

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Комунальної установи «Красилівський центр надання соціальних послуг»

01 липня 2026 року

с-ще Чемерівці

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

Склад моніторингової групи:

Халікова Анастасія Ігиталіївна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Рекрутняк Назарій Валерійович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Головатого Миколи Даниловича – директора.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: МТП на базі ТДВ «Чемеровецьке АТП 16847».

Повна адреса об'єкта моніторингу: Густинське шосе, 4, с-ще Чемерівці, Кам'янець-Подільський район, Хмельницька область.

Форма власності: приватна.

Балансоутримувач (власник): ТДВ «Чемеровецьке АТП 16847».

Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 (у редакції розпорядження начальника обласної військової адміністрації 06.04.2026 № 577/2026-р) внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався

Розташування

МТП розміщено в одноповерховій адміністративній будівлі підприємства, яка розташована на околиці населеного пункту, однак в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: 5 хв пішої ходи до амбулаторії загальної практики сімейної медицини, школи, дитячого садка, аптеки, магазину та зупинки громадського транспорту.

Наповненість

МТП розраховано на 7 місць, на момент візиту у закладі мешкає 7 ВПО: 5 чоловіків, 2 жінки. Серед ВПО 5 осіб літнього/пенсійного віку та 1 особа з інвалідністю.

Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Компенсація витрат, пов'язаних із розміщенням внутрішньо переміщених осіб, передбачена постановою Кабінету Міністрів України від 27.05.2025 № 616, закладу наразі не здійснюється у зв'язку з тим, що місце тимчасового проживання перебуває на етапі підготовки документів, необхідних для отримання відповідної державної підтримки.

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами.

У закладі опалення від власного твердопаливного котла (фото 1).

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода забезпечується бойлерами. Водовідведення централізоване.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі наявний генератор, як альтернативне джерело живлення.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки та витяжки.

В МТП наявні сміттєві баки та забезпечено вивіз сміття.

У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

Харчування

Мешканці готують їжу самостійно. Неподалік приміщення МТП, у одному з приміщень підприємства облаштовано окреме кухонне приміщення для приготування їжі, що є доступними для всіх мешканців та обладнане відповідним інвентарем, зокрема: стаціонарною газовою плитою на 4 конфорки та з духовою шафою, 3 холодильниками, електричними чайниками (фото 2, 3).

Крім того, наявні всі необхідні меблі та інвентар, включаючи мийки, столи, шафи та полицьки.

Санітарія та гігієна

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, достатніми для задоволення потреб осіб, які проживають в МТП (із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб та один туалет на 10 осіб).

У МТП функціонують два санітарно-гігієнічні приміщення. Одне з них обладнано туалетом та умивальником (фото 4), інше розташоване в одному з приміщень підприємства і оснащено душовою кабіною, умивальниками та бойлером (фото 5).

Санітарно-гігієнічні приміщення не розподілені за ознакою статі, проте обладнані засувки/замками.

На момент моніторингу в МТП наявні 2 пральні машини та визначено місце для сушки речей.

Температура в приміщеннях підтримується відповідно до сезону.

Мешканці встановили графік чергування і своїми силами забезпечують прибирання та підтримку чистоти.

Протипожежна безпека, укриття

У МТП на момент моніторингу наявний план евакуації та вогнегасники, аптечка першої медичної допомоги. У МТП відсутнє власне укриття, однак найближче укриття розташоване на відстані близько 500 м від МТП.

Безбар'єрність

Вхідна група будівлі МТП не облаштована пандусом (фото 6), всередині МТП не забезпечено безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень місця тимчасового проживання, зокрема до приміщень загального користування та санітарно-гігієнічних приміщень.

Умови в кімнатах

Ліжко-місця облаштовані в 5 окремих кімнатах. ВПО проживають у кімнатах площею від 12 кв. м у кількості від 1 до 2 осіб у кожній (фото 7,8).

Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами (одинаки), розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнаний замками/засувками на вхідних дверях.

Площа, виділена для одного ліжко-місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей. Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей.

Дозвілля

В МТП облаштовано кімнату для проведення зборів, організації дозвілля, а також надання соціальних, адміністративних та публічних (електронних публічних) послуг (фото 9).

Доступ до інформації та послуги

У приміщенні МТП є інформаційний стенд з актуальною для мешканців інформацією.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями. Вони можуть звернутися до керівника особисто або телефоном. Визначено години прийому керівником МТП та порядок подання і розгляду звернень.

Усі мешканці МТП мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи.

Усі мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

Освіта

Мешканці МТП не потребують освітніх послуг.

Працевлаштування

На сьогодні працевлаштовано 5 мешканців МТП.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 2 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини щодо порушення прав громадян не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 3 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

Забезпечення архітектурної доступності будівлі МТП, безбар'єрного доступу і пересування людей з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрного доступу та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

Хмельницькій обласній військовій адміністрації, ТДВ «Чемеровецьке АТП 16847»:

Привести умови проживання в МТП у відповідність до мінімальних вимог Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930, а саме: опрацювати, спільно із

закладом, міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення відповідно до вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», архітектурної доступності будівлі МТП, безбар'єрного доступу і пересування людей з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрного доступу та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**

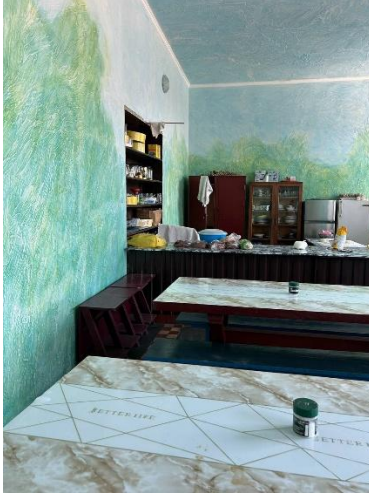


Анастасія ХАЛКОВА

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Назарій РЕКРУТНЯК

Фотознімки до звіту:**Фото 1****Фото 2****Фото 3****Фото 4****Фото 5****Фото 6****Фото 7****Фото 8****Фото 9**