

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі приміщення Церкви християн віри
євангельської «Еммануїл»

15 травня 2025 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Юлія Короткова.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

мешканців МТП.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: МТП на базі приміщення Церкви християн віри євангельської «Еммануїл».

Повна адреса об'єкту моніторингу: вул. Каховська, 26, м. Запоріжжя, Запорізька область.

Форма власності: комунальна (облаштуванням та керівництвом МТП займається Церква християн віри євангельської «Еммануїл»).

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: внесено.

Розташування

МТП функціонує в окремій двоповерховій будівлі. Для проживання ВПО облаштовано чотири житлові кімнати: три з них розміщені на другому поверсі, одна – на першому.

У пішій доступності від МТП розташовані зупинки громадського транспорту, торговельні заклади, заклади дошкільної та загальної середньої освіти (до 20 хвилин ходьби). Найближчий заклад охорони здоров'я знаходиться на відстані орієнтовно 10 хвилин їзди громадським транспортом.

Наповненість

Загальна місткість МТП – 40 ліжко-місць. На момент візиту в МТП проживає 15 осіб з числа ВПО, у тому числі 8 дітей. Із загальної кількості ВПО, які мешкають в МТП – 1 особа з інвалідністю.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Витрати на житлово-комунальні послуги компенсуються за рахунок Церкви.

Журнал переліку осіб, які проживають в місці тимчасового проживання, ведеться у довільній формі.

З усіма ВПО укладаються договори на проживання на шість місяців, з можливістю подальшої пролонгації. З правилами проживання ВПО ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення в МТП забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору.

Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання – централізоване, без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії – два генератори.

Харчування

ВПО забезпечують себе продуктами як самостійно, так і за рахунок допомоги від благодійних і волонтерських організацій. На перший час ВПО забезпечуються продуктами харчування.

Для приготування їжі в МТП функціонує кухня, обладнана всім необхідним для самостійного приготування їжі: двома електроплитами (по дві конфорки кожна), термopотом, електричним чайником, духовою шафою, двома мікрохвильовими печами, посудомийною машиною та трьома холодильниками. На кухні наявний необхідний посуд та приладдя.

Санітарія та гігієна

На другому поверсі МТП облаштовано дві роздільні вбиральні (за статевою ознакою). Додаткова вбиральня розміщена на першому поверсі.

Також на першому поверсі облаштована душова кімната, яка містить три душові кабінки та три умивальники. Постачання гарячої води забезпечується трьома електричними бойлерами.

Для прання особистих речей у МТП встановлено чотири пральні машини та одну сушильну машину. Мешканці МТП забезпечуються пральним порошком та іншими засобами побутової хімії.

Протипожежна безпека

У МТП наявний план евакуації та вогнегасники у кількості 5 штук.

Аптечка першої медичної допомоги – наявна.

У будівлі МТП облаштоване найпростіше укриття.

Безбар'єрність

Приміщення МТП наразі не забезпечено належною архітектурною доступністю. Відсутні умови для безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення як у внутрішніх приміщеннях, так і при користуванні об'єктами санітарії та гігієни.

Умови в кімнатах

Для проживання ВПО облаштовано чотири житлові кімнати: три з них розміщені на другому поверсі, одна – на першому. Розміщення у кімнатах – від 5 осіб.

Кожна житлова кімната облаштована необхідними меблями, зокрема ліжками, невеликою шафою, комодом, столом і стільцями. Мешканці забезпечуються постільною білизною.

У холі другого поверху додатково встановлена велика спільна шафа для зберігання верхнього одягу мешканців.

Вікна у кімнатах – металопластикові.

Дозвілля

У МТП облаштовано дві класні кімнати для навчання та дитячу кімнату для ігор. За підтримки ГО «Save Ukraine» тут проводяться заняття з підготовки до школи та різноманітні майстер-класи не лише для дітей, які мешкають у МТП, а

й для дітей з навколишнього району. Діти отримують планшети з встановленими навчальними програмами, а також забезпечуються фарбами, пластиліном, папером та іншими матеріалами. У МТП є безкоштовний Wi-Fi.

Для забезпечення комфортних умов спілкування та конфіденційності мешканцям МТП облаштовано окрему кімнату для проведення консультацій із психологом.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційний стенд – наявний.

Графік прийому керівником МТП не затверджений, оскільки керівник відвідує МТП щоденно, також у МТП постійно знаходиться адміністратор.

МТП відвідують представники громадських організацій, які надають безоплатні консультації ВПО з різних питань, зокрема юридичного, соціального та психологічного характеру.

Майже всі ВПО уклали декларації з місцевими лікарями.

Більшість ВПО, які проживають у МТП, отримують державну допомогу на проживання відповідно до встановленого порядку.

Освіта

Діти, які тимчасово проживають у МТП, зараховані до місцевих закладів загальної середньої освіти та навчаються у дистанційному форматі. Завдяки підтримці громадської організації «Save Ukraine» діти забезпечені планшетами для навчання. Також використовуються особисті ноутбуки та мобільні телефони.

Дитячі садки не працюють.

Працевлаштування

Більшість осіб працездатного віку, які проживають у МТП, не працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.

Під час особистого спілкування з ВПО, які проживають у МТП, інформації про порушення їхніх прав не зафіксовано. Мешканці позитивно оцінюють умови проживання, відзначають доброзичливе ставлення з боку адміністрації МТП.

Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (далі – Уповноважений), а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

облаштування кімнат додатковими шафами;

забезпечення МТП додатковими холодильниками у кількості 3 шт.;

забезпечення житлових кімнат кондиціонерами.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Запорізькій обласній військовій адміністрації:

забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

опрацювати спільно з національними та міжнародними організаціями питання щодо облаштування кімнат додатковими шафами;

опрацювати спільно з національними та міжнародними організаціями питання щодо забезпечення МТП додатковими холодильниками у кількості 3 шт.;

опрацювати спільно з національними та міжнародними організаціями питання щодо забезпечення житлових кімнат кондиціонерами.

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Юлія КОРОТКОВА