

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Дунаєвецької міської ради**

20 березня 2026 року

м. Дунаївці

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

#### **Склад моніторингової групи:**

Халікова Анастасія Ігіталіївна - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Рекрутняк Назарій Валерійович - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Керівник МТП на момент моніторингового візиту був відсутній.

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

**Повна назва об'єкта моніторингу:** МТП на базі комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Дунаєвецької міської ради.

**Повна адреса об'єкта моніторингу:** вул. Базарна, 8, м. Дунаївці, Кам'янець-Подільський район, Хмельницька область.

**Форма власності:** комунальна.

**Балансоутримувач (власник):** комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Дунаєвецької міської ради.

**Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:** розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

#### **Попередній моніторинговий візит здійснювався 20 березня 2025 року**

Рекомендації, що надавалися Хмельницькій ОВА та адміністрації закладу за результатами попереднього моніторингового візиту переважно виконано, а саме:

- замінено старі дерев'яні двері в житлових кімнатах;
- забезпечено архітектурну доступність будівлі МТП;
- обладнано один туалет для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення;
- проведено ремонт туалетів та душової kabіни.

#### **Розташування**

МТП розміщено в одноповерховій будівлі центру надання соціальних послуг, яка розташована у центрі населеного пункту, в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: 5-10 хв пішої ходи до школи, дитячого садочку, аптеки,

магазину та зупинки громадського транспорту; 20 хв пішої ходи до Центру первинної медичної (медико-санітарної) допомоги та лікарні.

### ***Наповненість***

МТП розраховано на 30 місць. На момент візиту в закладі мешкає 25 ВПО: 5 чоловіків, 11 жінок, 9 дітей. Серед ВПО 5 людей літнього/пенсійного віку, 1 людина з інвалідністю.

Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно постанови КМУ від 27.05.2025 № 616 «Деякі питання надання державної підтримки щодо розміщення внутрішньо переміщених осіб».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами.

У закладі наявне опалення від власного основного та резервного твердопаливного котла. Також в кожній кімнаті наявні електричні обігрівачі.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Гаряча вода забезпечується бойлерами.

Водовідведення здійснюється через локальну очисну споруду, яка швидко переповнюється та потребує проведення відповідних ремонтних робіт (фото 1).

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі наявні альтернативні джерела енергії – генератор.

У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

В МТП відсутня система вентиляції. Циркуляція повітря відбувається шляхом відкриття вікон. Однак, в санітарно-гігієнічних кімнатах наявні шахти та вентиляційні решітки, в кухонному приміщенні наявні побутові витяжні пристрої.

В МТП наявні сміттєві баки та забезпечено вивіз сміття.

### ***Харчування***

Мешканці готують їжу самостійно.

У МТП облаштоване загальнодоступне окреме кухонне приміщення, оснащене необхідним інвентарем, зокрема: 3 стаціонарними електричними плитами з чотирма конфорками та духовою шафою кожна, 3 витяжними пристроями, 4 мікрохвильовими печами, 4 холодильниками, 2 електричними чайниками (фото 2).

Крім того, на кухні наявні мийки, столи, шафи, тумби та інший кухонний інвентар.

### ***Санітарія та гігієна***

В МТП облаштоване санітарно-гігієнічне приміщення, яке включає 3 туалети та 2 душові кабінки. Приміщення обладнане 2 вмивальниками та 2 бойлерами. Санітарно-

гігієнічні приміщення розподілені за ознакою статі та мають засувки/замки. Один туалет облаштовано у відповідності до потреб людей з інвалідністю та людей з категорії маломобільних груп населення (фото 3,4).

На момент моніторингу в МТП наявні 2 пральні і 1 сушильна машини, що не відповідає мінімальним вимогам (наявність 2-х пральних та 1 сушильної машини на 20 осіб). Окрім сушильної машини в МТП також визначено місце для сушки речей.

Температура в приміщеннях МТП підтримується відповідно до сезону.

У кімнатах МТП вживаються заходи щодо профілактики ураження приміщень грибком. ВПО забезпечені антисептичними засобами, проте, незважаючи на це, зафіксовано наявність слідів плісняви в житлових та санітарно-гігієнічних приміщеннях (фото 5).

Мешканці встановили графік чергування і своїми силами забезпечують прибирання та підтримку чистоти в приміщеннях загального користування.

### ***Протипожежна безпека, укриття***

В МТП на момент моніторингу наявні план евакуації, вогнегасники та аптечка першої медичної допомоги.

В МТП відсутнє власне укриття. У разі небезпеки під час повітряної тривоги мешканці можуть скористатися укриттям яке розташовано на відстані біля 500 метрів.

### ***Безбар'єрність***

Вхідна група будівлі МТП облаштована пандусом. Приміщення МТП не повністю облаштовано відповідно до вимог безбар'єрності, зокрема в МТП відсутній один душ/одна ванна, обладнана для людей з інвалідністю та маломобільних груп населення.

### ***Умови в кімнатах***

Ліжко-місця облаштовані в 10 окремих приміщеннях (кімнатах). ВПО проживають в кімнатах в кількості від 1 до 4 осіб. Одна багатодітна родина проживає у великій кімнаті в кількості 5 осіб (фото 6,7).

Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнано замками/засувками на вхідних дверях.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо).

Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо). Перелік майна (обладнання, устаткування, меблів, приладів, інвентарю), що передається, визначається договором.

### ***Дозвілля***

В МТП облаштовано місця для проведення зборів, організації дозвілля та дистанційного навчання для дітей, а також надання адміністративних та соціальних послуг. Для цих цілей адміністрацією закладу визначені кілька приміщень: дитяча ігрова кімната, комп'ютерна кімната та ігровий майданчик на власній огороженій території (фото 8).

### ***Доступ до інформації та послуги***

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації (фото 9).

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями шляхом звернення до керівника МТП особисто або телефоном, встановлено скриньку для надання звернень, створено чат-групу у мобільних додатках та відбувається інформування мешканців. В МТП визначено порядок подання і розгляду звернень.

Мешканці МТП мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи. ВПО, які відповідно до змін до постанови КМУ від 07.11.2023 №332 мають право на отримання допомоги на проживання, отримують вказану допомогу.

Мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

### ***Освіта***

7 дітей навчаються у місцевих навчальних закладах та 2 дітей відвідують садочок.

Для потреб дистанційного навчання у МТП наявний інтернет. У дітей наявні технічні засоби для дистанційного навчання. В закладі наявне приміщення для самопідготовки та дистанційного навчання.

### ***Працевлаштування***

На сьогодні працевлаштовано 6 мешканців МТП, на обліку в Державній службі зайнятості ВПО не перебувають.

### ***Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 4 особами.***

Під час особистого спілкування мешканці МТП порушили питання щодо забезпечення додатковими меблями, в тому числі, для зберігання особистих речей.

### ***Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб.***

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області, надано відповідні інформаційні матеріали.

### ***Загальні потреби МТП:***

- забезпечення МТП додатковою пральною машиною;
- забезпечення ВПО додатковими меблями, в тому числі, для зберігання особистих речей;
- облаштування щонайменше одного душу/однієї ванни осіб для з інвалідністю та маломобільних груп населення;
- забезпечення МТП системою вентиляції для запобігання підвищеній вологості та утворенню грибка і плісняви.

### ***Рекомендації за результатами моніторингового візиту:***

***Хмельницькій обласній військовій адміністрації:***

1. Посилити увагу щодо виконання рекомендацій, які надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту, для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930, зокрема:

- сприяти забезпеченню МТП пральними машинами в рекомендованій кількості - дві пральні машини на 20 осіб;
- сприяти забезпеченню безбар'єрного доступу і пересування людей з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також облаштування щонайменше одного душу/однієї ванни для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

***Дунаєвецькій міській раді:***

1. Посилити увагу щодо виконання рекомендації, яка надавалася за результатами попереднього моніторингового візиту, для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930, зокрема забезпечити безбар'єрний доступ і пересування людей з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також облаштувати щонайменше один душ/одну ванну для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

2. Опрацювати питання щодо видалення плісняви, також провести інформаційний захід для мешканців, спрямований на попередження появи плісняви.

3. Опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо:

- забезпечення ВПО додатковими меблями, в тому числі, для зберігання особистих речей;
- забезпечення МТП системою вентиляції для запобігання підвищеній вологості та утворенню грибка і плісняви.

**Головний спеціаліст Відділу  
сприяння роботі регіональних  
представництв Секретаріату  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини**



**Анастасія ХАЛІКОВА**

**Регіональний координатор взаємодії  
з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини**



**Назарий РЕКРУТНЯК**

**Фотознімки до звіту**

**Фото 1**



**Фото 2**



**Фото 3**



**Фото 4**



**Фото 5**



**Фото 6**



**Фото 7**



**Фото 8**



**Фото 9**

