



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

**ЗВІТ
про результати відвідування
комунального закладу Львівської обласної ради «Ходорівський
психоневрологічний інтернат»**

04.11.2025

м. Київ, 2025

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 04.11.2025 групою НПМ здійснено відвідування комунального закладу Львівської обласної ради «Ходорівський психоневрологічний інтернат» (далі – заклад, установа, ПНІ, інтернат).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Круцюк Антон Володимирович, заступник начальника відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Осередчук Ольга Михайлівна, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Заклад знаходиться за адресою: вул. Стрийська, буд. 68, с. Жирова, Стрийський р-н, Львівська обл., 81726.

Директор закладу – Кос Ігор Степанович (на посаді з 07.07.2023).

Згідно з Положенням про комунальний заклад Львівської обласної ради «Ходорівський психоневрологічний інтернат», затвердженим рішенням Львівської обласної ради від 18.07.2024 № 924, заклад є стаціонарною інтернатною установою для соціального захисту, що утворюється для тимчасового або постійного проживання/перебування осіб із стійкими інтелектуальними та/або психічними порушеннями, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду, соціально-побутового обслуговування, надання медичної допомоги, соціальних послуг та комплексу реабілітаційних заходів і яким згідно з висновком лікарської комісії за участю лікаря-психіатра не протипоказане перебування в інтернаті.

Заклад розрахований на перебування 116 осіб. На день відвідування в заклад зараховано 127 осіб, проте фактично перебувало 124 підопічних чоловічої статі (3 підопічних ПНІ знаходилися у відпустці), з них ліжкових хворих – 11 осіб, 99 підопічних – дієздатні особи, 28 осіб – недієздатні, встановлену групу інвалідності мають 127 осіб. Також у закладі перебуває 14 підопічних із числа внутрішньо переміщених осіб.

Фінансування закладу за 2024 рік складало 23 220 734,85 грн – загального фонду, 990 770,03 грн – благодійної допомоги.

Фінансування закладу за 2025 рік (січень-жовтень) складає 19 241 807,13 грн – загального фонду, 620 889,07 грн – благодійної допомоги.

Штатна чисельність працівників ПНІ складає 79,5 штатних одиниць, з яких 38,0 штатних одиниць медичного персоналу (лікар-психіатр б/к – 1,0 шт. од.; лікар

загальної практики-сімейний лікар 1 кат. – 0,5 шт. од.; сестра медична старша в/к – 1,0 шт. од.; сестра медична в/к – 4,0 шт. од.; сестра медична б/к – 1,0 шт. од.; сестра медична з дієтичного харчування б/к – 1,0 шт. од.; сестра медична з фізіотерапії II кат. – 1 шт. од.; молодша медична сестра – 29 шт. од.

Згідно з тарифікаційним списком працівників станом на 01.01.2025 в інтернаті працюють 83 особи, з яких медичного персоналу: 1 лікар загальної практики-сімейний лікар 1 кат., 1 лікар-психіатр, 1 сестра медична старша в/к, 4 сестер медичних в/к, 1 сестра медична б/к, 1 сестра медична з фізіотерапії II кат., 1 сестра медична з дієтичного харчування б/к, 29 молодших медичних сестер.

Установа розміщується в двоповерховому житловому корпусі. Територія закладу огорожена, озеленена та доглянута (фото 1, 2). На території облаштовані криті альтанки, лави для відпочинку (фото 3).

На сходах при вході до житлових корпусів наявні пандуси для забезпечення безперешкодного доступу до приміщення маломобільним групам населення (фото 4).

В інтернаті функціонує підсобне господарство, в якому утримується 21 голова великої рогатої худоби та у користуванні перебуває 24 га землі.

За 2024 рік в закладі померло 6 підопічних.

Інтернатом укладено договір про закупівлю питної води для споживання підопічними.

Заклад має затверджений План дій органів управління та сил цивільного захисту на випадок виникнення надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру від 01.01.2025 № 22.

У закладі наявна ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики за спеціальностями: організація і управління охороною здоров'я, психіатрія, фізіотерапія; за спеціальністю молодшого спеціаліста з медичною освітою: сестринська справа, затверджена наказом Міністерства охорони здоров'я України (далі – МОЗ) від 06.11.2020 № 2537.

Закладом укладено договір про надання послуг у сфері поводження з небезпечними відходами від 18.09.2025 № 15834.

Підопічні користуються власними речами, в тому числі мобільними телефонами. У деяких житлових кімнатах є телевізори та інша побутова техніка.

Окрім того, підопічні грають у шахи, шашки та займаються малюванням.

На інформаційних стендах закладу наявна інформація про права і обов'язки підопічних, адреси і контактні дані посадових осіб, до яких підопічні та персонал можуть звернутися у разі порушення їх прав, інформація про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини тощо.

Підопічні забезпечені раціональним чотириразовим харчуванням, наявне денне та перспективне меню.

З моменту попереднього відвідування адміністрацією закладу проведено капітальний ремонт карантинного приміщення, «галереї» з облаштуванням там каплички, 1 поверху житлового корпусу, банно-прального комплексу, приміщення

котельні, 4 сходових кліток та розпочато ремонт приміщення їдальні. Також облаштовано 3 пандуси, поповнено автопарк установи 2 легковими автомобілями та 1 мікроавтобусом. Придбано 6 генераторів, 2 промислові пральні машини, обладнання для харчоблоку та їдальні, тренажери та інше. Для реалізації зазначеного директор закладу організував роботу із залучення спонсорів та благодійних організацій.

Під час відвідування відбулося конфіденційне спілкування з 43 підопічними та 8 працівниками закладу.

Скарг на жорстоке поводження та якість догляду від підопічних не надходило.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування групи НПМ здійснено 22.02.2021, за результатами якого групою НПМ виявлено порушення прав:

на захист від катувань, жорстокого, нелюдського чи такого, що принижує гідність, поводження або покарання;

на охорону здоров'я та медичну допомогу;

на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло; осіб з інвалідністю та маломобільних осіб;

на життя та безпеку;

на ефективні засоби юридичного захисту;

на повагу до приватного і сімейного життя.

За результатами попереднього відвідування НПМ вносились такі рекомендації:

1. Львівській обласній державній адміністрації забезпечити:

проведення клініко-експертної оцінки якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування підопічним;

контроль за наданням первинної, вторинної та спеціалізованої медичної допомоги підопічним;

належне фінансування закладу для реалізації прав та законних інтересів підопічних у повному обсязі.

2. Львівській обласній раді забезпечити:

контроль за здійсненням у ПНІ необхідних заходів з метою запобігання поширенню гострої респіраторної коронавірусної інфекції COVID-19;

інтернат відповідно до потреби туалетними стільцями, приліжковими столиками, тумбочками та усіма необхідними технічними засобами реабілітації;

розгляд можливості облаштування в інтернаті комп'ютерного класу з доступом до мережі Інтернет;

розгляд можливості забезпечення належного догляду за ліжковими хворими підопічними шляхом збільшення кількості працівників, відповідальних за такий догляд;

вжиття заходів щодо створення підопічним належних умов проживання.

3. Комунальному закладу Львівської обласної ради «Ходорівський психоневрологічний інтернат» забезпечити:

надання медичної допомоги і ведення медичної документації відповідно до вимог чинного законодавства;

виконання заходів реабілітації відповідно до індивідуальних програм реабілітації усім підопічним з інвалідністю, складання індивідуальних планів реабілітації та контроль за їх виконанням;

належну фіксацію фактів травматизму та їх розслідування в інтернаті;

організацію огляду підопічних лікарською комісією за участю лікаря-психіатра з метою вирішення питання поновлення дієздатності чи доцільності подальшого проживання у психоневрологічному інтернаті;

дотримання правил пожежної безпеки в інтернаті;

виконання фахівцем з фізичної реабілітації своїх функціональних обов'язків;

навчання персоналу щодо запобігання нелюдського або такого, що принижує людську гідність, поводження з підопічними;

організацію працетерапії, культурно-масових заходів та денної зайнятості підопічних;

можливість користування підопічними засобами зв'язку;

безперешкодний доступ підопічних до питної води;

доступ підопічних до власних ліжок протягом дня;

доступ до свіжого повітря підопічним та інші.

У ході відвідування 04.11.2025 встановлено, що рекомендації надані за результатом попереднього відвідування виконані частково.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 11 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, стаття 27 Конституції України).

1. Статтею 11 Конвенції про права осіб з інвалідністю передбачено, що держава відповідно до своїх зобов'язань за міжнародним правом, зокрема міжнародним гуманітарним правом та міжнародним правом з прав людини, вживає усіх необхідних заходів для забезпечення захисту й безпеки осіб з інвалідністю у ситуаціях ризику, зокрема в збройних конфліктах, надзвичайних гуманітарних ситуаціях та під час стихійних лих.

Під час дії воєнного стану, надзвичайних ситуацій облаштування на території закладу захисних споруд (сховища та протирадіаційні укриття, споруди подвійного призначення та найпростіші укриття) є умовою для збереження життя людини.

Проте в закладі відсутні захисні споруди (укриття) та будь-які обладнані підвальні приміщення, які мають забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних у разі повітряної тривоги або обстрілів, що не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, абзацу другому підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності

надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185, та Вимогам з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту», затвердженим наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579. У разі оголошення сигналу «Повітряна тривога» у регіоні підопічні продовжують перебувати у житлових кімнатах.

2. У житлових кімнатах закладу персонал зберігає дезінфекційні розчини для санітарної обробки приміщень, що може становити загрозу життю та здоров'ю підопічних (фото 5).

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України).

3. У закладі ведеться медична документація за вільно вибраними формами (Історія хвороби, лист лікарських призначень), що є порушенням вимог наказу МОЗ від 14.02.2012 № 110 «Про затвердження форм первинної облікової документації та Інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування» та наказу МОЗ від 29.05.2013 № 435 «Про затвердження форм первинної облікової документації та інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я, які надають амбулаторно-поліклінічну та стаціонарну допомогу населенню, незалежно від підпорядкування та форми власності».

4. Під час вивчення медичної документації встановлено, що підопічні не надають усвідомлену згоду на амбулаторну психіатричну допомогу (форма первинної облікової документації № 003-8/о) та усвідомлену згоду на проведення психіатричного огляду (форма первинної облікової документації № 003-7/о), затверджених наказом МОЗ від 15.09.2016 № 970, що є порушенням статей 11, 12 Закону України «Про психіатричну допомогу».

5. В інтернаті перебуває 11 ліжкових хворих підопічних, проте спеціальний транспорт для їх перевезення відсутній, що унеможливорює транспортування ліжкових хворих підопічних у разі невідкладних станів до закладів охорони здоров'я. Зазначене порушує положення пункту 1 статті 9 Конвенції про права осіб з інвалідністю та обмежує їх можливість усебічно брати участь у всіх аспектах життя.

6. Амбулаторний прийом та огляд підопічних не фіксуються належним чином, оскільки у закладі відсутній «Журнал реєстрації амбулаторних пацієнтів». Це є порушенням вимог наказу МОЗ України від 14.02.2012 № 110 «Про затвердження форм первинної облікової документації та Інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування».

7. У закладі відсутні клінічні протоколи надання психіатричної допомоги, що порушує вимоги статті 14¹ Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я».

8. У медичній частині ПНІ відсутні протоколи догоспітальної допомоги, форми та порядок ведення яких затверджені наказом МОЗ від 05.06.2019 № 1269 «Про затвердження та впровадження медико-технологічних документів зі стандартизації екстреної медичної допомоги», що ускладнює вчасне діагностування та подальшу якість надання необхідної допомоги підопічним у разі виникнення невідкладних станів.

9. Закладом не дотримано вимог Інструкції по забезпеченню гематологічного контролю при лікуванні лепонексом (клозапіном), затвердженої наказом МОЗ від 08.08.1995 № 147, а саме: значна кількість підопічних інтернату (17 осіб) тривалий час приймають лікарські засоби з діючою речовиною «клозапін», проте гематологічний контроль здійснюється лише один раз на рік.

Комітет із запобігання катувань, жорстокого, нелюдського або такого, що принижують гідність видів поводження та покарання у звіті українському уряду щодо візиту в Україну СРТ/Inf (2020)/1 рекомендував українській владі вжити термінових заходів, щоб регулярні аналізи крові підопічним, які приймають лікарський засіб із діючою речовиною «клозапін», виконувалися, а також провести навчання персоналу щодо розпізнавання ранніх ознак потенційно смертельних побічних ефектів клозапіну.

10. Незважаючи на наявність у закладі періодичних випадків отримання підопічними тілесних ушкоджень, медичними працівниками не складається довідка про фіксацію тілесних ушкоджень (форма первинної облікової документації № 511/о) відповідно до вимог наказу МОЗ від 02.02.2024 № 186.

Під час відвідування виявлено підопічного В. з накладеною гіпсовою пов'язкою на верхній кінцівці. Водночас у медичній документації, що ведеться у закладі, відсутні будь-які записи щодо факту травми, призначених рекомендацій та строків зняття гіпсової пов'язки.

Крім того, виявлено підопічного Г. із раною у ділянці голови, щодо якого у медичній документації закладу також відсутні будь-які відповідні записи.

Відсутність належного документування фактів тілесного ушкодження може перешкоджати ефективному розслідуванню випадків травмування у подальшому.

11. У ході відвідування та конфіденційного спілкування з працівниками закладу встановлено, що 5 підопічних, які мають загострення психічних розладів, направляються на лікування до комунальних закладів охорони здоров'я.

Водночас працівники інтернату зазначають, що стан підопічних після виписки та повернення з закладу охорони здоров'я не покращується та залишається таким, який потребує повторної госпіталізації підопічних у зв'язку з неможливістю надання відповідної спеціалізованої медичної допомоги в умовах ПНІ.

12. Під час відвідування виявлено особу, яку утримували окремо від інших підопічних у відокремленому приміщенні (ізоляторі), двері якого були зачинені. Зазначене приміщення не відповідає вимогам пункту 9 Правил застосування фізичного обмеження та (або) ізоляції при наданні психіатричної допомоги особам, які страждають на психічні розлади, затверджених наказом МОЗ від 24.03.2016

№ 240, зокрема відсутній безперешкодний доступ до санітарних засобів, які відповідають вимогам гігієни та дозволяють усамітнення (фото 6, 7, 8). Окрім того, форма первинної облікової документації № 066-3/о «Журнал реєстрації застосування фізичного обмеження та (або) ізоляції при наданні психіатричної допомоги особам, які страждають на психічні розлади», затверджена наказом МОЗ від 24.03.2016 № 240, не містила відповідних записів про ізоляцію підопічного.

Зазначене створює ризики недотримання права підопічних на захист від катувань, жорстокого, нелюдського чи такого, що принижує гідність, поводження або покарання.

13. У приміщенні, де зберігаються лікарські засоби, відсутній термометр та гігрометр для здійснення контролю за температурою і відносною вологістю повітря. Відповідно до пункту 4 розділу II Правил зберігання та проведення контролю якості лікарських засобів у лікувально-профілактичних закладах, затверджених наказом МОЗ від 16.12.2003 № 584, у приміщенні для зберігання лікарських засобів слід підтримувати температуру та вологість повітря, які відповідають вимогам інструкції для медичного застосування лікарського засобу. Відсутність термометра та гігрометра створює ризик порушення умов зберігання та може призвести до змін у хімічному складі лікарських засобів. Це може знизити їх ефективність або зробити небезпечними для підопічних. Наприклад, деякі ліки можуть втрачати ефективність або навіть ставати токсичними при неправильних умовах зберігання.

14. У медичній частині продукти харчування та лікарські засоби зберігаються разом в одному холодильнику, що порушує пункт 12 розділу III Правил зберігання та проведення контролю якості лікарських засобів у лікувально-профілактичних закладах, затверджених наказом МОЗ від 16.12.2003 № 584, яким забороняється сумісне зберігання лікарських засобів із реактивами, біологічним матеріалом тощо в одному холодильнику (фото 9).

Порушення права на свободу та особисту недоторканість (стаття 5 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 29 Конституції України, стаття 25 Закону України «Про психіатричну допомогу»).

15. У закладі існує практика заборони підопічним перебувати у житлових кімнатах у денний час. Група підопічних змушена проводити час у кімнаті денного перебування та приміщенні «галереї», які визначені персоналом як доступні для перебування протягом дня. У цих приміщеннях більшість підопічних проводять увесь вільний час, зокрема відпочивають на лавках або підлозі. У приміщенні денного перебування виявлено відро, яке підопічні використовують для справляння фізіологічних потреб, що свідчить про практику зачинення підопічних у цій кімнаті (фото 10, 11, 12, 13).

Крім цього, в ході конфіденційного спілкування підопічні поінформували групу НПМ про практику їх зачинення і у житлових кімнатах. Додатковим

підтвердженням цього є виявлені у житлових приміщеннях відра з нанесеними на них прізвищами підопічних (фото 14).

Також входні двері житлового корпусу постійно зачинені, підопічні не можуть самостійно залишати приміщення або вільно пересуватися територією без дозволу персоналу (фото 15).

Більше того, підопічним, які не залучені до прибирання території, не дозволяється виходити на вулицю, у них відсутній верхній одяг та відповідне взуття по сезону.

Обмеження свободи пересування підопічних, відсутність безперешкодного доступу до санітарно-гігієнічних кімнат, заборона на прогулянки може розцінюватися як жорстоке та таке, що принижує гідність поводження з боку персоналу закладу.

Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України).

16. У ході відвідування закладу групою НПМ встановлено перенаселення в житлових кімнатах інтернату, що є порушенням норм житлової площі на одну особу та не відповідає вимогам ДБН В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення» (далі – ДБН В.2.2-18:2007).

Наприклад, площа однієї з кімнат становить 24,1 м² (фото 16), а сама кімната розрахована на проживання 5 осіб (в кімнаті наявні 5 ліжок). Відтак на одну особу припадає 4,8 м².

Зазначене порушує передбачені чинним законодавством норми площі на особу (8 м²).

17. У порушення Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених Міністерством соціальної політики України від 19.08.2015 № 857 (далі – Мінімальні норми), в кімнатах недостатня кількість твердого інвентарю, а саме: столів, приліжкових тумб.

18. Під час відвідування встановлено, що маломобільні підопічні використовують відра, розміщені під ліжками, для справляння природних потреб, що порушує підпункт 1 пункту 5 Типового положення про психоневрологічний інтернат, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.12.2016 № 957 (далі – Типове положення), відповідно до якого одним з основних завдань інтернату є створення належних умов для проживання підопічних.

19. Житлові кімнати ліжкових хворих та маломобільних підопічних не облаштовано кнопками виклику персоналу. У разі виникнення потреби в екстреній медичній допомозі у підопічних виникає проблема у швидкому та своєчасному зверненні за допомогою до медичних працівників.

20. У порушення пункту 34 Типового положення, в інтернаті не запроваджено диференціації догляду, зокрема не створені відділення інтенсивного догляду, підтриманого проживання, паліативного/хоспісного догляду. Також з огляду на стан і характер захворювання підопічних в інтернаті можуть функціонувати відділення (житлові кімнати) цілодобового проживання/перебування із забезпеченням відповідного режиму нагляду (постільний, спостережний та вільний), денного перебування, які розміщуються в окремому приміщенні, корпусі, на окремому поверсі.

Зазначене унеможлиблює надання підопічним догляду відповідно до їхнього стану та індивідуальних потреб.

21. Групою НПМ встановлено, що в кімнатах підопічних шафи та тумби порожні (фото 17), а особисті речі підопічних зберігаються у персоналу, чим порушуються вимоги пункту 38 Типового положення. Таким чином, підопічні не мають вільного доступу до своїх речей, що унеможлиблює створення позитивного терапевтичного середовища та атмосфери домашнього затишку в закладі. У пункті 34 розділу III Восьмої Загальної доповіді Європейського комітету з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводженню чи покаранню (далі – КЗК) наголошується, що підопічним слід дозволяти тримати при собі особисті речі (фотографії, книжки тощо). Також дуже важливо надавати у розпорядження підопічних місце для зберігання особистих речей, що зачинається на ключ. Відсутність такої можливості може сприйматися підопічними як посягання на їх особисту безпеку та незалежність.

22. В холодильниках харчоблоку групою НПМ виявлено немарковані продукти харчування, що суперечить пункту 1 статті 32 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів». Відсутність маркування унеможлиблює визначення термінів придатності та дотримання умов зберігання (фото 18). Така практика створює підвищені ризики для життя і здоров'я підопічних, оскільки споживання продуктів із невстановленим походженням та строками зберігання може призвести до харчових отруєнь у закладі.

23. Групою НПМ виявлено, що в холодильниках та морозильних камерах харчоблоку та складу відсутні термометри, а журнали температурного режиму та технічного обслуговування холодильного устаткування не ведуться, чим порушуються вимоги пункту 2 частини 1 статті 41 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» та призводить до підвищеного ризику харчових отруєнь підопічних.

24. У порушення вимог пункту 6 Типового положення у день відвідування працівники кухні не приготували дієтичного харчування для підопічних, які його потребують.

25. Адміністрація закладу не здійснює належного контролю за процесом гоління підопічних. Попри наявність достатньої кількості станків, лез та іншого необхідного інвентарю, у використанні перебувають забруднені та неналежно

оброблені інструменти. Слід підкреслити, що повторне застосування одноразових станків або лез є неприпустимим, оскільки створює ризики для здоров'я підопічних, зокрема можливість передачі інфекційних захворювань (фото 19).

26. У кімнатах та коридорі другого поверху житлового корпусу на стінах наявна пліснява, що є ознакою порушення санітарно-гігієнічних умов у закладі та може становити загрозу здоров'ю підопічних.

27. Під час відвідування встановлено, що матраци на ліжках підопічних огорнуті технічною пакувальною плівкою. Зазначене порушує пункт 1.13 розділу V Мінімальних норм та може спричинити погіршення стану здоров'я підопічних, оскільки створює парниковий ефект при довготривалому користуванні, особливо в літній період (фото 20).

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних осіб (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).

28. Не всі приміщення ПНІ у повній мірі пристосовані до потреб осіб з інвалідністю та підопічних, які належать до маломобільних груп населення, що не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», а саме:

у коридорах житлових корпусів закладу відсутні горизонтальні поручні для полегшення пересування підопічних, які віднесені до маломобільних груп населення;

не всі санітарно-гігієнічні кімнати закладу обладнано поручнями або іншими пристосуваннями.

Порушення права на повагу до приватного і сімейного життя (стаття 8 Європейської конвенції з прав людини).

29. Персонал не використовує ширми для забезпечення приватності під час проведення санітарно-гігієнічних процедур ліжковим хворим підопічним. Більш того, використання туалетного стільця, зміна підгузків та миття підопічних здійснюється у присутності інших осіб, чим порушується право мешканців на повагу до людської гідності. Крім того, групою НПМ встановлено, що одяг, взуття та інший м'який інвентар не персоналізовано. Зазначене порушує право підопічних на приватність.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Міністерству соціальної політики, сім'ї та єдності України, Національній соціальній сервісній службі України:

вжити в межах компетенції заходів, спрямованих на припинення та усунення виявлених порушень, зокрема організувати та провести перевірку дотримання вимог законодавства під час надання соціальних послуг комунальним закладом

Львівської обласної ради «Ходорівський психоневрологічний інтернат», а також у межах здійснення контролю за діяльністю відповідного структурного підрозділу місцевої держадміністрації, надати оцінку діям чи бездіяльності відповідних посадових осіб Львівської обласної військової адміністрації.

2. Львівській обласній військовій адміністрації забезпечити:

контроль за додержанням прав підопічних;

вжиття невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності інтернату;

облаштування укриття з урахуванням вимог чинного законодавства;

заклад спеціальним автотранспортом для транспортування ліжкових хворих та підопічних, що відносяться до маломобільних груп населення, у разі невідкладних станів до закладів охорони здоров'я;

організацію належного надання медичної допомоги підопічним інтернату в умовах комунальних закладів охорони здоров'я.

3. Комунальному закладу Львівської обласної ради «Ходорівський психоневрологічний інтернат» забезпечити:

зберігання дезінфекційного розчину для санітарної обробки приміщень в недоступному для підопічних місці;

вжиття заходів щодо приведення медичної документації у відповідність до вимог наказів МОЗ;

припинення практики застосування обмежень свободи пересування підопічних територією ПНІ та доступу до власних кімнат;

дотримання норм житлової площі на одну особу;

облаштування житлових кімнат закладу відповідно до Мінімальних норм;

маломобільних підопічних туалетними стільцями;

встановлення у житлових кімнатах ліжкових хворих та маломобільних підопічних кнопок виклику персоналу;

розгляд питання про створення відповідних відділень у закладі для надання підопічним догляду відповідно до їхнього стану та індивідуальних потреб;

безперешкодний доступ підопічних до особистих речей, зокрема шляхом їх зберігання у житлових кімнатах підопічних;

маркування продуктів харчування для можливості визначити їх терміни придатності та відповідність умов зберігання;

контроль температури холодильних та морозильних камер харчоблоку та складу;

контроль за працівниками харчоблоку в частині приготування дієтичного харчування для підопічних, які його потребують;

контроль за процесом гоління підопічних;

вжиття заходів щодо усунення плісняви;
використання медичних клейонок на ліжках підопічних;
дотримання вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд»;
використання ширм для забезпечення приватності під час проведення
санітарно-гігієнічних процедур ліжковим хворим підопічним;
персоналізацію одягу, взуття та іншого м'якого інвентарю;

Додатки: фотоматеріали на 5 арк. в 1 прим.

Керівник групи НПМ

**Заступник начальника відділу
реалізації національного
превентивного механізму в закладах
соціального забезпечення та освіти
Департаменту з питань реалізації
національного превентивного
механізму Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Антон КРУЦЮК

Фотоматеріали

фото 1



фото 2



фото 3



фото 4



фото 5



фото 6



фото 7



фото 8



фото 9



фото 10



фото 11



фото 12



фото 13



фото 14



фото 15



фото 16



18

фото 17



фото 18



фото 19



фото 20

