

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку №2
Буковинського державного медичного університету

20 липня 2026 року

м. Чернівці

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Шевчук Олександр Вікторович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Челеняк Галина Вікторівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився в присутності:

Гуцан Віри Іллівни – завідувачки гуртожитку № 2 Буковинського державного медичного університету.

Назва об’єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об’єкта моніторингу: Гуртожиток № 2 Буковинського державного медичного університету.

Повна адреса об’єкта моніторингу: вул. Чорноморська, 15А, м. Чернівці, Чернівецький район, Чернівецька область, 58003.

Форма власності: державна власність.

Балансоутримувач (власник) об’єкту моніторингу: Міністерство освіти і науки України.

Ініційовано внесення об’єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 17 грудня 2025 року.

Розташування

МТП розташоване у п’ятиповерховому будинку студентського гуртожитку, що знаходиться у безпосередній близькості до об’єктів соціальної інфраструктури. Зокрема, поруч є дошкільні та загальноосвітні заклади, Чернівецька обласна клінічна лікарня, аптека, магазини, зупинки громадського транспорту. Більшість ВПО розміщено на другому поверсі, проте через значну кількість мешканців з числа ВПО заселено й інші поверхи.

Наповненість

На момент проведення моніторингу у МТП проживає 190 осіб з числа ВПО, з них: 63 чоловіки, 127 жінок, 34 дитини, 68 осіб пенсійного віку та 26 осіб із інвалідністю.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

За повідомленням адміністрації закладу ВПО проживають безкоштовно, укладено договори на проживання. Однак, було встановлено, що договір не відповідає вимогам Постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» від 01.09.2023 № 930.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу: власна газова котельня.

Водозабезпечення: централізоване. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання: централізоване.

Харчування

Харчування ВПО здійснюється самостійно. Для цього на кожному поверсі облаштовано по дві кухонні кімнати, які укомплектовано необхідною побутовою технікою та меблями, а саме: холодильниками, мікрохвильовими печами, газовими плитами, кухонними мийками та столами для приготування їжі.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі розташовано по дві вбиральні, кожна з яких оснащена трьома кабінами та кімнатою гігієни. Душові приміщення облаштовані в підвальному приміщенні окремо для чоловіків та жінок.

Крім того, у підвальному приміщенні розміщено пральню, що потребує проведення косметичного ремонту та повної заміни електропроводки у зв'язку з виявленими слідами її загоряння, що може становити потенційну загрозу пожежній безпеці. Приміщення пральні оснащене 4 пральними машинами, з яких у робочому стані перебувають лише 2, що є недостатнім для забезпечення потреб наявної кількості мешканців із числа ВПО.

Протипожежна безпека

У закладі дотримуються протипожежної безпеки, наявні вогнегасники та плани евакуації.

Укриття

МТП використовує укриття ВСП «Чернівецький фаховий коледж ЛНУП», яке знаходиться на відстані 200 метрів. Наявна угода про організацію укриття і безпечного переміщення.

Безбар'єрність

МТП не пристосоване для проживання маломобільних груп населення: відсутні пандуси, а санітарно-гігієнічні приміщення не адаптовані для користування особами з інвалідністю.

Умови в кімнатах

ВПО розміщені в кімнатах сімейного типу, які мебльовані одно- та двоспальними ліжками, шафами для одягу, тумбами для особистих речей, а також столами та стільцями.

Водночас за результатами обстеження зафіксовано недотримання вимог Порядку, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 930. Зокрема, площа житлових кімнат не відповідає встановленим мінімальним нормам на одну особу, а також виявлено брак достатнього простору для зберігання особистих речей мешканців.

Дозвілля

У приміщенні МТП облаштовано кімнату для дозвілля, яка додатково оснащена робочими столами для організації навчання дітей.

Доступ до інформації та послуги

У МТП облаштовано інформаційний стенд із актуальною інформацією щодо прав ВПО, соціальних послуг та контактів відповідальних осіб.

Освіта

У МТП проживають 26 дітей шкільного віку, із них всі навчаються в загальноосвітніх закладах Чернівецької міської територіальної громади в очному форматі.

Працевлаштування

У телефонному режимі 21.07.2026 року з помічником ректора Буковинського державного медичного університету з соціальних питань встановлено, що адміністрацією МТП не ведеться облік інформації щодо працевлаштування ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.

Під час спілкування з особами з числа ВПО зафіксовано звернення мешканців щодо браку житлової площі та недостатньої кількості шаф для зберігання особистих речей.

Правопросвітницькі заходи проведено для 6 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби:

- оновлення та встановлення додаткових меблів у кімнатах;
- додатковий ремонт вбиралень та душових кімнат;
- встановлення пральних машин.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній державній адміністрації (обласній військовій адміністрації) залишаються аналогічними за результатами попередніх моніторингових візитів від 02.06.2025 та 17.12.2025 року, у частині:

1. забезпечення безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщення МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування у житлових кімнатах та санвузлі;

2. привести угоди з ВПО та додатки у відповідність до вимог Постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» від 1 вересня 2023 р. № 930;

3. забезпечити оновлення шаф, тумб у кімнатах, де проживають ВПО, а також доукомплектувати кімнати для забезпечення загальних потреб;

а також:

4. забезпечити встановлення додаткових пральних машин, оскільки наявна кількість побутової техніки є недостатньою для наявної чисельності ВПО та не дозволяє забезпечити комфортні умови їх проживання;

5. здійснити косметичний ремонт у пральній кімнаті та заміну електропроводки;

6. вжити заходів щодо забезпечення мінімальної норми житлової площі на одну особу відповідно до вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 930 шляхом розселення мешканців або зменшення щільності їх проживання у кімнатах.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Олександр ШЕВЧУК

**Регіональний координатор взаємодії з
громадськістю Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини**



Галина ЧЕЛЕНЯК