

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Державного професійно-технічного навчального закладу «Регіональний центр професійної освіти ресторанно-готельного, комунального господарства, торгівлі та дизайну»

«10» березня 2026 року

місто Харків

Мета моніторингового візиту: відповідно до статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснити моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Лисаков Владислав Віталійович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Чумак Юрій Володимирович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю.

Моніторинговий візит проведено в присутності:

Легощини Віри Василівни – коменданта гуртожитку.

Челомбітько Валентини Іванівни – сторожа гуртожитку.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація

Повна назва об'єкта моніторингу: гуртожиток Державного професійно-технічного навчального закладу «Регіональний центр професійної освіти ресторанно-готельного, комунального господарства, торгівлі та дизайну».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Полтавський шлях, буд. 190/3, м. Харків.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Державний професійно-технічний навчальний заклад «Регіональний центр професійної освіти ресторанно-готельного, комунального господарства, торгівлі та дизайну».

Об'єкт включено до переліку МТП у Харківській області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 22 лютого 2024 року.

Розташування

МТП не знаходиться в межах доступної близькості до об'єктів соціальної інфраструктури, окрім зупинок автобусу та трамваю (500 м).

Гуртожиток розташований у правій частині 2-поверхової будівлі з цегли (фото 1), має коридорну систему розміщення кімнат.

Наповненість

МТП розраховане на проживання 95 ВПО. Станом на момент моніторингового візиту в МТП проживало 19 (13 жінок та 6 чоловіків), з яких 6 осіб пенсійного віку, 5 осіб з інвалідністю та 5 дітей.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

З'ясовано, що ВПО проживають у МТП безоплатно. За словами працівників гуртожитку, перед заселенням ВПО укладають безстроковий договір на проживання в МТП.

МТП отримує компенсацію за спожитий обсяг комунальних послуг ВПО.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП забезпечена централізованим електро-, тепло-, водопостачанням та водовідведенням. У МТП є бойлери в санітарно-гігієнічних приміщеннях. Вентиляція витяжна.

Харчування

ВПО харчуються самостійно. Кухонне приміщення оснащено 2-ма електроплитами – на 4 та 3 конфорки, 2-ма холодильниками, 1 мікрохвильовою піччю, 1 бойлером, мийкою, столами для приготування їжі, тумбочками та стільцями, кухонним інвентарем (фото 2).

Санітарія та гігієна

У МТП обладнано 3 туалетні приміщення по 3 туалетні кабінки, які мають засувки (фото 3). Також є 1 духова кімната з 2 душовими кабінками (фото 4).

У наявності 4 пральні машини. У МТП обладнано кімнату для сушіння речей (фото 5).

Безпека

У МТП не облаштовано укриття. На поверхах МТП розміщено 15 вогнегасників та плани евакуації (фото 6).

Є 2 аптечки першої медичної допомоги (1 з них – в ізоляторі на 1-му поверсі).

Безбар'єрність

МТП не облаштовано інфраструктурою, яка б забезпечувала безбар'єрний доступ для маломобільних груп населення, зокрема відсутній пандус, а також санітарно-гігієнічні приміщення, обладнані для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

У гуртожитку обладнано 28 житлових кімнат (фото 7): одна 5-місна, одна 4-місна, одна 3-місна, решта – 2-місні. Усі кімнати обладнані ліжками, стільцями, столами, шафами та тумбами. Приблизно у половині приміщень вікна металопластикові, в інших – залишилися дерев'яні. Температура комфортна і підтримується в межах норми і сезону.

Дозвілля

У МТП на 1-му поверсі облаштовано актову залу, яку використовують і як їдальню (фото 8).

Представники громадського сектору регулярно надають психологічні консультації, гуманітарну допомогу.

Доступ до інформації та послуги

На 1-му поверсі МТП розміщено інформаційні стенди та інші матеріали з довідковою інформацією для ВПО (фото 9). Скринька для звернень знаходиться біля входу до МТП (фото 10). Також ведеться журнал, в якому фіксуються звернення мешканців та реакція на них.

Створена чат-група для комунікації у соціальній мережі.

Освіта

Діти шкільного віку здобувають освіту в дистанційному форматі навчання – у закладах загальної середньої освіти громад, в яких вони проживали. Окремих кімнат для занять немає. За потреби, є можливість займатися в актовій залі.

Працевлаштування

Працевлаштовано 3 ВПО. Представники Харківського обласного центру зайнятості не відвідують МТП із заходами профорієнтації.

Анонімні інтерв'ю

Проведено з 7 ВПО. Під час особистого спілкування з ВПО скарг щодо порушення їхніх прав не надходило.

Інформування ВПО про їхні права

Проведено інформування 8 ВПО щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок і підстави звернення до цієї інституції за захистом своїх прав.

Загальні потреби МТП:

Під час особистого спілкування ВПО висловлювали потребу щодо доступу до Інтернету (мережі Wi-Fi).

Адміністрація МТП зауважила про потреби:

- у проведення ремонту двосхилого даху, який був побитий осколками внаслідок обстрілів;
- у заміні застарілих труб та батарей опалення, які погано обігрівають та часто виходять із ладу.

Рекомендації за результатами попереднього моніторингового візиту:

- опрацювати питання щодо проведення ремонтних робіт в житлових кімнатах та приміщеннях загального користування МТП;
- опрацювати питання щодо залучення різних громадських організацій та благодійних фондів для надання гуманітарної допомоги мешканцям МТП.

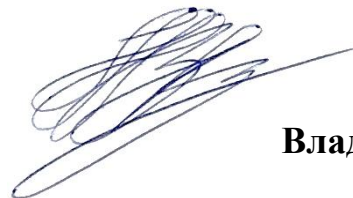
Стан виконання рекомендацій:

У 2024 році замінили частину вікон на металопластикові. Гуманітарну допомогу у вигляді продуктів харчування мешканці МТП отримують регулярно.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- 1) забезпечити доступність приміщень МТП для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, а саме: встановити пандус або інші засоби, а також облаштувати в МТП санітарно-гігієнічні приміщення, пристосовані для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;
- 2) забезпечити в МТП безперебійне інтернет-з'єднання;
- 3) провести ремонтні роботи двосхилого даху гуртожитку, замінити застарілі труби, батареї опалення, вікна;
- 4) звернутися до Харківського обласного центру зайнятості з пропозицією організувати відвідування МТП із заходами профорієнтації.

Керівник моніторингової групи:
головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини



Владислав ЛИСАКОВ

Член моніторингової групи:
регіональний координатор
взаємодії з громадськістю



Юрій ЧУМАК

ФОТОТАБЛИЦЯ

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6



Фото 7



Фото 8



Фото 9



Фото 10

