

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту
до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, створеного
на базі комунальної установи «Центр надання соціальних послуг»
Чернечинської сільської ради Самарівського району
Дніпропетровської області

29 жовтня 2025 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Ганжа Олена Сергіївна - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Комишний Володимир Васильович - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Логойда Марія Миколаївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності: керівника місця тимчасового проживання Кормуш Ганни Сергіївни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, створене на базі комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Чернечинської сільської ради Самарівського району Дніпропетровської області.

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Центральна, буд. 1, с. Гупалівка, Самарівський район, Дніпропетровська область.

Форма власності – комунальна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – комунальна установа «Центр надання соціальних послуг».

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 06.06.2024 року.

На момент повторного моніторингового візиту надані рекомендації виконано частково.

Невиконані рекомендації:

- опрацювати спільно з керівництвом МТП, міжнародними і національними організаціями питання щодо можливості здійснення ремонту у кімнатах та коридорах;

- опрацювати спільно з керівництвом МТП, міжнародними і національними організаціями питання щодо можливості налагодження системи управління відходами;
- опрацювати спільно з керівництвом МТП, міжнародними і національними організаціями питання щодо можливості забезпечення дотримання вимог протипожежної безпеки;
- опрацювати спільно з керівництвом МТП, міжнародними і національними організаціями питання щодо можливості забезпечення меблями (ліжка, шафи та столи);
- опрацювати спільно з керівництвом МТП, міжнародними і національними організаціями питання щодо можливості забезпечення аптечкою першої медичної допомоги;
- задля забезпечення механізму зворотного зв'язку між адміністрацією МТП та ВПО, опрацювати спільно з керівництвом МТП питання щодо облаштування скриньки для звернень.

Розташування

МТП розташоване у одноповерховій окремій будівлі.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури.

У пішій доступності знаходиться зупинка міжміського громадського транспорту, фельдшерський пункт, школа та магазин.

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 14 ВПО, з яких: 1 жінка, 1 чоловік, 2 дитини та 12 осіб літнього віку.

Із загальної кількості ВПО, які проживають у МТП, 2 особи мають інвалідність.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають у МТП безкоштовно, договори користування приміщеннями МТП відсутні. Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання затверджено.

Адміністрація МТП отримує компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Подача холодної води здійснюється шляхом цілісного автономного водопостачання, гарячої – за допомогою бойлерів.

Обігрів приміщень здійснюється централізовано.

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії – 1 генератор.

Адміністрація МТП не забезпечує ВПО питною очищеною водою.

Приміщення МТП не вентильовується належним чином. У приміщеннях МТП було виявлено сліди плісняви та грибку.

Харчування

В МТП облаштовано кухню, яку обладнано двома електричними плитами, холодильником, мікрохвильовою піччю, двома раковинами та робочими поверхнями.

В деяких кімнатах ВПО мають власну побутову техніку.

Мешканці МТП самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які купують за власні кошти.

Приміщення кухні знаходиться у задовільному стані.

Санітарія та гігієна

В МТП облаштовано:

- один санвузол, який обладнано однією туалетною кабіною та одним умивальником;
- одну душову кімнату, яку облаштовано двома душовими системами, які розділені перегородкою. Ширми відсутні.

Санвузол та душову кімнату облаштовано без урахування роздільного проживання для жінок та чоловіків.

У МТП наявна одна пральна та одна сушильна машини.

Приміщення санвузла знаходиться у незадовільному стані та потребує ремонту, душова кімната має задовільний стан.

Прибирання в загальних приміщеннях та кімнатах ВПО здійснюють самостійно згідно графіка чергувань.

У МТП відсутня функціонуюча системи управління відходами.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано частково. У МТП наявні засоби пожежогасіння: вогнегасник та пожежний щит. Плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги відсутні.

У МТП власне укриття відсутнє, до найближчого – 200 метрів.

Безбар'єрність

Будівлю МТП, приміщення, санвузол та душову кімнату не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Будівля МТП використовується виключно для розміщення ВПО.

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати: дві великі кімнати площею 25 кв.м. та дев'ять малих кімнат площею 15-20 кв.м.

Розміщення ВПО: від 1 до 2 осіб.

Проживання для ВПО організовано окремими сім'ями.

Санітарно-гігієнічні умови у кімнатах для проживання ВПО оцінюються як незадовільні: речі розміщені безладно, меблі застарілі та в недостатній кількості, ремонт у приміщеннях не проводився, наявні старі ліжка.

Температурний режим у приміщеннях МТП знаходиться в межах норми.

Дозвілля

Адміністрація МТП не вживає заходів щодо організації дозвілля для ВПО.

Послуги

У МТП відсутні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО та скринька для звернень.

До МТП приїзять представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Діти навчаються онлайн у школах за попереднім місцем проживання або в місцевій школі.

Працевлаштування

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштована 1 особу.

Анонімне інтерв'ю під час візиту проведено із 6 особами.

Повторний моніторинговий візит проведено на підставі звернення мешканців місця тимчасового проживання до Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини стосовно можливих порушень прав внутрішньо переміщених осіб, які проживають у вказаному МТП.

Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Чернечинської сільської ради (далі – комунальна установа) складається з:

відділення № 1 стаціонарного догляду для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, в якому проживають та отримують соціальну послугу стаціонарного догляду 27 осіб;

відділення № 2 в якому тимчасово проживають 14 внутрішньо переміщених осіб (далі - ВПО), з яких 2 дітей (17 та 12 років), від яких надійшло звернення до Уповноваженого.

Під час повномасштабного вторгнення рф на територію України приміщення відділення № 2 було надано для проживання ВПО.

Під час спілкування з адміністрацією установи та представником селищної ради моніторингову групу повідомлено, що керівництво громади планує провести ремонт приміщення, де наразі проживають 14 ВПО, з метою створення відділення стаціонарного догляду для надання соціальної послуги «догляд стаціонарний» для ВПО. Реалізація заходу передбачена в рамках експериментального проєкту Міністерства соціальної політики України відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 06.08.2024 № 888.

У зв'язку з цим у селищної ради виникла необхідність переселення мешканців відділення № 2 до інших місць тимчасового проживання.

Під час спілкування працівників регіонального представництва Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області з мешканцями вказаного МТП стало відомо, що у квітні 2025 року їх поінформували про заплановане переселення. Громадою села їм було запропоновано варіанти переселення, серед яких модульне містечко у місті Кам'янське або приміщення школи в селі Минівка Чернечинської сільської громади Самарівського району.

Від переселення до модульного містечка люди відмовилися, оскільки там не передбачено можливості проживання за родинним принципом, а приміщення школи у с. Минівка не пристосоване для проживання: відсутні душові, кухня, опалення, а також нерегулярне сполучення громадським транспортом.

Мешканці місця тимчасового проживання висловили готовність переселитися до іншого місця тимчасового проживання (с. Минівка) за умови належного забезпечення побутових умов та транспортного сполучення.

Під час оформлення цього звіту членам моніторингової групи повідомлено, що 03.11.2025 року селищною громадою було прийнято рішення про виділення коштів для проведення ремонтних робіт у приміщенні школи села Минівка. Орієнтовна тривалість ремонтних робіт становить три тижні.

Правопросвітницькі заходи проведено для 6 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати спільно з керівництвом МТП, міжнародними неурядовими організаціями, міжнародними донорами, благодійними організаціями питання щодо приведення приміщення МПТ у відповідність із мінімальними вимогами, визначеними пунктом 8 Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб або забезпечити переселення внутрішньо переміщених осіб до інших місць тимчасового проживання або будівель чи приміщень, придатних для проживання.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі
регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України
з прав людини**

Олена ГАНЖА

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі
регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України
з прав людини**

Володимир КОМИШНИЙ

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Дніпропетровській області**

Марія ЛОГОЙДА