

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
розміщення внутрішньо переміщених осіб на базі комунального закладу
«Черкаський геріатричний пансіонат Черкаської обласної ради»

02 жовтня 2025 року

м. Черкаси

Мета моніторингового візиту: моніторинг дотримання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місцях тимчасового проживання / розміщення.

Склад моніторингової групи:

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області – Синявський Вадим Анатолійович.

Моніторинговий візит проводився у присутності соціального працівника комунального закладу «Черкаський геріатричний пансіонат Черкаської обласної ради» Прохоренко Анастасії Валентинівни.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 06 червня 2023 року та 08 липня 2024 року.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

комунальний заклад «Черкаський геріатричний пансіонат Черкаської обласної ради» (надалі – Пансіонат).

Знаходиться за адресою: вулиця Луки святителя-хірурга, 11 м. Черкаси, перебуває в комунальній власності Черкаської обласної ради.

Керівником є Михно Олекса Кузьмович.

Відповідно до вимог «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року, розпорядженням Черкаської ОВА від 13.11.2023 №681 вказаний Пансіонат до переліку місць тимчасового проживання ВПО в Черкаській області не внесено.

Розташування.

Навколо Пансіонату розташована зелена зона.

Орієнтовно за 50 метрів від нього знаходиться комунальний заклад «Черкаський онкологічний диспансер» Черкаської обласної ради, комунальний заклад «Черкаська обласна лікарня» Черкаської обласної ради, аптека, автобусна зупинка (по місту).

За 150 метрів розташовані продуктовий магазин, торгівельні кіоски.

Поряд - сквер для відпочинку.

Напроти Пансіонату – лісовий масив.

Наповненість

Пансіонат розрахований на 160 осіб.

На час візиту в ньому перебували 29 ВПО. З них 22 особи пенсійного віку, 20 осіб мають інвалідність. Діти відсутні.

Вартість проживання догівір на проживання та правила

ВПО в Пансіонаті проживають відповідно до укладених договорів про надання соціальних послуг.

Громадяни проживають в Пансіонаті відповідно до діючого Статуту Пансіонату та отримують соціальні послуги з установленням плати відповідно до Порядку установлення диференційованої плати за надання соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 року № 429, Закону України «Про соціальні послуги».

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення Пансіонату забезпечується централізовано.

Температурний режим в приміщеннях в межах норми.

Подача холодної та гарячої води здійснюється з міського водозабору.

Водночас, на випадок аварійного відключення гарячої води на першому поверсі встановлений потужний промисловий водонагрівач на 700 літрів води.

Питна вода забезпечується закладом окремо.

На час моніторингу наявна гаряча та холодна вода.

Електропостачання централізоване та загалом стабільне.

Проте, на випадок аварійного відключення електроенергії в Пансіонаті наявні альтернативні джерела електроенергії – 4 генератори.

В приміщеннях забезпечена належна вентиляція.

Харчування

В Пансіонаті на першому поверсі розташовані харчоблок та їдальня, в якій зроблено сучасний ремонт.

Їдальня облаштована новими стільцями, столами, холодильною камерою.

Також, на першому поверсі знаходиться кухня, де відбувається приготування їжі для пацієнтів.

Кухня обладнана професійними електроплитами, витяжками повітря, мийками для посуду, кухонним приладдям.

В Пансіонаті наявна своя випічка булочних виробів.

Харчування громадян відбувається в приміщенні їдальні.

Водночас, ті особи які обмежені в русі, харчуються в кімнатах, де проживають.

В Пансіонаті забезпечено 4 разове харчування (включаючи дієтичне).

Продуктами харчування забезпечує безпосередньо пансіонат.

Санітарія та гігієна

Житлові приміщення розділені на бокси.

В одному боксі знаходиться 2 кімнати.

Кожна кімната розрахована на 2 особи.

Кожний бокс облаштований санвузлом та мийками для рук, які перебувають в доброму стані та мають гарний вигляд.

Душові кабінки для ВПО розташовані на першому поверсі.

Душові мають гарний вигляд. Зроблений сучасний ремонт.

Вікна в усіх приміщеннях сучасні металопластикові.

На кожному поверсі (в тому числі в кімнатах для проживання) прибирання забезпечує штатна прибиральниця.

Догляд за пацієнтами здійснює санітарка-няня.

На третьому поверсі знаходиться пральна машина, яка використовується ВПО.

Крім того, пральня знаходиться в окремій господарській будівлі на території Пансіонату.

Прання білизни пацієнтів забезпечується новими побутовими пральними машинами.

В цій же будівлі відбувається сушіння та прасування білизни.

Миючі засоби для проживаючих надаються, як гуманітарна допомога благодійними організаціями.

Пліснява в приміщеннях (в т.ч. житлових кімнатах) відсутня.

Протипожежна безпека, укриття

На всіх поверхах Пансіонату наявні вогнегасники та встановлена пожежна сигналізація.

Правила пожежної безпеки дотримано належним чином.

В МТП підвальне приміщення, яке б можна було використовувати, як укриття під час повітряної тривоги чи іншої загрози, відсутнє.

Безбар'єрність

Біля східців перед входом споруджено пандус та бокові металеві тримачі.

В коридорі Пансіонату наявні бокові тримачі для полегшення пересування осіб, які обмежені у русі.

Прямо від вхідних дверей в коридорі розташований ліфт, який на час проведення моніторингового візиту перебуває в робочому стані.

Умови в кімнатах

В Пансіонаті наявна система боксів розташування житлових кімнат.

До одного боксу входить дві кімнати.

Загальна площа кожної житлової кімнати в середньому становить 17 м.кв.

Кімнати розраховані на 2 особи.

Кожна кімната обладнана двома спеціалізованими ліжками, шафою та тумбочками.

Вікна в кімнатах сучасні пластикові.

Опалювальні батареї замінені на сучасні.

Сантехніка знаходиться в доброму стані.

Дозвілля

Для проживаючих передбачена кімната відпочинку, в якій мається телевізор, книжкові шафи з книгами, соли та стільці.

Крім того, своє дозвілля проживаючі можуть проводити і на території Пансіонату, яка облаштована місцями для відпочинку та прогулянки.

Також, наявна окрема кімната для «розвантаження».

Доступ до інформації та послуги

На час візиту в Пансіонаті наявний інформаційний стенд та інформаційний куточок для розміщення відповідної інформації скринька для звернень.

Реєстрація проживаючих ВПО здійснюється належним чином.

В Пансіонаті наявні дві аптечки ПМД.

Усі ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам згідно діючого законодавства України.

Проживаючим надається ряд послуг, зокрема, лікувальні, зубопротезні, послуги ЛФК.

В приміщенні наявний інтернет.

Проживаючі в пансіонаті громадяни систематично отримують безкоштовну правову допомогу від Черкаського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги згідно діючого Меморандуму про співпрацю.

Освіта

Особи, які потребують здобуття освіти чи навчання на час візиту відсутні.

Працевлаштування

ВПО не обмежені у праві на працю. Проте, серед ВПО, які проживають у Пансіонаті особи, які б могли працювати відсутні.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 5 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями Пансіонату з числа ВПО, встановлено, що загалом внутрішньо переміщені особи задоволені умовами проживання у Пансіонаті.

Під час спілкування з громадянкою Воробйовою Тетяною Олексіївною, 1979 року народження, встановлено, що вона є ВПО, має інвалідність і проживає в Пансіонаті з січня 2019 року згідно Путівки Департаменту соціального захисту населення Черкаської облдержадміністрації №4 від 28.01.2019 року, як особа, яка мала на час поселення інвалідність у зв'язку із психоневрологічним захворюванням.

З квітня місяця 2024 року, після повторного медичного обстеження (Довідка МСЕК №1 м. Черкаси від 08.04.2024) вказаній громадянці встановлена пожиттєво інвалідність з дитинства II групи.

Згідно п. 30 Діючого Статуту Пансіонату до геріатричного відділення Пансіонату приймаються громадяни, які досягли пенсійного віку, встановленого

статтею 26 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування», а також особи, яким до досягнення зазначеного пенсійного віку залишилося не більш як півтора року.

До психоневрологічного відділення Пансіонату приймаються громадяни похилого віку та особи з інвалідністю віком старше 18 років зі стійкими інтелектуальними та / або психічними порушеннями, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду, побутового обслуговування, медичного обслуговування, комплексу реабілітаційних послуг.

Таким чином, з квітня місяця 2024 року Воробйова Т.О., яка є ВПО, втратила правові підстави для перебування в Пансіонаті (у зв'язку із висновком повторного медичного обстеження).

В листопаді місяці 2025 року закінчується термін дії Договору про надання соціальних послуг вказаній громадянці.

Виселення особи без надання альтернативного житла може призвести до порушення її базового права на гідне існування та житло.

Тому, Воробйова Т.О., як внутрішньо переміщена особа, має право на реалізацію права на житло, зокрема у місцях тимчасового проживання / розміщення ВПО.

Моніторингом встановлено, що Воробйова Т.О. неодноразово зверталася із письмовою заявою до керівника Пансіонату з проханням про її переселення до Звенигородського будинку інтернату.

В свою чергу, керівник Пансіонату неодноразово звертався до Департаменту соціального захисту населення Черкаської облдержадміністрації з відповідними листами та клопотанням.

Питання на даний час залишається не вирішеним.

В ході спілкування з ВПО наголошено, що у разі порушення їх прав, вони можуть офіційно звернутися до офісу Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини шляхом подання відповідної заяви чи звернення.

Роз'яснено порядок їх написання та подання.

Офіційні заяви, звернення чи скарги під час моніторингу не надійшли.

Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб.

Проведено інформування проживаючих в Пансіонаті ВПО щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Під час візиту, з присутніми на час візиту ВПО проведено бесіди та консультації щодо захисту їх прав.

Надано відповіді на поставлені запитання.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Черкаський обласний військовий адміністрації:

- опрацювати сумісно з власником (балансоутримувачем), керівництвом Пансіонату питання щодо можливості облаштування найпростішого укриття на

території Пансіонату, чи укладення відповідних Договорів на використання укриття під час повітряної тривоги чи іншої загрози життю громадян з іншими (поряд розташованими) закладами, установами чи організаціями;

- сумісно з керівництвом Пансіонату вжити заходів реагування з метою реалізації права внутрішньо переміщеної особи Воробйової Т.О. на проживання в тому числі щодо можливого її переселення до місць тимчасового проживання (розміщення) внутрішньо переміщених осіб.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
в Черкаській області**



Вадим СИНЯВСЬКИЙ