ до ззовні до приміщень, в яких проживають ВПО, під час надзвичайних ситуацій.

Укриття

В МТП відсутнє найпростіше укриття, відтак ВПО використовують захисну споруду, розташовану у школі, яке знаходиться на відстані 100 м від будівлі МТП.

Безбар'єрність

Приміщення МТП та санвузли не пристосовані для маломобільних верств населення, пандус відсутній, ВПО проживають на 4 поверсі.

Умови в кімнатах

ВПО проживають у кімнатах по 1-2 особи, наявні розкладні дивани та ліжка, тумби та шафа для зберігання речей, стільці. Кімнати, як і приміщення загального користування уражені пліснявою тощо. У кімнатах, де проживають ВПО, в інших приміщеннях відчувається стійкий їдкий запах.

Під час огляду приміщень загального користування моніторинговою групою на дверях кімнати № 11 помічено напис, що може свідчити про потенційно небезпечний для ВПО стан. Зокрема, особа на дверях зазначила, що перебуває у лежачому стані після інсульту та не може самостійно пересуватися.

У випадку, якщо з ВПО щось станеться («помре чи зійде з глузду») чоловік просив передати речі рідним.

Моніторингова група пред'явила вимогу відчинити двері для з'ясування стану особи. Оскільки двері були зачинені, чим унеможливлено доступ до кімнати, запрошено у МТП Кострижівського селищного голову Берковського Віталія Семеновича, який, з'ясувавши обставини заблокованих дверей, повідомив, що 04 березня 2026 року перед здійсненням моніторингу, громадянина було госпіталізовано до медичного закладу для надання стаціонарної допомоги.

Керуючись п. 2 ч.1 ст. 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», моніторингова група у присутності Кострижівського селищного голови відібрала письмові пояснення у т.в.о. начальника Кострижівського управління житлово-комунального господарства Никифорчука Івана Васильовича від 04 березня 2026 року, зі змісту якого вбачається, що Никифорчуку І.В. про записку на дверях кімнати № 11 «нічого не було відомо».

Дозвілля

Відсутня кімната для проведення дозвілля.

Доступ до інформації та послуги

В МТП відсутній на 4 поверсі та на загальнодоступному місці стенд з інформаційними послугами.

Освіта

На момент моніторингового візиту в МТП не проживають неповнолітні особи.

Працевлаштування

З числа працездатних осіб, ВПО не працюють.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 1 особою.

Під час особистого спілкування з мешканцем МТП з числа ВПО, надійшли скарги на соціально-побутові проживання ВПО, зокрема, щодо стягнення різниці за комунальні послуги, водночас надано роз'яснення. Разом із тим, також надійшли скарги на ураження приміщень у соціальному гуртожитку пліснявою та грибком.

Правопросвітницькі заходи проведено для 1 особи.

Проведено інформування мешканця МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби:

- Усунення наслідків ураження стін, стелі грибка, плісняви у кімнатах, де проживають ВПО, а також приміщеннях загального користування.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній державній адміністрації (обласній військовій адміністрації) залишаються невиконаними за звітами від 21.11.2023 року та 19.06.2024 року в частині:

1. Забезпечити можливість безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщення МТП, а також забезпечити безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування у житлових кімнатах та санвузлах;

2. забезпечити додержання правил протипожежної безпеки, а саме встановити вогнегасників на кріпленнях у приміщеннях загального користування, забезпечити наявність планів евакуації,

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній державній адміністрації (обласній військовій адміністрації):

1. невідкладно вжити заходів щодо усунення ознак плісняви, цвілі у приміщеннях загального користування у приміщення загального користування та кімнатах, де проживають ВПО, а також усунути ознаки грибка у санвузлі;

2. розглянути питання про переселення ВПО, що проживають в МТП на базі соціального гуртожитку Кострижівської селищної ради за адресою: вул. Заводська, 60, селище Кострижівка, Чернівецький район, Чернівецька область, 59410, до іншого МТП на території Чернівецької області з огляду на виявлені моніторинговою групою порушення;

3. Департаменту соціального захисту населення Чернівецькій обласній державній адміністрації (обласній військовій адміністрації) взяти на особистий контроль надання соціальних послуг та інше соціальне забезпечення чоловіка з числа ВПО, якого у постінсультному стані госпіталізовано до закладу охорони здоров'я на момент проведення моніторингового візиту;

4. привести угоди з ВПО та додатки щодо кожної із ВПО (правила внутрішнього проживання) у відповідність до вимог Постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» від 1 вересня 2023 р. № 930, а також забезпечити їх своєчасне переукладення; а також надати Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини копії усіх переукладених договорів та додатків до нього;

5. забезпечити належний температурний режим у приміщеннях загального користування та кімнатах, у яких проживають ВПО;

6. демонтувати металеву конструкцію (застулку-перегородку), що може ускладнити доступ до ззовні до приміщень, в яких проживають ВПО, під час надзвичайних ситуацій;

7. облаштувати кімнату для дозвілля;

8. встановити інформаційний стенд у загальнодоступному місці;
9. додатково розмістити на інформаційних стендах матеріали про шляхи та способи звернення до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у разі порушення прав ВПО.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Олександр ШЕВЧУК

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Олександр СИДОРЕНКО