

ЗВІТ

**за результатами моніторингового візиту до транзитного центру
за адресою: площа Вокзальна, 15, місто Дніпро.**

30.06.2026 року

місто Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі - ВПО) на належні умови перебування у транзитному центрі (далі-центр).

Склад моніторингової групи:

Сивоконь Анастасія Ігорівна - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Логойда Марія Миколаївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності: Півневої Олени Анатоліївни - координаторки центру (адміністратор транзитного центру).

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу - транзитний центр.

Повна адреса об'єкта моніторингу - площа Вокзальна 15, місто Дніпро.

Форма власності будівлі – державна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу - Акціонерне товариство «Українська залізниця» (код ЄДРПОУ 40075815).

Інформація про здійснення попереднього моніторингового візиту: *попередній моніторинговий візит здійснювався 08.01.2026 року.*

Станом на момент проведення повторного моніторингового візиту встановлено, що надані рекомендації виконано частково, а окремі з них перебувають у процесі виконання.

Місткість та заповнення транзитного центру:

Кількість осіб, яку може розмістити транзитний центр: - 60.

Кількість осіб, що перебуває в транзитному центрі на момент моніторингу: - 36.

Середній термін перебування у центрі:

Середній термін перебування у центрі 3 доби, але є можливість подовження строку перебування в залежності від обставин та потреби.

У транзитному центрі створені умови для перебування з ночівлею, на момент моніторингового візиту вільних 24 ліжко-місць.

Основні правила перебування у транзитному центрі:

Правила перебування у транзитному центрі розміщені у доступному та видному місці з метою забезпечення можливості ознайомлення всіх осіб, які перебувають у центрі. Крім того, кожна особа ознайомлюється з Правилами під особистий підпис, що підтверджує факт їх отримання та ознайомлення зі змістом:

Дотримуватися правил перебування у транзитному центрі; не вживати спиртних напоїв; палити лише у відведеному місці.

У транзитному центрі також дозволено перебування із домашніми тваринами.

Інженерні системи:

Приміщення транзитного центру має автономне газове тепlopостачання (індивідуальний газовий котел).

Централізоване енергопостачання. В наявності альтернативне джерело енергії - 1 генератор.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої – за допомогою бойлерів.

Приміщення транзитного центру вентилуються належним чином.

Харчування у транзитному центрі:

У транзитному центрі організовано дворазове безоплатне гаряче харчування. Готові страви надаються волонтерськими організаціями-партнерами, зокрема некомерційною неурядовою організацією «World Central Kitchen».

За інформацією адміністрації центру, у разі потреби забезпечується можливість організації дієтичного харчування.

Організована окрема зона для видачі та прийому їжі.

Доступ до питної води:

Під час моніторингового візиту встановлено, що у транзитному центрі відсутній запас питної води, чим не дотримано мінімальних вимог до облаштування транзитного центру, визначених пунктом 59 Порядку проведення евакуації у разі загрози виникнення або виникнення надзвичайних ситуацій, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30 жовтня 2013 року № 841 (зі змінами), відповідно до яких транзитний центр повинен бути забезпечений питною водою з розрахунку не менше 20 літрів на одну особу на добу.

Санітарія та гігієна:

Під час повторного моніторингового візиту встановлено, що санітарний вузол загального користування, розташований на першому поверсі транзитного центру, перебуває у стані, що потребує проведення ремонтних робіт.

Разом із тим зафіксовано виконання ремонтних робіт у трьох санітарних кімнатах.

Одна із зазначених кімнат облаштована для користування особами з інвалідністю та іншими маломобільними групами населення відповідно до вимог доступності.

Наявність інтернет забезпечення:

Під час моніторингового візиту встановлено, що евакуйованим особам, які перебувають у транзитному центрі, забезпечено безоплатний доступ до мережі Інтернет (Wi-Fi).

Протипожежна безпека:

Під час моніторингового візиту встановлено, що приміщення транзитного центру забезпечене первинними засобами пожежогасіння (вогнегасниками) та аптечками для надання першої допомоги.

Водночас власне захисне укриття у транзитному центрі відсутнє. У разі оголошення сигналу «Повітряна тривога» евакуйовані особи прямують до найближчого укриття, розташованого на відстані близько 200 метрів від центру (підземний перехід станції метро).

Безбар'єрність:

Встановлено, що транзитний центр забезпечено мобільним (переносним) пандусом, який використовується для забезпечення безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщення.

Організація житлового простору:

Під час моніторингового візиту встановлено, що приміщення транзитного центру функціонально розподілено на місця загального користування та окремі кімнати для тимчасового перебування внутрішньо переміщених (евакуйованих) осіб.

На першому поверсі облаштовано одну загальну кімнату, розраховану на одночасне перебування до 36 осіб, а також чотири окремі кімнати, дві з яких пристосовані для розміщення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. На другому поверсі облаштовано п'ять окремих кімнат, призначених для проживання від однієї до чотирьох осіб.

Температурний режим у приміщеннях транзитного центру відповідає встановленим нормативним вимогам.

Житлові кімнати забезпечені необхідними меблями, зокрема ліжками та приліжковими тумбочками. На момент проведення моніторингового візиту кімнати перебували у задовільному санітарно-технічному стані. У приміщеннях центру регулярно проводиться вологе прибирання.

Водночас встановлено потребу у доукомплектуванні транзитного центру м'яким інвентарем, а саме: 15 матрацами, подушками, комплектами постільної білизни, простирадлами та рушниками.

Дитяча зона:

На першому поверсі транзитного центру облаштовано дитячу зону, оснащену стільцем для годування дітей, іграшками, гойдалкою та дитячими книгами, що забезпечує належні умови для перебування дітей.

Співпраця з громадськими/благодійними організаціями/органами місцевого самоврядування/обласними військовими адміністраціями:

Центр очолює близько двадцяти організацій таких як: ГО «Право на захист» - надання юридичних консультацій та допомоги; Гуманітарна місія «Проліска» - надання послуги соціальних працівників, послуги з перевезення, допомога в пошуку житла для евакуйованих громадян; Некомерційна неурядова організація «World Central Kitchen» - надання гарячого харчування; БФ «Янголи спасіння» - надання психологічної допомоги та послуги соціальних працівників.

Наявність медичної допомоги:

У транзитному центрі відсутня можливість постійного перебування медичного працівника, 1-3 рази на тиждень центр відвідують медичні працівники від благодійних організацій. У разі екстреної необхідності викликається карета швидкої допомоги.

Наявність психологічної допомоги:

До надання психологічної підтримки та допомозі людям на безкоштовній основі залучаються психологи БФ «Янголи спасіння», «Проліска» та «10 Квітня».

Юридична підтримка:

Внутрішньо переміщеним особам (евакуйованим особам) надаються юридичні консультації та допомога ГО «Право на захист» та представництвом НПО Естонською радою у справах біженців в Україні (грошова допомога).

Допомога з подальшим переміщенням:

Адміністрація транзитного центру вживає заходи для пошуку житла для прибулих внутрішньо переміщених осіб, у яких немає можливості самостійно винаймати житло або відсутні родичі, до яких можливо переїзд. За необхідністю за рахунок громадських та благодійних організацій оплачується проїзд до іншого регіону.

Рівень обізнаності евакуйованих про подальше переміщення:

Із спілкування з евакуйованими громадянами, які перебувають у транзитному центрі, встановлено, що вони обізнані про маршрут свого переміщення (до родичів, до МТП, до закладів соціального захисту, тощо).

Доступ до інформації та послуги:

У доступних для огляду місцях транзитного центру розміщено інформаційні стенди з актуальною та корисною інформацією для евакуйованих осіб. У разі виникнення питань або потреби в додатковій інформації особи мають можливість особисто звернутися до адміністрації центру для отримання необхідних роз'яснень та сприяння у вирішенні порушених питань.

Крім того, у транзитному центрі наявні технічні засоби реабілітації та допоміжні засоби пересування, зокрема ходунки, крісла колісні та санітарні стільці, які за потреби надаються у користування особам, що їх потребують.

Найближчий логістичний центр:

Транзитний центр знаходиться безпосередньо на території залізничного вокзалу Дніпро - Головний. Крім того, на відстані біля 800 метрів знаходиться центральний автовокзал міста Дніпра.

Основна проблематика:

- недостатня кількість питної води;
- є потреба в ремонті санітарної кімнати на першому поверсі;
- потреба у доукомплектуванні центру матрацами, подушками, комплектами постільної білизни, ковдрами та рушниками;
- потреба у забезпеченні охорони транзитного центру у нічний час доби.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- вжити заходів щодо забезпечення транзитного центру запасом питної очищеної води відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 30 жовтня 2013 року № 841 «Про затвердження Порядку проведення евакуації у разі загрози виникнення або виникнення надзвичайних ситуацій» (зі змінами);

- опрацювати спільно з керівництвом транзитного центру, міжнародними та національними організаціями питання щодо можливості проведення ремонтних робіт у санітарному вузлі, розташованому на першому поверсі;

- опрацювати спільно з керівництвом транзитного центру, міжнародними та національними організаціями питання щодо можливості доукомплектування центру матрацами, подушками, комплектами постільної білизни, ковдрами та рушниками;

- розглянути питання із забезпечення охорони транзитного центру у нічний час доби для забезпечення безпеки працівників центру та осіб, які тимчасово перебувають у ньому.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі
регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України
з прав людини**



Анастасія СИВОКОНЬ

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Дніпропетровській області**



Марія ЛОГОЙДА