

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання внутрішньо переміщених осіб на базі ЦКП шелтеру Святої Ольги
громадської організації ЕЛЕОС – УКРАЇНА

25 червня 2026 року

м. Хотин

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Юрку Анастасія Георгіївна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної ради України з прав людини.

Челеняк Галина Вікторівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився в присутності:

Мамалицької Ольги Олегівни – психолога шелтеру Святої Ольги.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: ЦКП шелтер Святої Ольги громадської організації ЕЛЕОС – Україна.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Українська, 62, м. Хотин, Дністровський район, Чернівецька область, 60000.

Форма власності: приватна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Громадська організація «ЕЛЕОС-УКРАЇНА».

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 09 жовтня 2025 року.

Розташування

МТП розташоване у будинку на території храму Святих Бориса і Гліба, який знаходиться у безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури. Поруч розташовані школа, дитячий садочок, аптека та магазини. ВПО проживають на другому поверсі, а маломобільні особи з числа ВПО – на першому поверсі в окремій кімнаті.

Наповненість

На момент проведення моніторингу у МТП проживає 18 ВПО, серед яких 8 дітей та 3 особи похилого віку. У МТП проживають виключно жінки з дітьми, серед них 2 особи мають інвалідність III групи.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

З ВПО укладено договори на проживання, затверджено правила внутрішнього розпорядку. Проживання у МТП здійснюється на безоплатній основі. Також нещодавно до закладу прибула мати з п'ятьма дітьми з окупованих територій, яка стикнулася з труднощами під час оформлення соціальних виплат на себе та дітей. За сприяння команди регіонального представництва процес оформлення було пришвидшено та надано необхідну допомогу. Наразі вона перебуває на етапі оформлення виплат.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу: електричне.

Водозабезпечення: централізоване. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання: централізоване.

Харчування

Харчуються ВПО самостійно. На першому поверсі є кухня, в якій розміщено холодильники, мікрохвильові пічки, плити, раковини для миття посуду, столи для приготування їжі та посудомийна машина, кухонні меблі для зберігання посуду та продуктів харчування. Також слід зазначити, що шелтер співпрацює з благодійними організаціями, які періодично забезпечують мешканців продуктовими наборами.

Санітарія та гігієна

У МТП наявні два санвузли на першому та другому поверхах. Санвузол на першому поверсі повністю облаштований та забезпечує доступність для маломобільних осіб та осіб з інвалідністю, також у ньому встановлено пральну та сушильну машини. На другому поверсі санвузол включає два умивальники, два унітази, душову кабінку та дві пральні машини.

Протипожежна безпека

У закладі дотримуються протипожежної безпеки, наявні вогнегасники, плани евакуації та протипожежна сигналізація.

Укриття

У МТП відсутнє укриття. Однак за 300 метрів від МТП розташоване укриття на базі загальноосвітньої школи, яким можуть користуватися ВПО.

Безбар'єрність

Вхід до МТП облаштований пандусом, що забезпечує безбар'єрний доступ. Особи з інвалідністю та маломобільні мешканці проживають на першому поверсі, де розташований повністю облаштований санвузол, пристосований для їхнього користування.

Умови в кімнатах

ВПО проживають у шести кімнатах, які облаштовані двоярусними та одномісними ліжками, столами для навчання, шафами та тумбами для зберігання особистих речей. Матері з дітьми поселені разом у спільних кімнатах.

Дозвілля

У МТП на першому поверсі облаштовано велику кімнату для дозвілля дітей, у якій є дивани, телевізор та окремий куточок з іграшками. Також на території закладу є велике подвір'я, де діти проводять вільний час. Окремо передбачено кабінет для проведення тренінгів і занять з психологами.

Доступ до інформації та послуги

МТП відвідують БФ «Право на захист», який надає юридичні послуги.

БО «Рокада» Чернівці – встановили поручні на пандус. МТП відвідує лікар та забезпечує надання медичних послуг.

ВПО отримують допомогу на проживання від держави та передбачені соціальні виплати.

Освіта

У МТП проживає 8 дітей, які відвідують школу та садочок м. Хотин.

Працевлаштування

З працездатних ВПО працевлаштовано 2 особи.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на умови проживання не надходили.

Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту відсутні.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Анастасія ЮРКУ

**Регіональний координатор взаємодії з
громадськістю Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини**



Галина ЧЕЛЕНЯК