

ЗВІТ

за результатами повторного моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі відділення стаціонарного догляду та тимчасового перебування №1 територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради

25 серпня 2025 року

с. Губча

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено повторний моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

Склад моніторингової групи:

Халікова Анастасія Ігіталіївна - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Рудзінський Владислав Ігорович - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Ткачук Надії Степанівни - посадової особи балансоутримувача (власника), сестри-господині.

Керівник МТП на момент моніторингового візиту був відсутній.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: відділення стаціонарного догляду та тимчасового перебування №1 територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Садова, 1/1, с. Губча, Хмельницький район, Хмельницька область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник): Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради.

Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 22 квітня 2024 року.

За результатами попереднього моніторингового візиту, з чотирьох наданих рекомендацій виконано одну: проведено санітарні роботи для виведення плісняви та грибка.

Розташування

МТП розміщено в одноповерховій будівлі колишнього закладу соціального призначення, яка розташована у центрі населеного пункту. Ця будівля знаходиться у безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: 5 хвилин пішки до магазину та нефункціонуючої зупинки громадського транспорту.

Водночас, центр первинної медико-санітарної допомоги (найближчий медичний заклад), школа, дитячий садок та аптека розташовані на відстані 25 км. Транспортне сполучення в цьому населеному пункті відсутнє.

Наповненість

Будівля (МТП) одночасно функціонує як інтернатна установа для людей похилого віку та розміщує внутрішньо переміщених осіб (ВПО). Житлові приміщення для ВПО розташовані в адміністративному крилі соціального закладу. Проте іншими приміщеннями, зокрема кухнею, ВПО користуються спільно з особами, які отримують соціальні послуги та проживають у цій будівлі.

МТП розраховане на 25 місць. На момент візиту в закладі проживало 7 ВПО літнього/пенсійного віку: 5 чоловіків та 2 жінки. Діти в цьому закладі не проживають. Облік мешканців МТП ведеться згідно з Додатком 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання
Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Закладу компенсуються витрати на комунальні послуги згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 р. № 261 "Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану".

У МТП укладені типові договори, зокрема типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб, між керівником та мешканцями МТП.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами.

- Опалення: заклад має власну котельню на твердому паливі.
- Водопостачання: холодна вода подається зі свердловини за допомогою насоса, а гаряча — забезпечується двома бойлерами.
- Водовідведення: здійснюється за допомогою септика.
- Електропостачання: централізоване та безперебійне (за винятком планових та аварійних відключень). У закладі є альтернативне джерело енергії — генератор.

У разі перебоїв у роботі інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх функціонування та забезпечення альтернативних рішень.

Система вентиляції в МТП відсутня. Циркуляція повітря відбувається шляхом відкриття вікон.

У радіусі 50 метрів від житлової зони розташовані сміттєві баки, забезпечено регулярний вивіз сміття.

Харчування

Мешканці готують їжу самостійно. У цокольному приміщенні МТП облаштована кухня інтернатної установи, для людей похилого віку, яка обладнана додатковим інвентарем для потреб мешканців МТП. Зокрема, кухня оснащена: двома стаціонарними електричними плитами (кожна з 4 конфорками та духовою шафою), мікрохвильовою піччю, холодильником, електричним чайником, бойлером.

На кухні є мийка, столи, шафи, тумби, полиці та кухонний інвентар (фото 6.)

Санітарія та гігієна

У (МТП) для потреб ВПО є окрема душова кабіна та вбиральня на три туалети (фото 3). Також встановлено умивальники та бойлер. Санітарно-гігієнічні приміщення розділені за статтю та обладнані засувками/замками.

На момент моніторингу в МТП наявні дві пральні та одна сушильна машини, що відповідає мінімальним вимогам (2 пральні та 1 сушильна машина на 20 осіб) (фото 5).

Температура в приміщеннях МТП підтримується відповідно до сезону.

Мешканці встановили графік чергування і самостійно підтримують чистоту в приміщеннях загального користування. Персонал закладу також долучається до прибирання та підтримання чистоти в МТП.

Протипожежна безпека, укриття

В МТП на момент моніторингу наявні план евакуації, вогнегасники та аптечка першої медичної допомоги (фото 4).

Однак, в МТП відсутнє власне укриття, як і будь-яке укриття в радіусі 500 метрів. У разі небезпеки під час повітряної тривоги мешканці можуть скористатися цокольним приміщенням їдальні.

Безбар'єрність

Вхідна група будівлі МТП облаштована пандусом. Проте він повною мірою не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 "Інклюзивність будівель і споруд". Приміщення МТП не обладнані засобами безперешкодного доступу, зокрема санітарно-гігієнічні приміщення не відповідають вимогам безбар'єрності (фото 1).

Умови в кімнатах

Ліжко-місця облаштовано в трьох окремих великих приміщеннях (кімнатах), де проживають внутрішньо переміщені особи (ВПО) по 2-3 особи. Родини та особи, пов'язані спільним побутом, проживають в окремих кімнатах. Особи, які не є родичами, розміщені в окремих від сімейних кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Вхід до приміщень, де облаштовано ліжко-місця, обладнано замками/засувками на вхідних дверях.

У кожному приміщенні облаштовано не більше чотирьох ліжко-місць, що відповідає мінімальним вимогам. Площа, виділена для одного ліжко-місця, становить

не менше 6 м² і використовується для облаштування спального місця та зберігання особистих речей.

Мешканцям надано в користування предмети для облаштування ліжко-місць, а саме: ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо).

Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець тощо). Перелік майна (обладнання, устаткування, меблів, приладів, інвентарю), що передається, визначається договором.

Дозвілля

В МТП облаштовано кімнату для дозвілля, яку можна використовувати для проведення зборів, організації дозвілля, а також надання адміністративних і соціальних послуг.

У коридорі закладу є загальнодоступний телевізор. Також заклад має власну огорожену територію з благоустроєм.

Доступ до інформації та послуги

У приміщенні МТП є інформаційний стенд з актуальною для мешканців інформацією (фото 2).

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями. Вони можуть звернутися до сестри-господині особисто або телефоном. Також встановлено скриньку для звернень. Визначено години прийому керівником МТП та порядок подання і розгляду звернень.

Усі мешканці МТП мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи. ВПО, які згідно зі змінами до постанови Кабінету Міністрів України № 332 мають право на отримання допомоги на проживання, отримують вказану допомогу.

Усі мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг. Сімейний лікар відвідує МТП щотижня.

Освіта

Мешканці МТП не потребують освітніх послуг.

Працевлаштування

На сьогодні працевлаштований один мешканець МТП.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.

Під час особистого спілкування мешканці МТП порушили питання щодо відсутності транспортного сполучення, зокрема до закладів надання медичної та адміністративної допомоги.

Правопросвітницькі заходи проведено для 3 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок і можливі шляхи звернення до нього.

Також мешканцям надано роз'яснення та консультації з правових питань. Їх поінформовано про роботу представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області та надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

- забезпечити транспортне сполучення;
- забезпечити, відповідно до вимог чинного законодавства, архітектурну доступність будівлі МТП та безбар'єрне пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Хмельницькій обласній військовій адміністрації:

Посилити увагу щодо виконання рекомендацій, які надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту: опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення архітектурної доступності будівлі МТП та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення.

Старокостянтинівській міській раді:

Посилити увагу щодо виконання рекомендацій, які надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту, зокрема:

- забезпечити, відповідно до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд, архітектурну доступність будівлі МТП, безбар'єрний доступ і пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування.

- опрацювати питання щодо забезпечення мешканців населеного пункту с. Губча транспортним сполученням з адміністративним центром громади, зокрема й з метою забезпечення потреб мешканців МТП у відвідуванні закладів охорони здоров'я, соціального захисту, надання адміністративних послуг тощо, розміщених на території адміністративного центру територіальної громади.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини.**



Анастасія ХАЛІКОВА

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Владислав РУДЗІНСЬКИЙ

Фотознімки до звіту:**Фото 1****Фото 2****Фото 3****Фото 4****Фото 5****Фото 6**