

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Державного
біотехнологічного університету

30 березня 2025 року

м. Харків

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Моніторинговий візит проводиться повторно, попередній візит проведено в червні 2024 року.

Склад моніторингової групи:

Цвеліх Максим Павлович – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився в присутності керівниці МТП, Оксани Коробки.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: гуртожиток № 6 Державного біотехнологічного університету.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Докучаєва, 12, с. Докучаєвське, вул. Докучаєва, Харківський р-н, Харківська область.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Міністерство освіти та науки України – Державний біотехнологічний університет.

Керівник МТП: Оксана Коробка.

Об'єкт зареєстровано у переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване в чотириповерховій будівлі (фото 1) в межах доступної близькості до таких об'єктів соціальної інфраструктури, як амбулаторія сімейної медицини (300 м.), магазини та аптека (150 м.), знаходиться в близькості до громадського транспорту (автобус 100 м., тролейбус 500 м.), центр надання адміністративних послуг.

Наповненість

Станом на момент моніторингу МТП розраховане на 194 особи. Загальна кількість осіб, яка проживає в гуртожитку, становить 163 особи, 88 з яких жінки, 75 чоловіків. В гуртожитку проживає 8 дітей. Також у МТП проживають 84 особи з числа осіб пенсійного віку, 18 осіб зі статусом інвалідності. 20 осіб в МТП належать до маломобільних груп населення.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Під час моніторингу, після спілкування з адміністрацією гуртожитку та мешканцями МТП з'ясовано, що Проживання для ВПО здійснюється на платній основі, договір на проживання укладають, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01 вересня 2023 року № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», з правилами проживання ознайомлені.

Державний біотехнологічний університет як балансоутримувач закладу наказом від 28 лютого 2025 року за №01-01/70 встановив плату за «ліжкомісце для внутрішньо переміщених осіб, які проживають в гуртожитку № 6 у розмірі 333,46 грн/міс. в тому числі ПДВ 20% - 55,74 грн та вартість комунальних послуг, що відшкодовується Міністерством освіти і науки України згідно фактичних витрат». Зазначене свідчить про порушення права на безоплатне тимчасове проживання внутрішньо переміщених осіб, які проживають в МТП, що передбачене абзацом 8 статті 9 Закону України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб».

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Встановлено, що будівля МТП забезпечена централізованим електро-, водопостачанням. В гуртожитку діє централізована система опалення. В санвузлах та душових кімнатах будівлі розміщені бойлери, що свідчить про готовність забезпечити постачання гарячої води на випадок перебоїв із централізованим постачанням. МТП забезпечене альтернативними джерелами електроенергії (електрогенератор на 2 кВт).

Харчування

ВПО харчуються самостійно, а питну воду для їх потреб постачають благодійні організації або ж купують самостійно. Кухонні приміщення оснащені столами для приготування їжі, мийками, газовими плитами, розташовані по 2 на кожен поверх (фото 2). Відомо, що 25 холодильників та 18 газових плит для кухонь надали благодійні організації. Також благодійним сектором проведено частковий ремонт 4 кухонних приміщень та капітальний ремонт 1 приміщення для приготування їжі – обладнано мийки, поверхні для приготування їжі, замінено газові плити.

Санітарія та гігієна

На першому поверсі облаштовані загальні душові кімнати. У кожній душовій кімнаті обладнано від 3 до 4 душових кабін (фото 3). На кожному поверсі є по два санвузла із туалетними кабінами. В туалетних кімнатах на

поверхах обладнано по одній кабінці із адаптацією для маломобільних груп населення (фото 4) На першому поверсі гуртожитку є кімната для прання, де розміщено 6 пральних машин, привезені сушарні машини які чекають підключення після модернізації енергокабелю (фото 5).

Протипожежна безпека

З'ясовано, що в гуртожитку в підвальному приміщенні обладнане найпростіше укриття, яке потребує оновлення. На кожному поверсі є вогнегасники та облаштований план евакуації на випадок надзвичайних ситуацій. В гуртожитку наявна медична аптечка для надання домедичної допомоги.

Безбар'єрність

У гуртожитку проживають маломобільні мешканці, яких розміщено на першому поверсі будівлі. За ними доглядають родичі або чергові гуртожитку. В 2024 році біля МТП встановлено пандус для підйому/спуску до будівлі МТП маломобільних категорій населення (фото 6). Також в приміщеннях душових кімнат та санвузлів було встановлено по 1 кабіні для маломобільних груп населення (облаштування поручнів та розсувних сидінь).

Умови в кімнатах

У кімнатах розміщено від 1 до 3 осіб за ознакою статі і сімейного споріднення. Поспілкувавшись із мешканцями МТП, з'ясовано що кімнати мебльовані (ліжка, шафи, столи, стільці, тумби), оснащені замками на дверях та мають комфортну для мешканців температуру (фото 7). МТП повністю облаштоване металопластиковими вікнами.

Дозвілля

У МТП відремонтоване приміщення на 4 поверсі де розміщено кімнату для дозвілля та дитячу кімнату (фото 8). Вестибюль у МТП також використовується як місце для проведення загальних зборів, надання соціальних і адміністративних послуг.

Доступ до інформації та послуги

На першому поверсі МТП наявний інформаційний стенд з необхідними номерами мобільних телефонів і адресами.

Мешканці МТП, які мають відповідне право, – отримують кризову виплату (допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам).

Доступ до освіти

Діти шкільного віку, що проживають у МТП, навчаються в навчальних закладах своїх громад. Навчання відбувається в дистанційному форматі в школах громад походження. Учні забезпечені відповідними технічними засобами, під час занять учні можуть використовувати дитячу кімнату на 4 поверсі як місце для проведення занять. Поруч із гуртожитком є дитячі та спортивні майданчики.

Працевлаштування

Адміністрація МТП підтверджує факт працевлаштування ВПО, які проживають в МТП, але не володіє точною інформацією щодо кількості працевлаштованих осіб. З'ясовано, що МТП періодично відвідують бригади центру зайнятості задля проведення профорієнтаційних заходів.

Послуги, що надаються національними та міжнародними благодійними організаціями:

Благодійними організаціями надається продуктова, матеріальна та психологічна допомога, мешканцям які не мають або втратили документи, що мають юридичне значення сприяють у їх отриманні в центрі надання адміністративних послуг або в підрозділах Державної міграційної служби

Доступ до медицини (загальна інформація)

Періодично МТП відвідують мобільні бригади лікарів (1 на місяць) для загального огляду мешканців, на початку травня запланований приїзд мобільного флюорографа. В близькості знаходиться амбулаторія сімейної медицини, яку відвідують мешканці, які уклали декларацію там. ВПО укладають декларації з сімейними лікарями в поліклініках Харкова або місцевої амбулаторії.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами

Під час особистого спілкування з ВПО, що проживають у МТП, було з'ясовано їхні умови перебування та адаптацію у Харківській міській громаді. Мешканці умовами перебування у МТП задоволені, скарг щодо неналежних умов перебування не надходило. Мешканці підтвердили, що сплачують за проживання в гуртожитку та комунальні послуги. Мешканцям роз'яснено порядок звернення за захистом своїх прав до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- зі слів адміністрації, є потреба у ремонті санвузлів (умивальники, душові кімнати) та ремонт даху. Частково ці потреби вже опрацьовано з благодійними організаціями і в травні 2025 року передбачено початок робіт над облаштуванням санвузлів на 4 поверсі будівлі.

Виконання рекомендацій Уповноваженого:

За результатами попереднього моніторингового візиту було запропоновано наступні рекомендації:

- *пристосувати приміщення санвузлів і душових приміщень для осіб з інвалідністю або забезпечити їх розумне пристосування для користування маломобільними категоріями населення* – рекомендація виконана – будівля МТП облаштовано пандусом для підйому до першого поверху будівлі, в санвузлах облаштовано кабінки для маломобільних груп населення. Адміністрація за можливості розселяє маломобільних мешканців гуртожитку на першому поверсі.

- *опрацювати питання щодо забезпечення можливості безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП* – рекомендація виконана частково, переміщення між поверхами ускладнене або неможливе без сторонньої допомоги маломобільним мешканцям в силу конструктивних особливостей будівлі. Водночас усім мешканцям, які проживають на другому поверху та вище допомагають родичі або персонал гуртожитку.

- *опрацювати питання спільно з міжнародними та національними організаціями щодо постачання оновлених меблів для ВПО* – рекомендація частково виконана, частину функціональних та житлових приміщення було модернізовано меблями (ліжка, полиці, тумби, шафи для зберігання речей) було поставлено благодійними організаціями.

- *розмістити на інформаційних стендах необхідні відомості щодо порядку звернення до Уповноваженого* – рекомендацію виконано, в вестибюлі розміщено способи звернення за захистом своїх прав, номер «гарячої лінії» та актуальних питань, які стосуються внутрішньо переміщених осіб.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Державному біотехнологічному університету:

вжити заходів щодо усунення порушення права внутрішньо переміщених осіб в МТП на безоплатне тимчасове проживання;

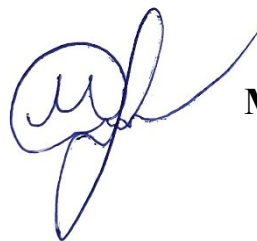
отримати компенсацію спожитих комунальних послуг за розміщення внутрішньо переміщених осіб в МТП, подавши заяву в порядку, передбаченим Постановою Кабінету Міністрів України № 261 від 11 березня 2022 року;

Харківській обласній військовій адміністрації:

взяти на контроль та сприяти у реалізації права внутрішньо переміщених осіб, що проживають в МТП на безоплатне проживання та отриманні компенсації спожитих комунальних послуг за розміщення внутрішньо переміщених осіб в МТП відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України № 261 від 11 березня 2022 року;

опрацювати (можливо за залученням благодійних організацій) питання щодо залучення ресурсів для ремонту покрівлі даху будівлі МТП.

**Головний спеціаліст відділу
сприяння роботи регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Максим ЦВЕЛИХ

Додатки

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6



Фото 7



Фото 8

