

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі відділення інтегрованих послуг територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Первомайської міської територіальної громади

12 червня 2025 року

м. Первомайськ

Мета моніторингового візиту: перевірка додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Гукасян Спартак Едуардович – представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Миколаївській області;

Жванко Тетяна Сергіївна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності

Данелюк Тамари Володимирівни – завідувача відділення інтегрованих послуг Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг).

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: відділення інтегрованих послуг територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Первомайської міської територіальної громади.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Варварівська 87, м. Первомайськ, Миколаївська область.

Форма власності: комунальна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Первомайська міська територіальна громада.

Об'єкт внесено до переліку МТП області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 16 серпня 2024 року.

За результатами моніторингового візиту була надана рекомендація:

- розглянути можливість облаштування МТП у будівлі колишнього стаціонарного відділення Первомайського туберкульозного диспансеру та його облаштування для проживання ВПО.

Рекомендація не виконана.

Розташування

МТП – одноповерхова будівля, яка розташована в межах пішої доступності до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, лікарні, школи, дитячого садка, магазинів.

Наповненість

Загальна місткість МТП – 20 ліжко-місць. На момент візиту у МТП проживає 19 ВПО, з яких 12 жінок, 7 чоловіків. Серед проживаючих - 3 особи з інвалідністю. Переважна більшість ВПО є особами пенсійного віку, які прибули з Донецької, Херсонської та Луганської областей. Облік ВПО ведеться під час поселення.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі. З мешканцями заключено договори на проживання, з правилами проживання ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу здійснюється завдяки електричному та твердопаливному котлам.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода - завдяки бойлеру.

Електропостачання централізоване.

Альтернативні джерела електроенергії – наявні 2 генератори.

Приміщення вентилюється належним чином.

Харчування

Облаштовано окремо відведену кухню, призначену для самостійного приготування їжі. Кухня оснащена необхідним обладнанням: двома електричними плитами, мийками, трьома холодильниками, мікрохвильовими печами, столом та стільцями.

ВПО забезпечують себе харчовими продуктами самостійно, за власні кошти. Прийом їжі відбувається на кухні або у кімнатах проживання (фото 1).

Санітарія та гігієна

В МТП облаштовано 2 санвузли, в кожному з яких встановлено 1 умивальник, 1 туалет, 2 душові, пральні машини. Душові кімнати облаштовані для потреб маломобільних осіб. Місце для сушіння випраних речей, знаходиться під окремим навісом. Також на території МТП розташований літній душ та 3 вуличні туалети (фото 2, 3).

Протипожежна безпека

В приміщеннях наявні плани евакуації, вогнегасники, аптечки першої медичної допомоги.

У МТП наявне укриття, яке наразі не забезпечує безбар'єрний доступ для маломобільних громадян та людей з інвалідністю (фото 4, 5).

Безбар'єрність

У МТП створено умови для безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни. Разом з цим, на момент візиту, маломобільні особи в МТП не проживають.

Умови в кімнатах

ВПО проживають в одноповерховій будівлі, в якій облаштовано 11 кімнат. Розміщення в кімнатах – від 1 до 2 осіб. Кімнати укомплектовані необхідними меблями, зокрема встановлено столи, шафи та ліжка. Температурний режим відповідає нормі. Вікна – металопластикові, слідів плісняви чи грибка не виявлено (фото 6, 7).

Дозвілля

У приміщенні МТП відсутня окрема кімната для проведення дозвілля та зборів. В пішій доступності є спортивні секції та футбольний майданчик.

На прибудинковій території МТП облаштовано місце для відпочинку – встановлено лавки для зручного проведення часу на свіжому повітрі. Територія має значну площу, що дозволяє вільно пересуватись та організовувати дозвілля (фото 8).

Доступ до інформації та послуги

У гуртожитку облаштовано інформаційний стенд з актуальною інформацією для ВПО.

МТП відвідують представники благодійних та громадських організацій, які надають консультації, а також забезпечують окремі види юридичної, психологічної та частково гуманітарної допомоги.

Більшість ВПО заключили декларації з місцевими лікарями.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

На момент перевірки в МТП проживає 1 студентка ВПО, яка навчається дистанційно. У приміщенні наявний доступ до інтернету, що забезпечує можливість онлайн-освіти.

Працевлаштування

Переважна більшість мешканців МТП є ВПО пенсійного віку. Працездатні ВПО, що проживають у МТП – працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 15 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг щодо умов не надходило, але під час бесід з ВПО було встановлено, що протягом останнього року спостерігається суттєве зменшення підтримки з боку благодійних фондів та громадських організацій.

Правопросвітницькі заходи проведено для 15 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого. При цьому, мешканцям та адміністрації закладу надано роздаткові інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП, озвучені адміністрацією закладу:

- забезпечення побутовою хімією та засобами гігієни;
- встановлення сушарок для білизни;
- активізувати роботу з благодійними фондами та громадськими організаціями у напрямку гуманітарної допомоги;
- на території закладу, де розташоване МТП, наявна окрема будівля колишнього стаціонарного відділення Первомайського туберкульозного диспансеру, яке у разі проведення капітального ремонту може використовуватися як МТП для великої кількості ВПО.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Миколаївській обласній військовій адміністрації:

- розглянути можливість облаштування МТП у будівлі колишнього стаціонарного відділення Первомайського туберкульозного диспансеру та його облаштування для проживання ВПО;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення побутовою хімією та засобами гігієни;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями можливості посилення гуманітарної допомоги мешканцям МТП;
- опрацювати питання забезпечення безбар'єрного доступу до укриття для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

**Представник Уповноваженого
Верховної Ради України
з прав людини у Миколаївській області**

Спартак ГУКАСЯН

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**

Тетяна ЖВАНКО

Фотознімки до звіту**Фото 1****Фото 2****Фото 3****Фото 4**

Фото 5**Фото 6****Фото 7****Фото 8**