

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Чугуєво-Бабчанського лісового фахового коледжу

28 липня 2025 року

м. Харків

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Цвеліх Максим Павлович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Бохвалов Андрій Михайлович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Деркач Діана Віталіївна – регіональна координаторка взаємодії з громадськістю.

Моніторинговий візит проводився у присутності завідувачої МТП, Гайдунко Ірини.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: гуртожиток Чугуєво-Бабчанського лісового фахового коледжу.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Чугуївська, буд. 43, сел. Кочеток Чугуївського району Харківської області.

Форма власності: державна

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Чугуєво-Бабчанський лісовий фаховий коледж

Об'єкт зареєстровано у переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Моніторинговий візит здійснюється повторно, попереднє відвідування відбулось 21 червня 2024 року.

Розташування

Будівля МТП, його житлові та функціональні приміщення розташовані в триповерховій будівлі коридорного типу. МТП знаходиться в достатній близькості до зупинки приміського громадського транспорту (250 м) до м. Чугуїв. МТП знаходиться в межах близькості до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема,

амбулаторія у 500 м, зупинка громадського транспорту (автобус) – 200 м, школа, аптеки, магазини – 200 м.

Наповненість

Будівля МТП станом на момент моніторингу передбачена для проживання внутрішньо переміщених осіб. За повідомленням адміністрації МТП, будівля розрахована на перебування 60 осіб. Станом на момент моніторингу МТП заповнене на 90% - 54 осіб з числа ВПО. В будівлі МТП перебуває 35 жінок та 37 чоловіків, двоє дітей.

Серед мешканців гуртожитку 35 осіб пенсійного віку. Адміністрація МТП щотижнево власноруч веде статистику щодо актуальної кількості мешканців в МТП. Станом на момент моніторингу в МТП перебуває 8 осіб з підтвердженим статусом інвалідності.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Моніторинговою групою з'ясовано, що проживання для ВПО в МТП здійснюється на безоплатній основі, перед заселенням мешканці заключають договір про право користування житловими приміщеннями будівлі МТП відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01 вересня 2023 року № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» (далі – Постанова № 930).

При спілкуванні з мешканцями МТП з'ясовано, що при заселенні до МТП ВПО ознайомлюються та укладають із балансоутримувачем договір про право користування житловими приміщеннями, правилами перебування у гуртожитку, з правилами проживання ознайомлюються при заключенні такого договору.

Після спливу терміну дії договору із мешканцями договір переукладається повторно на наступні 6 місяців, якщо мешканці продовжують проживати в гуртожитку. З'ясовано, що станом на момент моніторингу МТП отримує компенсацію з державного бюджету за спожитий обсяг комунальних послуг внутрішньо переміщеними особами, таким чином мешканців за спожиті комунальні послуги не сплачують.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Моніторинговою групою встановлено, що будівля МТП забезпечена централізованим електропостачанням, водопостачанням. Будівля МТП оснащена системою водовідведення. Опалення подається централізовано з селищної системи теплопостачання.

МТП забезпечене альтернативними джерелами електроенергії (генератор), та наявний запас палива для використання на час відключень електроенергії (фото 2). Окрім цього, в будівлі є акумуляторні батареї для заряджання різних типів пристроїв.

В будівлі є прилади нагрівання води - в душових кімнатах будівлі та в санвузлах працюють бойлери, які подають гарячу воду для потреб мешканців на випадок аварійних відключень постачання гарячої води (фото 3). Зазначене свідчить про готовність стабільного функціонування інженерних мереж на випадок перебоїв

роботи централізованого постачання комунальних послуг, що відповідає критеріям життєзабезпечення МТП, зазначених в підпункті 1 пункту 8 Постанови № 930.

Протягом 2024 року в усіх житлових приміщеннях було замінено радіатори, оновлено систему опалення в будівлі.

Харчування

ВПО харчуються самостійно. На другому та третьому поверхах МТП облаштовані кухонні приміщення для приготування їжі. Таке приміщення оснащено двома електроплитами, духовими пічками, двома холодильниками загального користування, мікрохвильовками, електрочайниками, мийками та металевими кухонними поверхнями, меблями для приготування їжі (фото 4, 5).

Також в 2024 році в кухонних приміщеннях встановлено кондиціонери для підтримання комфортної температури в функціональних приміщеннях будівлі МТП (фото 6).

Протягом 2025 року передбачений поточний ремонт кухонних приміщень другого та третього поверхів (заміна плитки на підлозі, фарбування стелі та стін).

В кухонних приміщеннях встановлена фільтр-система для подачі питної води із додаткового крана мийок, але також мешканці самостійного купують питну воду.

Санітарія та гігієна

На другому та третьому поверхах є душові приміщення, кожна з яких складається з двох душових кабін (фото 7). Окремо на житлових поверхах розміщені туалетні кабінки з умивальниками. Двері зачиняються на замок, кабінки мають перегородки, проте не зачиняються на засувку. На третьому поверсі одну туалетну кабінку адаптовано для потреб маломобільних груп населення, кабінки зачиняються на засувку (фото 8). Протягом 2024 року душове та туалетне приміщення на четвертому поверсі були відремонтовані та адаптовані для маломобільних груп населення благодійним сектором.

На території МТП в приміщеннях для приготування їжі на третьому та четвертому поверхах розміщено 4 пральні машини (фото 9), одна сушильна машина на четвертому поверсі. На вулиці облаштовано простір для сушіння речей. Кількість машин для прання відповідає критеріям та фактичній чисельності мешканців, передбаченими підпунктом 17 пунктом 8 Постанови № 930.

Прибирання території загального користування, коридорів, кухонь, санвузлів здійснює персонал, прибирання кімнат в блоках здійснюють мешканці МТП.

Протипожежна безпека

На кожному поверсі наявні вогнегасники, пожежні крани та розміщені плани евакуації на випадок надзвичайних ситуацій (фото 10).

З'ясовано, що в гуртожитку у підвальному приміщенні місце схову, яке потребує облаштування для довготривалого перебування. Адміністрація МТП опрацьовує можливість оновлення приміщення за сприяння благодійних організацій та подальшої реєстрації як укриття. Поруч з будівлею МТП в межах 200 метрів розміщено «Пункт незламності».

Безбар'єрність

Внутрішній простір будівлі МТП частково адаптований для потреб маломобільних груп населення.

Житлові приміщення розміщені на другому та третьому поверхах, підйому та спуск здійснюється по сходам.

На першому поверсі функціональні приміщення адаптовані для потреб маломобільних груп населення. В МТП є мешканці, які належать до маломобільних груп населення, зокрема ті хто пересувається кріслом колісним. За такими мешканцям надається догляд, самостійно піднятися та спуститися такі мешканці не мають можливості, тому їм допомагає персонал та співмешканці.

Приміщення для приготування їжі та санвузол не мають дверних порогів, з рівною поверхнею та мають достатній простір для пересування маломобільних груп населення.

В МТП є душові та туалетні кабінки, що адаптовані додатково поручнями для користування маломобільними групами населення.

Біля головного входу в будівлю МТП облаштована похила площа без поручнів, всередині перед вестибюлем – імітація пандуса у вигляді перевернутих швелерів (фото 11). Під'їзні шляхи та навколишня інфраструктура не адаптовані для осіб на кріслі колісному – нерівна асфальтна поверхня, наявність бордюрів та інших фізичних перешкод унеможливають самостійне пересування осіб на кріслі колісному.

Умови в кімнатах

Мешканці розміщуються в кімнатах, кожна з яких передбачена для перебування від 1 до 3 осіб. Площа кімнат в будівлі МТП відповідає кількості ліжок, що розміщені в таких приміщеннях. Сумісне розміщення у житлових приміщеннях МТП здійснюється за ознакою статі, родинам надається окреме приміщення. За сприяння благодійних організацій житлові приміщення забезпечено меблями, новими ліжками, стільцями, столами, шафами та тумбами. Температура та умови проживання за оцінкою мешканців комфортні (фото 12).

Протягом 2024 року проведено ремонт житлових приміщень на 4 поверсі.

Вікна в усіх житлових приміщеннях МТП були замінені на металопластикові. При спілкуванні з мешканцями з'ясовано, що мешканці задоволені умовами проживання в кімнатах.

Дозвілля

Будівля МТП має декілька функціональних просторів всередині будівлі. На першому поверсі облаштовано загальне приміщення для зборів (фото 13), де проводяться інформаційні сесії та зустрічі з мешканцями МТП. В цьому приміщенні є телевізор з екраном для перегляду фільмів, настільні ігри, облаштовані робочі місця для занять та встановлено Wi-Fi.

Також на території МТП розміщено приміщення спортзали, яка доступна для використання мешканцям МТП (фото 14).

Доступ до інформації та послуги

На першому поверсі у вестибюлі розміщені інформаційні буклети та стенди, зокрема за можливістю звернутись до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини. На стендах відображено довідкову інформацію та можливості отримати різного роду допомогу, в вестибюлі розміщено скриньку звернень. Прийом громадян проводиться у кабінеті керівника МТП.

В будівлі МТП є приміщення, де мешканцям надаються соціальні послуги перукаря та швачки (фото 12).

МТП відвідують неурядові громадські організації, що надають ВПО психологічну, правову, консультаційну допомогу, для дітей проводяться розвиваючі заняття та сеанси дитячого психолога.

Медицина

Усі мешканці МТП уклали декларації з місцевими лікарями в амбулаторії сімейної медицини. Мешканці закладу, які мають відповідне право, – отримують кризову виплату (допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам).

В 2025 році МТП два рази на місяць відвідують мобільні бригади лікарів-спеціалістів, які надавали консультаційну лікарську допомогу мешканцям МТП.

Освіта

В МТП проживає 2 дітей різних вікових категорій, з них 1 – шкільного віку. Моніторингова група з'ясувала, що дитина навчається в ліції громади походження, навчання проводиться дистанційно.

Дитина забезпечена власними пристроями для дистанційного навчання. Діти мають можливість навчатись дистанційно в просторі для загальних зборів на першому поверсі як у спеціальному місці для навчання.

Працевлаштування

Адміністрації МТП відомо про працевлаштування 3 осіб з числа ВПО, переважна кількість мешканців – особи пенсійного віку.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 7 особами

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, заяв про порушення прав не надходило. Умовами проживання у гуртожитку опитувані мешканці задоволені, скарг щодо неналежного поведіння з боку інших мешканців, адміністрації не надходило.

Правопросвітницький захід проведено для 15 осіб

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та напрямків роботи, а також роз'яснено порядок та підстави звернення за захистом прав. Мешканцям надані роз'яснення про звернення до Уповноваженого за захистом своїх соціально-економічних прав та реалізації послуг з компенсації за пошкоджене або втрачене житло в національних та міжнародних реєстрах, проведено опитування актуальних потреб.

Загальні потреби МТП:

За повідомленням адміністрації МТП, є потреба у забезпеченні засобами гігієни, розкладними сушарками для білизни.

Виконання попередніх рекомендацій:

За результатами попереднього моніторингового відвідування було надано рекомендацію:

опрацювати спільно з благодійними організаціями питання щодо забезпечення житлових приміщень мешканців ліжками та меблями для зберігання речей: шафами, тумбами, полицями тощо: протягом 2024-2025 років за сприяння благодійних організацій в житлових приміщеннях на третьому та заселених приміщеннях на четвертому поверсі замінено старі меблі (ліжка, шафи, тумби, полиці для зберігання) на нові.

Рекомендації за результатами моніторингового відвідування:

- вжити заходів стосовно покращення доступності будівлі МТП: встановити поручні на вхідній групі будівлі МТП та у вестибюлі будівлі, встановити підйомний механізм на сходах у вестибюлі на першому поверсі або здійснити альтернативні рішення для покращення доступності будівлі МТП для маломобільних груп населення;

- розглянути можливість забезпечення потреб МТП: засоби гігієни, засоби для прибирання приміщень, 2 сушильними машинами або розкладних сушарок для білизни (із залученням благодійних організацій).

Керівник моніторингової групи:

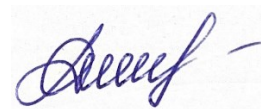
**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**


Максим ЦВЕЛИХ

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**


Андрій БОХВАЛОВ

**Регіональна координаторка взаємодії
з громадськістю**


Діана ДЕРКАЧ

Додатки:
Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6



Фото 7



Фото 8



Фото 9



Φoto 10



Φoto 11



Φoto 12



Фото 13



Фото 14

