

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі приміщення благодійної організації «Благодійний фонд «Артак разом до мрії»

31 березня 2026 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Короткова Юлія Леонідівна;

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Безсонов Юрій Костянтинович.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

директора благодійної організації «Благодійний фонд «Артак разом до мрії» Ардальянової Наталії Володимирівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: МТП на базі приміщення благодійної організації «Благодійний фонд «Артак разом до мрії».

Повна адреса об'єкту моніторингу: вул. Поштова, 55 /вул. Левка Лук'яненка, 15, м. Запоріжжя.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: облаштуванням та керівництвом МТП займаються члени благодійної організації «Благодійний фонд «Артак разом до мрії».

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: об'єкт внесено до переліку МТП у Запорізькій області, затвердженого розпорядженням голови Запорізької обласної державної адміністрації, начальника обласної військової адміністрації від 06.11.2023 № 646 «Про затвердження переліку місць тимчасового проживання у Запорізькій області», зі змінами від 03.11.2025 № 1112.

Моніторинговий візит до МТП здійснено вперше.

Розташування

МТП розташоване на першому поверсі багатоквартирного житлового будинку та функціонує як єдиний комплекс, що включає евакуаційний центр-шелтер «Артак – без меж» і центр соціальної адаптації «Артак – без меж».

У пішій доступності від МТП розташовані: зупинки громадського транспорту, магазини, у тому числі продовольчі, ринок, аптеки, банківські установи, заклади освіти та заклади охорони здоров'я.

Наповненість

Станом на дату проведення моніторингового візиту в МТП проживало 26 осіб з числа ВПО, з яких 11 – жінки, 10 – чоловіки та 5 – діти. Із загальної кількості мешканців МТП 6 осіб належать до маломобільних груп населення.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі, включно з комунальними послугами.

Граничний термін проживання ВПО не визначений, проживання триває до припинення обставин, що зумовлюють потребу у тимчасовому розміщенні, або до проведення евакуаційних заходів.

З ВПО укладаються договори про надання благодійної допомоги з евакуації з наданням тимчасового прихистку, а також договори про надання соціальної послуги з тимчасового притулку.

З правилами проживання ВПО ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору.

Питна вода в МТП забезпечена центральним водопостачанням.

Підігрів води здійснюється за допомогою бойлерів.

Електропостачання централізоване.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори) – наявний генератор (проте відсутнє паливо для забезпечення його роботи).

Харчування

ВПО забезпечуються триразовим безоплатним харчуванням. Приготування їжі здійснюється працівниками МТП. У разі потреби мешканцям надається можливість самостійного приготування їжі. Для прийому їжі облаштовано окреме приміщення. Для зберігання харчових продуктів МТП оснащено холодильним обладнанням, а також іншою необхідною побутовою технікою.

Санітарія та гігієна

У МТП облаштовано спільні санітарно-гігієнічні приміщення, обладнані санвузлами та душовими, у достатній кількості. В окремих житлових кімнатах також передбачені санітарно-гігієнічні приміщення.

Для прання речей у МТП встановлено чотири пральні машини. Організація прання здійснюється працівниками МТП.

Протипожежна безпека

У МТП наявний план евакуації та вогнегасники. Вимоги протипожежної безпеки дотримуються.

Аптечки першої медичної допомоги – наявні.

Безпосередньо в будівлі МТП укриття відсутнє, найближча захисна споруда знаходяться на відстані близько 300 метрів.

Безбар'єрність

У МТП забезпечено дотримання вимог безбар'єрності та доступності для маломобільних груп населення. Зокрема, встановлено пандуси, коридори обладнані поручнями, наявні інклюзивні санітарно-гігієнічні приміщення.

МТП оснащено функціональними ліжками, забезпечено наявністю крісел колісних, а також інших технічних засобів реабілітації та допоміжних засобів для пересування.

Умови в кімнатах

Умови проживання у кімнатах задовільні. Розміщення здійснюється від однієї до трьох осіб у кімнаті.

Кімнати оснащено необхідними меблями, включно з функціональними ліжками, що відповідають потребам маломобільних осіб. Вікна металопластикові. Приміщення утримуються в чистоті та належному санітарному стані.

Дозвілля

У МТП облаштовані івент-кімнати, призначені для проведення різноманітних заходів, зокрема загальних зборів та організації дозвілля. Передбачена дитяча зона для занять та ігор дітей.

ВПО забезпечуються психологічними та юридичними консультаціями від представників благодійних організацій, а також отримують необхідну медичну підтримку.

Доступ до інформації та послуги

В МТП обладнано інформаційний стенд. Для вирішення питань мешканців постійно присутній адміністратор та інші працівники МТП.

Частина ВПО уклали декларації з лікарями місцевих медичних закладів.

Освіта

Діти, які перебувають у МТП, здобувають освіту дистанційно у школах своїх місцевих громад. Для навчання використовуються власні планшети та мобільні телефони. МТП забезпечено доступ до мережі Wi-Fi.

Дитячі садочки наразі не функціонують.

Працевлаштування

ВПО не працевлаштовані; серед мешканців значну частку складають особи похилого віку.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.

Під час особистого спілкування з ВПО, які проживають у МТП, скарг на порушення їхніх прав не надходило.

Правосвітницькі заходи проведено для 5 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (далі – Уповноважений), а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

пальне для роботи генератора;

облаштування на парковці біля МТП спеціального місця для паркування автотранспорту осіб з інвалідністю та осіб, які їх супроводжують (з огляду на те, що БО «БФ «Артак – разом до мрії» переважно евакуює до транзитного центру та МТП осіб з інвалідністю та маломобільних осіб, існує потреба у створенні спеціального парковочного місця, яке не буде зайняте іншими транспортними засобами та забезпечить безперешкодний під'їзд швидкої медичної допомоги та евакуаційного транспорту);

приведення підвального приміщення будинку до належного санітарного стану – підвальне приміщення будинку постійно затоплюється каналізаційними стоками, внаслідок чого неприємний запах поширюється у приміщення МТП. Вирішення цього питання необхідне для забезпечення безпечних та належних умов проживання;

забезпечення миючими та чистячими засобами.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Запорізькій обласній військовій адміністрації:

опрацювати спільно з національними та міжнародними організаціями питання забезпечення МТП паливом для роботи генератора;

опрацювати питання облаштування на парковці біля МТП спеціального місця для паркування автотранспорту осіб з інвалідністю та осіб, які їх супроводжують;

опрацювати спільно з балансоутримувачем будинку, у якому розташоване МТП, питання приведення підвального приміщення будинку до належного санітарного стану, зокрема усунення затоплення каналізаційними стоками та ліквідації джерел неприємного запаху;

опрацювати спільно з національними та міжнародними організаціями питання забезпечення МТП миючими та чистячими засобами.

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Юлія КОРОТКОВА

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Юрій БЕЗСОНОВ