

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до
місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі
комунальної установи «Одеський обласний центр соціально-психологічної
допомоги»

04 червня 2026 року

м. Одеса

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі - ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

Склад моніторингової групи:

Якименко Олексій Олексійович - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини в Одеській області.

Тихоненко Тетяною Олександрівна - головний спеціалістом Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Тузли Олега Дмитровича – директора комунальної установи «Одеський обласний центр соціально-психологічної допомоги».

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: комунальна установа «Одеський обласний центр соціально-психологічної допомоги».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Красна, 11, м. Одеса.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач: Одеська обласна рада.

Заклад внесений до переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб в Одеські області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 29.04.2025 року.

Рекомендація щодо утеплення фасаду будівлі перебуває на стадії виконання. Наразі оголошено процедуру проведення тендерних закупівель; на реалізацію проєкту виділено субвенцію з державного бюджету, а також залучено кошти з бюджету Одеської обласної військової адміністрації.

Розташування

Об'єкт моніторингу займає другий, третій, четвертий та п'ятий поверхи п'ятиповерхової будівлі. Адміністрація закладу розміщується на першому поверсі.

МТП розташоване в пішій доступності від об'єктів соціальної інфраструктури: поруч наявні продовольчі та промислові магазини, загальноосвітній навчальний заклад, лікарня, зупинки громадського транспорту тощо.

Наповненість

Загальна місткість закладу становить 160 ліжко-місць. На момент моніторингового візиту в МТП розміщено 65 осіб із числа внутрішньо переміщених осіб (ВПО). Серед мешканців закладу: 13 осіб похилого віку, 11 осіб з інвалідністю, 22 дитини, 7 чоловіків та 12 жінок.

Основна частина ВПО прибула з Донецької, Херсонської та Луганської областей.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Витрати за комунальні послуги покриваються Департаментом соціальної та сімейної політики Одеської обласної військової адміністрації.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Теплопостачання у МТП є централізованим.

Водозабезпечення на об'єкті централізоване. Підігрів води для побутових потреб мешканців забезпечується завдяки встановленим бойлерам.

Питною водою внутрішньо переміщені особи забезпечують себе самостійно.

Електропостачання є централізованим та безперебійним.

Альтернативні джерела електроенергії: заклад забезпечений 7 (сьома) генераторами.

Харчування

Внутрішньо переміщені особи забезпечують себе харчуванням самостійно.

На кожному поверсі установи облаштовано по дві кухні, які забезпечені необхідною побутовою технікою: холодильниками, мікрохвильовими печами, електричними чайниками та електричними плитами. Прибирання кухонних зон здійснюється безпосередньо мешканцями МТП відповідно до затвердженого графіка.

Санітарія та гігієна

На кожному житловому поверсі об'єкта облаштовано по дві душові та туалетні кімнати, які розділені за гендерною ознакою (окремо для чоловіків та жінок). Крім того, душові та санвузли повністю адаптовані та обладнані для безперешкодного використання особами з інвалідністю й маломобільними групами населення.

У МТП наявна пральна кімната на кожному поверсі, яка забезпечена пральними машинами. Також у закладі функціонує спеціальне приміщення для сушіння речей, обладнане сушарками, яке використовується за цільовим призначенням.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються.

Приміщення МТП обладнане вогнегасниками та протипожежною сигналізацією.

Укриття

Безпосередньо у приміщенні МТП захисна споруда цивільного захисту (укриття) відсутня. Найближче укриття розташоване на відстані близько 500 м від об'єкта моніторингу за адресою: вул. 1-ша Сортувальна, 38А (район залізничної станції «Одеса-Сортувальна»).

Безбар'єрність

Заклад пристосований для комфортного проживання маломобільних осіб та осіб з інвалідністю, зокрема, наявний пандус та підйомник до другого поверху.

Умови в кімнатах

Кімнати розраховані для проживання 1-4 осіб, ВПО проживають переважно сім'ями. ВПО з інвалідністю мешкають на другому поверсі.

Кімнати прибрані, в гарному стані та забезпечені всіма необхідними меблями (шафи, столи, стільці, ліжка тощо). Вікна металопластикові. Температурний режим у кімнатах в межах норми.

Дозвілля

Безкоштовний доступ до інтернету для ВПО. Є спортивна кімната облаштована кардіо-тренажерами.

Доступ до інформації та послуги

У закладі облаштовано інформаційний стенд, на якому розміщено актуальні матеріали щодо захисту прав та інтересів внутрішньо переміщених осіб, а також контактні дані громадських і благодійних організацій.

МТП на регулярній основі відвідують представники благодійних та громадських організацій, які надають мешканцям психологічну, соціальну та правову (юридичну) допомогу.

Штатний розклад установи передбачає наявність практичного психолога та медичної сестри, які безпосередньо працюють із мешканцями МТП.

Усі внутрішньо переміщені особи, які виявили потребу, уклали декларації з сімейними лікарями у закладах охорони здоров'я за місцем свого фактичного перебування.

Освіта

У МТП є навчальний клас, в якому діти можуть навчатись онлайн та проводити різноманітні заходи. В класі є 9 ноутбуків, які використовують для навчання.

Діти в МТП з числа ВПО навчаються здебільшого у місцевих школах.

Працевлаштування

Із загальної кількості внутрішньо переміщених осіб працездатного віку, які

проживають у МТП, частина громадян є офіційно працевлаштованими.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з трьома особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило, скарг чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не було.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення мешканців засобами особистої гігієни та постачання побутової хімії для підтримання належного санітарного стану закладу.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Одеській обласній військовій адміністрації:

- Вжити заходів щодо інформування та маркування чіткого шляху евакуації мешканців від приміщення МТП до найближчої захисної споруди (укриття) за адресою: вул. 1-ша Сортувальна, 38А. Особливу увагу приділити алгоритму швидкого переміщення маломобільних груп населення з другого поверху.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
в Одеській області**

Олексій ЯКИМЕНКО

**Головний спеціаліст
Відділу сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**

Тетяна ТИХОНЕНКО