

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання на базі будівлі служби «Тимчасовий притулок» Смілянського міського центру соціальних служб Смілянської міської ради Черкаської області

04 серпня 2025 року

м. Сміла

Мета моніторингового візиту: моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місцях тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області – Синявський Вадим Анатолійович

Моніторинговий візит проводився у присутності керівника служби «Тимчасовий притулок» Смілянського міського центру соціальних служб Смілянської міської ради Черкаської області - Косенко Наталії Володимирівни.

дошкільної освіти №11 «Зірочка» (ясла-садок) Смілянської міської ради Черкаської області Шевченко Лариси Миколаївни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація

МТП (2-х поверхова цегляна будівля, в якій знаходився заклад дошкільної освіти №11 «Зірочка» (ясла-садок) Смілянської міської ради Черкаської області.

Наразі в даній будівлі знаходиться служба «Тимчасовий притулок» Смілянського міського центру соціальних служб Смілянської міської ради Черкаської області (далі – МТП).

Знаходиться за адресою: вулиця Кам'янська, 8, м. Сміла Черкаської області та перебуває в комунальній власності Смілянської міської ради Черкаської області.

Керівником МТП є Косенко Наталія Володимирівна.

Відповідно до вимог «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року, вказане приміщення внесено до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції України.

Попередній моніторинговий візит здійснено 21 листопада 2023 року, 29 квітня 2024 року та 15 липня 2024 року, за результатами якого встановлено, що умови проживання ВПО в МТП добрі.

Рекомендації за результатами попереднього візиту відсутні.

Розташування.

Орієнтовно за 900 метрів від МТП розташовані 2 продуктові магазини та заклад загальної середньої освіти №6 Смілянської міської ради.

За 1,7 км від МТП розташована міська лікарня з аптекою, автобусні зупинки (по місту та міжміського сполучення).

Наповненість

На час візиту в МТП перебувають 36 ВПО, з яких 15 дітей, 9 осіб пенсійного віку, 4 особи, які мають інвалідність.

ВПО проживають на I та II поверхах МТП.

Вартість проживання догівір на проживання та правила

ВПО в даному МТП проживають безкоштовно на договірних умовах.

Сплата коштів за комунальні послуги та проживання ВПО повністю забезпечується за рахунок МТП, відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Температурний режим в приміщеннях МТП в межах норми.

Опалення забезпечується централізовано.

На час візиту наявна холодна та гаряча вода, яка постачається до МТП централізовано з міського водозабору.

Водночас, на випадок відключення гарячої води у кожній душовій кімнаті наявний бойлер на 100 літрів. Таким чином, МТП забезпечено 6 – ма бойлерами.

Питну воду проживаючі купують самостійно.

Електропостачання централізоване та загалом стабільне.

На випадок аварійного відключення електроенергії в МТП наявний генератор.

Вентиляція природна.

Харчування

В МТП на першому поверсі розміщена окреме приміщення знаходиться кухня, де штатними працівниками МТП здійснюється приготування їжі для проживаючих.

Кухня забезпечена необхідним кухонним обладнанням та посудом.

Крім того, на кухні встановлені 2 холодильники, столи, електроплита, дві мийки для посуду.

Також, додатково два холодильники встановлені на першому поверсі.

В залежності від розміщення в МТП ВПО, додатково перший поверх облаштований 3 мийками для посуду, 3 мікрохвильовими печами, 3 електрочайниками, 3 мультиварками.

Другий поверх облаштований 2 мийками для посуду, 2 мікрохвильовими печами, 2 мультиварками, 2 електрочайниками.

Водночас ВПО мають можливість самостійно готувати їжу.

Гігієна

В МТП на першому поверсі розташована окрема пральна кімната, де забезпечується прання білизни проживаючих.

На першому поверсі знаходиться 3 душові, 4 санвузли, 3 дошки для прасування білизни та 3 сушарки.

На другому поверсі – 2 душові, 2 санвузли, дві душові кімнати, 2 дошки для прасування білизни та 2 сушарки.

Миючими та дезінфікуючими та медичними засобами МТП забезпечується завдяки місцевій владі та благодійним організаціям.

У МТП на кожному поверсі прибирання забезпечує штатна прибиральниця.

Особисті кімнати ВПО прибирають самостійно.

Протипожежна безпека, укриття

Кожний поверх МТП облаштований вогнегасниками.

Пожежна сигналізація відсутня.

На території МТП знаходиться підвальне приміщення, яке можна використовувати під час повітряної тривоги або іншої загрози.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Центральний вхід до МТП обладнано пандусом.

Умови в кімнатах

На даний час ВПО проживають в житлових кімнатах, переобладнаних з приміщень 5 груп дошкільного навчального закладу.

Загальна площа кожної такої кімнати складає орієнтовно 70 м.кв. ВПО в кожній кімнаті проживають відокремлено в залежності від статі (окремо чоловіки, окремо жінки).

Також, ВПО розміщено в МТП родинами.

В МТП наявні нові шафи, тумбочки, стільці, стіл, та ліжка, телевізор, нові електричні плити.

Температура в межах норми, вікна та двері в кімнатах металопластикові

Підлога дерев'яна, фарбована, додатково покрита покриттям.

Опалювальні батареї чавунні.

В ході моніторингового візиту випадків наявності плісняви в приміщеннях даного МТП (в т.ч. житлових) не виявлено.

Дозвілля

В МТП наявна дитяча кімната та окрема кімната для відпочинку.

На другому поверсі знаходиться дитячий простір, створений за сприяння БФ «Право на захист» та БФ «10 квітня».

Поряд з МТП знаходиться дитячий майданчик.

Доступ до інформації та послуги

В МТП наявний інформаційний стенд, де розміщується необхідна інформація для проживаючих, скринька для звернень, аптечка ПМД.

МТП систематично відвідують представники БФ «Право на захист» які надають правову допомогу.

Всі проживаючі в МТП ВПО уклали відповідні декларації з сімейним лікарем.

ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам відповідно до діючого законодавства України.

В МТП наявний безкоштовний інтернет.

Освіта

Діти ВПО відвідують місцеві дошкільні начальні заклади та заклади загальної середньої освіти.

Працевлаштування

Із проживаючих ВПО 4 особи працевлаштовані офіційно.

Інші бажаючи працевлаштовуються неофіційно.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 5 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення їх прав не надходило.

Офіційних скарг чи заяв не надійшло.

Загалом умови проживання ВПО на час візиту добрі.

Умовами проживання ВПО повністю задоволені.

Правопросвітницькі заходи проведено для 8 осіб.

Проведено інформування проживаючих в МТП ВПО щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Під час візиту, з присутніми на час візиту ВПО проведено бесіди та консультації щодо захисту їх прав.

Надано відповіді на поставлені запитання.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту відсутні.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
в Черкаській області**



Вадим СИНЯВСЬКИЙ