

ЗВІТ

**за результатами моніторингового візиту до транзитного
центру за адресою: вул. Соборна, буд. 3, м. Павлоград,
Дніпропетровська область**

27.11.2025

м. Павлоград

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови перебування у транзитному центрі (далі – центр).

Склад моніторингової групи:

Представник Уповноваженого з прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України - Алтуніна Ольга Миколаївна;

Представник Уповноваженого у Дніпропетровській області - Урлаткін Олексій Леонідович;

Головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини - Комишний Володимир Васильович;

Головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини - Сивоконь Анастасія Ігорівна;

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області - Логойда Марія Миколаївна;

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області - Крупій Оксана Володимирівна;

Моніторинговий візит проводився у присутності: Представника транзитного центру – Рябцевої Алли Леонідівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: - транзитний центр.

Повна адреса об'єкта моніторингу: - вул. Соборна, буд. 3, місто Павлоград, Дніпропетровська область.

Форма власності будівлі: - комунальна власність (гімназія № 3 м. Павлоград).

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: - Новогродівська громада Покровського району Донецької області.

Відповідальна особа: - Макарова Катерина Максимівна.

Кількість співробітників центру - волонтери Благодійної організації «Координаційний гуманітарний центр», близько 10 волонтерів у день.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 29.08.2025

Розташування:

Центр розташований у двоповерховій будівлі, також на території розгорнуті намети.

Наповненість:

Кількість осіб яку може розмістити центр: 116 осіб.

Кількість осіб, що перебуває в центрі на момент моніторингового візиту: 59 людей з яких 4 людини залишилися з ночівлею.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання:

Правила перебування/проживання у центрі затверджені, проживання у центрі безкоштовне.

Наявна можливість перебування у центрі з ночівлею, ліміт наповнення: 116 ліжко-місць, на момент моніторингового візиту було наявно 112 вільних місць.

Термін перебування: максимальний термін перебування становить до 3 діб.

Загальні обов'язки: дотримуватись особистої гігієни та чистоти у приміщеннях та на території Центру, бережливо ставитися до обладнання, інвентарю та іншого майна, виконувати розпорядження адміністрації та відповідальних осіб.

Поведінка та взаємоповага: дотримуватись норм етичної поведінки, поважати права та гідність інших, забороняється агресивна поведінка, використання образливої лексики, бійки чи погрози, усі мешканці зобов'язані дотримуватись правил пожежної та технічної безпеки, усі мешканці зобов'язані спускатись до найпростішого укриття у разі сигналу "Повітряна тривога".

Заборонено: вживати алкогольні напої, наркотичні та психотропні речовини, курити у приміщеннях та у недозволених місцях, використовувати спеціалізовані електроприлади без погодження з адміністрацією, залишати територію Транзитного центру без попереднього погодження з адміністрацією, забороняється пошкоджувати чи виносити майно Транзитного центру.

Відповідальність за порушення: у разі порушення правил адміністрація має право достроково припинити перебування особи у Центрі, у випадку серйозних чи повторних порушень адміністрація інформує відповідні компетентні органи.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція):

Теплопостачання забезпечується від котельні, яка знаходиться на території закладу.

Електропостачання наявне. Централізоване.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої за рахунок

водонагрівачів (бойлерів).

У двоповерховій цегляній будівлі – природна вентиляція, намети на території центру забезпеченні опаленням та кондиціонуванням.

Харчування:

У центрі забезпечується (безкоштовне) харчування гарячими стравами три рази на добу за рахунок благодійних організацій. Дієтичне харчування та харчування для людей з особливими дієтичними потребами – відсутнє.

Адміністрація транзитного центру забезпечує внутрішньо переміщених осіб бутильованою очищеною водою.

Санітарія та гігієна:

На території центру розташовано 7 біотуалетів (з дотриманням права на приватність), 2 модульні будівлі у яких облаштовано душові кабінки (з дотриманням права на приватність), також у двоповерховій цегляній будівлі розташовано 3 санітарно-гігієнічні приміщення, у одному із них обладнано 4 туалетні кабінки, з яких у трьох двері відсутні. Зі слів керівника гуманітарного сектору, вживаються заходи щодо встановлення дверей у приміщенні санвузлів, відповідний запит передано WASH-кластеру Дніпропетровської області.

Санітарно-гігієнічний стан душових, санітарних вузлів та санітарних кімнат відповідає встановленим вимогам, оцінюється як задовільний.

Приміщення санвузлів та душових частково облаштовані для потреб маломобільних груп населення.

Протипожежна безпека:

Наявний план евакуації, вогнегасники, аптечки першої медичної допомоги.

На території центру облаштовано найпростіше наземне мобільне укриття, в якому здійснюють чергування працівники ДСНС у Дніпропетровській області.

Безбар'єрність:

Будівля частково облаштована засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, а саме облаштовано 1 вхід до транзитного центру, 1 санвузол та санітарний модуль (душову).

Умови в кімнатах:

У двоповерховій цегляній будівлі облаштовано 3 житлові кімнати: 1 кімната – матері та дитини яка розрахована на 11 ліжок; 2 кімната – для людей похилого віку яка розрахована на 11 ліжок; 3 кімната – для осіб з інвалідністю яка розрахована на 10 ліжок. На території центру встановлено 6 наметів у кожному з яких по 14 ліжок.

Кімнати знаходяться у задовільному стані, більшість кімнат забезпечено ширмами та перегородками, приміщення кімнат вентилуються належним чином, температурний режим знаходиться в межах норми.

Дозвілля

У центрі облаштовано кімнату для загальних зборів та затишну дитячу кімнату, оснащену іграшками, розмальовками та різноманітними іграми для дозвілля дітей.

На території центру облаштовано футбольний майданчик та дитячий майданчик.

Доступ до інформації та послуги

У приміщеннях центру наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для внутрішньо переміщених осіб та скринька для звернень, також за потребою ВПО мають можливість отримати послуги/консультації, психологічну та медичну допомогу від представників громадських організацій/благодійних фондів, органів місцевого самоврядування які знаходяться на першому поверсі.

<i>Назва організації/ОМС/ОВА, що співпрацюють з центром:</i>	<i>Послуга, що надається у центрі:</i>
Донецька ОВА	
Дніпропетровська ОВА	
ДМС Павлограду	
Сервісний центр	
ДСНС	
Поліція	
СБУ	
БФ «Право на захист»	Юридична допомога, моніторинг, грошова допомога
NGO People in need	Дитячий психолог
БФ «Схід-SOS»	Юридична допомога, кейс-менеджмент, логістика, психологічна допомога, корм тваринам
БО «Янголи Спасіння»	Видача продовольчих наборів, соціальні працівники, психологічна допомога.
БО «Acted»	Грошова допомога
Step in	Медична допомога
ГО «Проліска»	Евакуація, послуги кейс-менеджменту, психологічна допомога, консультація з гуманітарних та соціальних питань, видача гігієнічних наборів.
WSC	Харчування людей у евакуаційний потяг
БО «Карітас Маріуполь»	Харчування у транзитному центрі
БО «Координаційний гуманітарний центр»	Реєстрація, координація, логістика, розселення.
РАН	Психологічна допомога
Загін швидкого реагування від ТЧХУ	Гігієнічні набори

У приміщеннях транзитного центру функціонує мережа Wi-Fi, доступна для користування.

Наявність медичної допомоги: вдень забезпечується силами благодійних організацій. В нічний час, за необхідності, надання медичної допомоги забезпечується силами швидкої медичної допомоги.

Юридична підтримка: юридична підтримка забезпечується працівниками благодійних організацій, які допомагають евакуйованим особам з оформленням документів, статусу ВПО та отриманням виплат одразу по прибуттю до центру, після чого працівниками благодійних організацій забезпечується пошук житла в регіонах, допомога у придбанні квитків, доставка до логістичного центру для подальшого переміщення. Відповідні служби допомагають із логістикою. Внутрішньо переміщені особи поінформовані щодо свого подальшого маршруту переміщення. Евакуйовані особи направляються до закладів соціального захисту, до родичів (за власним бажанням) або до МТП. Укрзалізниця сприяє переміщенню евакуйованих осіб.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 2 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями транзитного центру, скарг або інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб.

Проведено інформування мешканців центру щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби центру:

- резерв полива для генератора;
- ремонт у приміщенні санвузла;
- побутова хімія.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Донецькій обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з керівництвом евакуаційного транзитного центру, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо проведення ремонту у приміщенні санвузла з обов'язковим урахуванням вимог щодо забезпечення приватності користувачів, а саме: встановлення повноцінних перегородок належної висоти, дверей із замками, відсутність оглядових щілин, а також належне зонування простору для забезпечення комфортних та безпечних умов користування;

- опрацювати, спільно з керівництвом евакуаційного транзитного центру, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення транзитного центру резервним запасом палива для генератора;

- опрацювати, спільно з керівництвом евакуаційного транзитного центру, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення

транзитного центру побутовою хімією.

**Представник Уповноваженого з прав
громадян, постраждалих внаслідок
збройної агресії проти України**

Ольга АЛТУНІНА

**Представник Уповноваженого
у Дніпропетровській області**

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини**

Володимир КОМИШНИЙ

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини**

Анастасія СИВОКОНЬ

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Дніпропетровській області**

Марія ЛОГОЙДА

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Дніпропетровській області**

Оксана КРУПІЙ