

## **ЗВІТ**

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання  
внутрішньо переміщених осіб на базі соціального гуртожитку с. Борщівка  
Городоцької міської територіальної громади**

*27 квітня 2026 року*

*с. Борщівка*

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг дотримання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

### **Склад моніторингової групи:**

Халікова Анастасія Ігіталіївна - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Рекрутняк Назарій Валерійович - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Керівник МТП на момент моніторингового візиту був відсутній.

### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкта моніторингу:* МТП на базі соціального гуртожитку с. Борщівка Городоцької міської територіальної громади.

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* пров. Шкільний, буд. 8, с. Борщівка, Хмельницький район, Хмельницька область.

*Форма власності:* комунальна.

*Балансоутримувач (власник):* Городоцька міська рада.

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

### **Попередній моніторинговий візит здійснювався 23 травня 2025 року**

Рекомендації, що надавалися Хмельницькій ОВА та адміністрації закладу за результатами попереднього моніторингового візиту виконано частково. Зокрема:

- МТП забезпечено вогнегасниками;
- розміщено у загальнодоступному місці план евакуації.

### ***Розташування***

МТП розміщено в одноповерховій будівлі колишньої школи, яка розташована на околиці населеного пункту в безпосередній близькості до магазину (п'ять хвилин пішої ходи) та зупинки громадського транспорту (сім хвилин пішої ходи). Однак, фельдшерсько-акушерський пункт та дитячий садок знаходяться на відстані два кілометри, а аптека та школа – на відстані сім кілометрів.

### ***Наповненість***

МТП розраховано на 35 осіб. На момент візиту в закладі мешкає 16 ВПО: 5 чоловіків, 9 жінок, 2 дітей шкільного віку. Серед ВПО 9 осіб літнього/пенсійного віку та 5 людей з інвалідністю.

Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно з постановою КМУ від 27.05.2025 № 616 «Деякі питання надання державної підтримки щодо розміщення внутрішньо переміщених осіб».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами.

У закладі наявне опалення від власного твердопаливного котла.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Гаряча вода забезпечується бойлерами. Водовідведення централізоване.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі наявні альтернативні джерела енергії – генератор.

У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

В МТП відсутня система вентиляції. Циркуляція повітря відбувається шляхом відкриття вікон.

В радіусі 50 м від житлової зони доступні сміттєві баки, забезпечено вивіз сміття.

### ***Харчування***

Мешканці готують їжу самостійно. На цокольному поверсі з окремим входом облаштоване загальнодоступне кухонне приміщення, яке обладнане необхідним інвентарем, зокрема: двома стаціонарними електричними плитами на 4 конфорки

кожна та духовими шафами, двома бойлерами. Варильна поверхня однієї з плит перебуває у пошкодженому стані (фото 1).

В МТП наявні 2 мікрохвильові печі та 2 холодильника. Електричні чайники наявні в кожній кімнаті.

На кухні наявні дві мийки, проте функціонує тільки один кран (фото 2).

Приміщення кухні потребує поточного ремонту та дообладнання кухонними меблями (шафи, тумби, столи) та витяжкою.

Також під час моніторингу виявлені сліди плісняви та підвищеної вологості.

### ***Санітарія та гігієна***

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, достатніми для задоволення потреб осіб, які проживають в МТП (із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб та один туалет на 10 осіб).

В МТП наявна душова кімната з двома душовими кабінами, двома вмивальниками та бойлером. Встановлено, що змішувачі в душових кабінах перебувають у несправному стані, у зв'язку з чим душова кімната фактично не може використовуватися за призначенням (фото 3).

Також наявні 2 вбиральні по одному туалету кожна. Вбиральні розподілені за ознакою статі та мають засувки/замки (фото 4).

Під час моніторингу в санітарно-гігієнічних приміщеннях виявлено сліди плісняви (фото 5).

На момент моніторингу в МТП наявні 2 пральні машини та 1 сушильна машина.

Температура в приміщеннях МТП підтримується відповідно до сезону.

Мешканці встановили графік чергування і своїми силами забезпечують прибирання та підтримку чистоти.

### ***Протипожежна безпека, укриття***

У МТП на момент моніторингу наявний план евакуації та вогнегасники, відсутня аптечка першої медичної допомоги.

В МТП відсутнє власне укриття, а в радіусі 500 метрів відсутнє будь-яке інше укриття. У разі небезпеки під час повітряної тривоги мешканці користуються правилом двох стін.

### ***Безбар'єрність***

Вхідна група будівлі МТП облаштована пандусом, який не відповідає встановленим вимогам (фото 6), всередині МТП не забезпечено безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень місця тимчасового проживання, зокрема до приміщень загального користування та санітарно-гігієнічних приміщень.

### ***Умови в кімнатах***

Ліжко-місця облаштовані в 12 окремих приміщеннях (кімнатах). ВПО проживають в кімнатах в кількості від двох до чотирьох осіб (фото 7). Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнаний замками/засувками на входних дверях. В кожному приміщенні облаштовано не більше чотирьох ліжко-місць.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей.

### ***Дозвілля***

В МТП наявна власна огорожена територія зі спортивними снарядами, однак відсутні окремі приміщення для проведення дозвілля.

Для проведення зборів, для надання соціальних, адміністративних та публічних (електронних публічних) послуг адміністрацією закладу використовується коридор (фото 8).

### ***Доступ до інформації та послуги***

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації (фото 9).

В МТП визначено порядок звернень і порядок розгляду звернень, встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями, зокрема встановлено скриньку для надання звернень, створено вайбер-групу та відбувається інформування мешканців щодо їхніх прав, можливостей, аварійних і надзвичайних ситуацій тощо.

ВПО мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи.

Мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

### ***Освіта***

2 дитини навчаються у місцевій школі. Для потреби дистанційного навчання у МТП наявний безкоштовний інтернет. В закладі відсутнє приміщення для самопідготовки та дистанційного навчання.

### ***Працевлаштування***

Станом на дату моніторингу жоден із мешканців МТП не працевлаштований. Внутрішньо переміщені особи на обліку в Державній службі зайнятості не перебувають.

***Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами***

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини щодо порушення прав громадян не надходило.

Мешканці не піднімали питань/проблем щодо умов проживання в закладі. Водночас мешканцями озвучено потреби щодо проведення ремонту на кухні та у душовій кімнаті.

### ***Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб***

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області, надано відповідні інформаційні матеріали.

### ***Загальні потреби МТП:***

1. Проведення ремонту або заміни несправних елементів побутової техніки на кухні.
2. Проведення поточного ремонту в кухонному приміщенні.
3. Проведення ремонту або заміни несправних змішувачів у душових кабінах.
4. Забезпечення архітектурної доступності будівлі МТП, безбар'єрного доступу і пересування людей з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрного доступу та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування.

### ***Рекомендації за результатами моніторингового візиту:***

#### ***Хмельницькій обласній військовій адміністрації:***

1. Посилити увагу щодо виконання рекомендацій, які надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту, для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930, а саме: забезпечити у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд, архітектурну доступність будівлі МТП, безбар'єрний доступ і пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування.

2. Опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо:

- проведення ремонту або заміни несправних елементів побутової техніки на кухні;

- проведення поточного ремонту в кухонному приміщенні;
- проведення ремонту або заміни несправних змішувачів у душових кабінах.

**Городоцькій міській раді:**

1. Посилити увагу щодо виконання рекомендацій, які надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту, для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930, зокрема:

- забезпечити проведення поточного ремонту в кухонному приміщенні;
- забезпечити МТП кухонними меблями та витяжкою;
- забезпечити, у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд, архітектурну доступність будівлі МТП, безбар'єрний доступ і пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування.

2. Опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо:

- проведення ремонту або заміни несправних елементів побутової техніки на кухні;
- проведення ремонту або заміни несправних змішувачів у душових кабінах.

3. Опрацювати питання щодо видалення плісняви, також провести інформаційний захід для мешканців, спрямований на попередження появи плісняви.

**Головний спеціаліст Відділу  
сприяння роботі регіональних  
представництв Секретаріату  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини**



**Анастасія ХАЛІКОВА**

**Регіональний координатор взаємодії  
з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини**



**Назарий РЕКРУТНЯК**

## Фотознімки до звіту

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6



Фото 7



Фото 8



Фото 9

