

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі комунального закладу «Запорізька
спеціалізована школа-інтернат II-III ступенів «Січковий колегіум» Запорізької
обласної ради

17 листопада 2025 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Волков Михайло Валерійович, представник Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Запорізькій області;

Короткова Юлія Леонідівна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Єршової Валентини Омелянівни, заступника директора комунального закладу «Запорізька спеціалізована школа-інтернат II-III ступенів «Січковий колегіум» Запорізької обласної ради.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: МТП на базі комунального закладу «Запорізька спеціалізована школа-інтернат II-III ступенів «Січковий колегіум» Запорізької обласної ради.

Повна адреса об'єкту моніторингу: вул. Світла, 6А м. Запоріжжя, 69097.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: комунальний заклад «Запорізька спеціалізована школа-інтернат II-III ступенів «Січковий колегіум» Запорізької обласної ради.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінрозвитку: об'єкт внесено до переліку МТП у Запорізькій області, затвердженого розпорядженням голови Запорізької обласної державної адміністрації, начальника обласної військової адміністрації від 06.11.2023 № 646 (у редакції розпорядження начальника Запорізької обласної військової адміністрації від 03.11.2025 № 1112).

Попередній моніторинговий візит був проведений у 2023 році.

Розташування

МТП облаштовано у двоповерховій будівлі колишнього дитячого садочку. У пішій доступності від МТП розташовані зупинки громадського транспорту та об'єкти

соціальної інфраструктури: магазин, заклади освіти та аптеки. За 5 - 7 хвилин їзди – заклад охорони здоров'я, поштове відділення, банківські установи та ринок.

Наповненість

На момент моніторингового візиту в МТП проживало 87 осіб з числа ВПО, з них 40 жінок, 29 чоловіків, 18 дітей. Серед ВПО – 10 осіб з інвалідністю.

Облік мешканців МТП ведеться у довільній формі.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО мешкають у МТП на безкоштовній основі відповідно до договору користування приміщеннями місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб (далі – договір). Відшкодування комунальних послуг здійснюється відповідно до Порядку надання компенсації за спожиті житлово-комунальні послуги та енергоносії у разі безоплатного тимчасового розміщення внутрішньо переміщених осіб (ВПО) юридичними особами та фізичними – особами підприємцями.

Договори укладаються на 6 місяців та в подальшому пролонгуються.

З правилами проживання ВПО ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору.

Питна вода в МТП забезпечена центральним водопостачанням.

Підігрів води здійснюється завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання централізоване.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори) – два генератори.

Харчування

ВПО не готують самостійно – для них організовано дворазове безкоштовне харчування: обід та вечерю. Його забезпечує благодійна організація World Central Kitchen за кейтеринговим принципом. За словами мешканців МТП, вони цілком задоволені організацією харчування.

У МТП встановлено 2 холодильника у місцях загального користування. Також у кімнатах передбачено електричні чайники для індивідуального користування.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі МТП облаштовано санітарно-гігієнічні приміщення, які включають санвузли та душові. Приміщення забезпечені гарячою водою за рахунок встановлених бойлерів. Санітарно-гігієнічні приміщення не розділені за ознакою статі, водночас гарантують повну приватність для користувачів.

Для прання речей у МТП доступні дві пральні машини загального користування. Сушильні машини відсутні, тому для сушіння речей ВПО забезпечуються переносними сушарками.

Протипожежна безпека

Плани евакуації наявні на кожному поверсі МТП.

Також МТП забезпечено вогнегасниками, які вчасно проходять технічне обслуговування.

Аптечки ПМД знаходяться у чергового на першому поверсі МТП та доступні для всіх ВПО.

У МТП укриття відсутнє. Найближче укриття розташоване на відстані приблизно 500 метрів від будівлі.

Безбар'єрність

Вхід до МТП не обладнано пандусом або іншими засобами доступності, що унеможливило безперешкодний доступ для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. В середині будівлі також не забезпечено повний безбар'єрний доступ до всіх приміщень, включно з місцями загального користування та кімнатами з облаштованими ліжко-місцями.

На першому поверсі розташовані санітарно-гігієнічні приміщення, призначені для осіб з інвалідністю та інших маломобільних категорій населення. Водночас доступ до них ускладнюють пороги висотою понад 2 см.

Умови в кімнатах

Для проживання ВПО на першому та другому поверхах будівлі облаштовано 24 кімнати, які розраховані на проживання до 6 осіб.

Сім'ям виділяються окремі кімнати. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами розміщуються в кімнатах за ознакою статі.

Усі кімнати мебльовані: ліжка, стільці, столи, шафи. Вхідні двері в кімнати обладнані замками. Вікна в кімнатах металопластикові.

Дозвілля

Для проведення загальних зборів у МТП використовується приміщення холу, розташоване на першому поверсі. Для занять фізичними вправами у закладі облаштовано спортивну залу, оснащену тренажерами.

ВПО на постійній основі відвідують благодійні організації, які надають медичні послуги та різні консультаційні послуги.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційний стенд розміщений на першому поверсі МТП. Графік прийому керівництвом МТП затверджений. Скринька для звернень відсутня.

ВПО уклали декларації з місцевими лікарями.

Освіта

Діти, які проживають у МТП, переважно навчаються у дистанційному форматі з використанням власних електронних пристроїв. Для ВПО доступний безкоштовний Wi-fi.

Працевлаштування

Більша частина ВПО не працевлаштовані. Серед мешканців МТП переважають люди похилого віку.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 14 особами.

Під час особистого спілкування з ВПО, вони висловили задоволення умовами проживання та відношенням адміністрації закладу до мешканців. ВПО зазначили, що адміністрація реагує на їхні потреби та звернення.

Правопросвітницькі заходи проведено для 14 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (далі – Уповноважений), а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

адміністрацією МТП не озвучувалися потреби у додатковому забезпеченні.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Запорізькій обласній військовій адміністрації:

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання облаштування пандусу на вході до МТП або інших розумних пристосувань для забезпечення безперешкодного доступу;

розглянути можливість усунення порогів у санітарно-гігієнічних приміщеннях, призначених для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення МТП побутовою технікою, зокрема холодильниками, пральними та сушильними машинами;

опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями питання облаштування в МТП дитячої кімнати.

**Представник Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини у Запорізькій
області**



Михайло ВОЛКОВ

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Юлія КОРОТКОВА