

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі соціального гуртожитку

24 жовтня 2025 року

м. Андрушівка

Мета моніторингового візиту:

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Лисюк Анна Михайлівна;

соціальний працівник Благодійної організації «Благодійного Фонду «Рокада» в Житомирській області – Назін Олександр Олександрович;

інженер Благодійної організації «Благодійного Фонду «Рокада» в Житомирській області – Зайцев Сергій Сергійович.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

покоївки Комунального підприємства Андрушівської міської ради «Комсервіс» – Шишкіної Таміли Володимирівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – соціальний гуртожиток № 1 та 2.

Повна адреса об'єкта моніторингу – Житомирська область, Бердичівський район, м. Андрушівка, вул. Садова, 9.

Форма власності – комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу – Комунальне підприємство Андрушівської міської ради «Комсервіс».

На час проведення моніторингового візиту об'єкт внесено до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції.

Попередній моніторинговий візит проводився 01.12.2022.

За результатами попереднього моніторингового візиту Житомирській обласній військовій адміністрації було надано рекомендації, а саме:

- опрацювати спільно з Андрушівською міською радою питання стосовно забезпечення мешканців МКП теплими ковдрами та мінімальним набором лікарських препаратів;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення потреб мешканців МКП в індивідуальних побутових приладах, а також засобом для онлайн навчання (ноутбук, ПК або планшет) дитини з числа ВПО.

Розташування:

МТП розташовано в межах міста та складається із двох будівель (соціальних гуртожитків № 1 та № 2) у яких проживають внутрішньо переміщені особи (далі – ВПО). Соціальний гуртожиток № 1 має три поверхи, соціальний гуртожиток № 2 – два поверхи.

Поблизу знаходяться об'єкти соціальної інфраструктури: два ліцеї та два заклади дошкільної освіти, автовокзал, будинок культури, лікарня.

Наповненість:

Варто відзначити, що будівлі МТП одночасно розміщують ВПО та використовуються за своїм функціональним призначенням (соціальний гуртожиток № 1 та № 2). Житлові приміщення осіб із числа ВПО не відокремлені від житлових приміщень осіб, які проживають у гуртожитках на постійній основі.

Приміщення МТП розділено на місця загального користування (вестибюль, загальні коридори, загальна кухня, санітарно-гігієнічні приміщення, котельня) та окремих кімнат, у яких облаштовані ліжко-місця.

Наразі в МТП проживає 26 осіб із числа ВПО, з них 15 жінок, 9 чоловіків, 2 дітей (до 18 років) та 4 особи з інвалідністю (3 чоловіків та 1 дитина).

Ведеться облік ВПО паперовому вигляді (на підставі укладених договорів).

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання:

Розміщення та проживання осіб із числа ВПО здійснюється на підставі укладених договорів найму жилого приміщення та сплачують кошти за послуги проживання.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція):

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами, до яких належать системи електропостачання, водопостачання, котельня (опалення газове).

Харчування:

Приміщення кухні доступні для використання одночасно для мешканців із числа ВПО та мешканців, які проживають у соціальних гуртожитках № 1 та № 2 на постійній основі.

МТП облаштовані місцями для приготування їжі – кухнями, які розташовані на кожному поверсі соціальних гуртожитків № 1 та № 2.

Кухні у гуртожитку № 1 обладнані газовими плитами (по дві на другому та третьому поверхах), холодильниками (по одному на другому та третьому поверхах), мийками, місцями для приготування їжі. Столи та стільчики для вживання їжі, витяжки відсутні.

Кухні у гуртожитку № 2 обладнані газовими плитами (чотири плити на першому та одна на другому поверхах), холодильниками (по одному на першому та другому поверхах), мийками, місцями для приготування їжі. Столи та стільчики для вживання їжі, витяжки відсутні. У приміщеннях кухні, які розташовані на першому на другому поверхах, встановлені пральні машини.

Приміщення кухні соціального гуртожитку № 2 (на першому та другому поверхах) перебувають у незадовільному стані.

Санітарія та гігієна:

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, які розташовані на кожному поверсі соціального гуртожитку № 1. На першому поверсі соціального гуртожитку № 1 така кімната містить: кабінку для душової, туалетні перегородки, два рукомийники, пральну машину та бойлер; на другому поверсі наявні два окремих туалетних приміщення, кімната душової у якій встановлена душова кабінка, бойлер рукомийник, пральна машина; на третьому поверсі наявні два санітарних вузли, приміщення душової, пральна машина та бойлер. Всі санітарно-гігієнічні приміщення закриваються дверима та обладнані замками.

Санітарно-гігієнічне приміщення, яке розташоване у соціального гуртожитку № 2 включає один санітарний вузол, душову кімнату, яка обладнана душовою кабінкою, наявні дві пральні машини.

Протипожежна безпека:

У приміщенні МТП: наявні план евакуації, аптечка (наявна на першому поверсі соціального гуртожитку № 1), вогнегасники на момент відвідування відсутні (зі слів покоївки вогнегасники перебували на технічному обслуговуванні).

Укриття:

Приміщення укриття в МТП наявне та використовується як протирадіаційне укриття.

Безбар'єрність:

Приміщення МТП соціального гуртожитку № 1 не обладнано пандусами, підймальними платформами, вертикальними підйомниками та іншими технічними засобами для забезпечення безперешкодного пересування осіб з обмеженими можливостями як до приміщення МТП так і між поверхами.

Приміщення МТП соціального гуртожитку № 2 обладнано пологим входом, проте не обладнано підймальними платформами, вертикальними підйомниками та

іншими технічними засобами для забезпечення безперешкодного пересування осіб з обмеженими можливостями між поверхами.

Умови в кімнатах:

Ліжко-місця, облаштовані в окремих кімнатах для осіб, пов'язаних між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами. Кімнати облаштовані для розміщення 2-х ліжко-місць в одному приміщенні.

Кімнати для проживання ВПО та приміщення загального користування МТП потребують капітального ремонту.

Дозвілля:

У МТП відсутнє окреме приміщення для спілкування, прийому гостей. Раніше на першому поверсі була облаштована кімната для дозвілля дітей. Наразі використовується як приміщення для зберігання речей та предметів.

Доступ до інформації та послуги:

В місці загального користування (вестибюлі) розміщено інформаційні стенди, скринька для пропозицій відсутня.

Освіта

Двоє дітей із числа ВПО навчаються у ліцеї.

Працевлаштування.

Чотирнадцять осіб із числа ВПО працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП із числа ВПО, надійшла скарга щодо оплати комунальних послуг (вода, газ) на рахунки балансоутримувача – КП Андрушівської міської ради «Комсервіс» та у підтвердження надали для огляду квитанції до прибуткового касового ордеру та фіскальні чеки про оплату. Водночас, деякі мешканці із числа ВПО взагалі не розуміють за які послуги сплачують вже третій рік. Роз'яснення щодо оплати послуг для мешканців із числа ВПО балансоутримувач не проводить.

Правопросвітницькі заходи

Проведено інформування для мешканців з числа ВПО щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Загальні потреби МТП:

Директором КП Андрушівської міської ради «Комсервіс» озвучено потребу у забезпеченні МТП: додатковими меблями (тумби), санітарно-гігієнічними засобами, а також у проведенні капітального ремонту приміщення соціального гуртожитку № 2 та заміні електричної проводки.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Житомирській обласній військовій адміністрації:

- 1) вжити заходів щодо безоплатного проживання осіб із числа ВПО;
- 2) вирішити питання щодо отримання компенсації за спожиті комунальні послуги;
- 3) забезпечити безбар'єрний доступ до приміщення МТП, пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;
- 4) опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо проведення ремонтних робіт у приміщеннях (кухня, санітарно-гігієнічні приміщення) соціального гуртожитку № 2.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Анна ЛИСЮК