

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі приміщення комунального закладу Сумської обласної ради «Лебединський педагогічний фаховий коледж імені А.С. Макаренка»

19 лютого 2026 року

м. Лебедин

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Отрощенко Микола Петрович;

Регіональна координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Ільченко Анастасія Сергіївна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Білокобильська Любов Борисівна – виконуюча обов'язків директора комунального закладу Сумської обласної ради «Лебединський педагогічний фаховий коледж імені А.С. Макаренка»

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: МТП на базі приміщення комунального закладу Сумської обласної ради «Лебединський педагогічний фаховий коледж імені А. С. Макаренка»

Повна адреса об'єкту моніторингу: вул. Тараса Шевченка, 73, м. Лебедин, Сумський район, Сумська область, 42200.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: комунальне заклад Сумської обласної ради.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції - внесено.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування:

МТП облаштовано на другому та третьому поверсі п'ятиповерхової житлової будівлі.

МТП розташовано у центральній частині міста. У пішій доступності від МТП розташовані зупинки громадського транспорту, а також об'єкти соціальної інфраструктури: магазини, аптеки, банківські установи тощо.

Наповненість:

Загальна потужність МТП становить 90 ліжко-місць. На момент проведення моніторингового візиту в МТП проживала 78 особа з числа ВПО: 32 жінок та 43 чоловіків, серед яких 12 осіб з інвалідністю і 3 дитини віком до 18 років.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання:

Проживання для ВПО здійснювалося на безоплатній основі але через не виплату компенсації за комунальні послуги за шість місяців проживання ВПО. Адміністрація закладу була змушена запровадити оплату за проживання окремих мешканців відповідно до постанови КМУ № 616, а також через наявну заборгованість за комунальні послуги.

Також зазначили, що **не володіють інформацією щодо конкретного переліку мешканців МТП, за яких Пенсійним фондом України не було здійснено нарахування компенсації за комунальні послуги** відповідно до вимог чинного законодавства. У зв'язку з відсутністю чітких роз'яснень з боку уповноваженого органу директор МТП скерувала офіційне звернення до Пенсійного фонду України з метою отримання роз'яснень щодо підстав ненарахування компенсації та визначення кола осіб, стосовно яких така компенсація не була здійснена.

Мешканці, щодо яких компенсація за комунальні послуги не була нарахована, повідомили, що адміністрація МТП поінформувала їх про необхідність сплачувати плату за проживання. Зі слів ВПО, вони не отримували офіційних письмових повідомлень із чітким обґрунтуванням підстав для такого рішення, розрахунку суми до сплати або посилань на відповідні норми законодавства, що викликало додаткове занепокоєння та нерозуміння з їхнього боку.

При цьому окремі внутрішньо переміщені особи зазначили, що раніше вони добровільно відмовились від окремих пільг/компенсацій (або не зверталися за їх отриманням). Однак, за словами директора МТП, така відмова не могла бути підставою для ненарахування компенсації закладу за комунальні послуги з боку Пенсійного фонду України та, відповідно, не повинна впливати на право ВПО на безоплатне проживання у МТП згідно з чинним законодавством. Водночас директор МТП наголосила, що через відсутність чітких роз'яснень від уповноважених органів заклад опинився у ситуації

правової невизначеності, що й зумовило прийняття спірних рішень щодо запровадження плати за проживання.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція):

Опалення забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору.

Питна вода в МТП забезпечена центральним водопостачанням.

Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання централізоване без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори): відсутні.

Харчування:

Один раз на день до МТП приїздить некомерційна неурядова організація «World Central Kitchen», яка забезпечує харчуванням ВПО.

Санітарія та гігієна:

На кожному поверсі розташовано по дві вбиральні та по два душових приміщення, кожна вбиральня оснащена біде. В одночас Душове приміщення перебуває у незадовільному технічному та санітарному стані.

Оздоблювальне покриття стін (штукатурний шар) має ознаки руйнування та відшарування, що супроводжується осипанням матеріалу. На поверхнях виявлено ураження пліснявими грибами, що спричиняє стійкий неприємний запах та свідчить про порушення санітарно-гігієнічних норм.

Противожежна безпека:

На час візиту в МТП відсутній план евакуації.

Аптечка ПМД відсутня.

Вогнегасники – не були виявлені, перемотка пожежного крану здійснювалась 03.02.2025 року, що не відповідає нормам.

Безбар'єрність:

Внутрішній простір МТП та санітарно-гігієнічні приміщення не забезпечують безбар'єрний доступ для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах:

Розміщення в кімнатах – від двох до трьох осіб, сім'ям виділяються окремі кімнати.

Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщуються в кімнатах за ознакою статі.

Вхідні двері у кімнати обладнані замками.

Усі кімнати мебльовані: ліжка, стільці, шафи, столи. У кімнатах встановлені металопластикові вікна.

Дозвілля:

У МТП наявна кімната в якій є облаштовано місця для відмочинку, встановлено Smart TV, великий шаховий стіл та невелика актовa зала в якій студенти іноді організують заходи та запрошують мешканців МТП з числа ВПО.

Доступ до інформації та послуги:

Інформаційний стенд – наявний. Графік прийому адміністрацією МТП затверджений.

ВПО уклали декларації з сімейними лікарями.

Освіта:

Форма навчання – дистанційна. МТП забезпечено доступом до Wi-Fi, оплата якого здійснюється за рахунок ВПО.

Працевлаштування:

Із загальної кількості осіб працездатного віку, які проживають у МТП, більшість не працевлаштовані.

Правопросвітницькі заходи проведено для 2 осіб:

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;
- адміністрації закладу розробити та розмістити план евакуації;
- забезпечити МТП аптечкою першої медичної допомоги;
- виправити проблему з компенсацією за комунальні послуги та забезпечити проживання мешканців з числа ВПО на безоплатній основі відповідно до норм чинного законодавства.

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини**



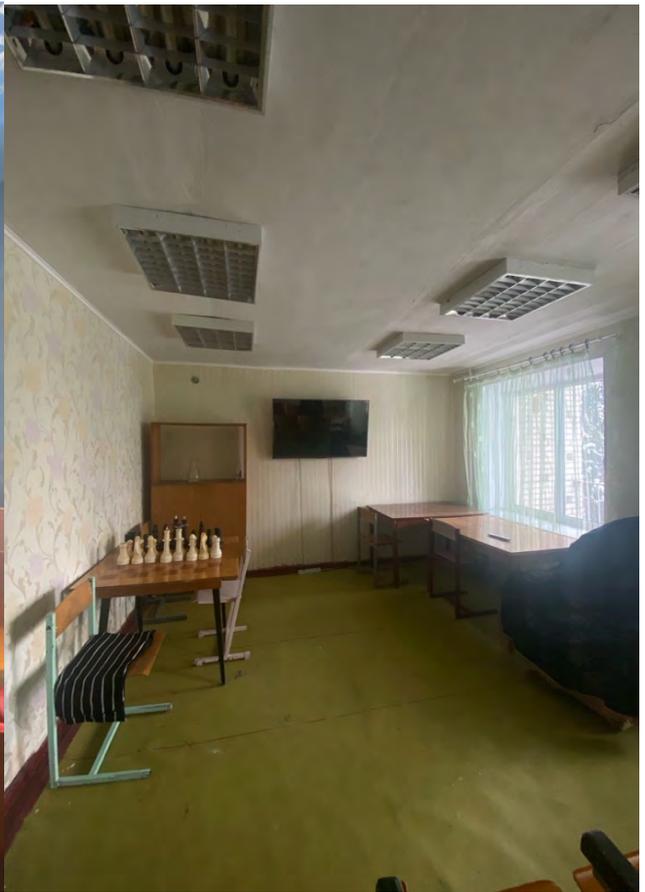
Микола ОТРОЩЕНКО

**Регіональна координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини**

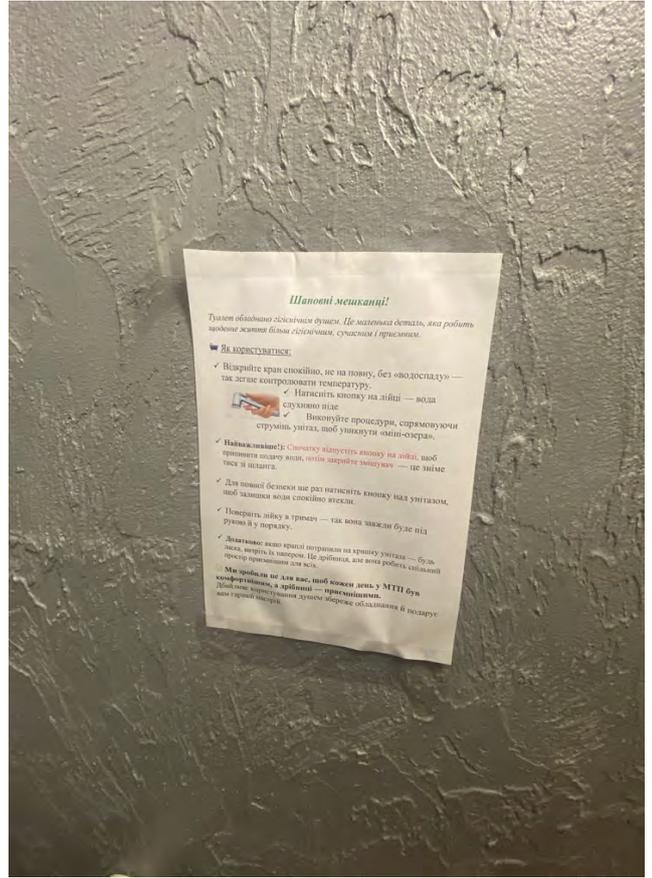


Анастасія ІЛЬЧЕНКО

Фототаблица







Шановні мешканці!
 Тут ви об'їждати зосичим будинок. Це маленька деталь, яка робить
 людське життя більш зручним, сучасним і приємним.

Як користуватися:

- ✓ Відкрийте кран спокійно, не на повну, без «водоспаду» — так легше контролювати температуру.
- ✓ Натисніть кнопку на ліній — вода спокійно йде.
- ✓ Виконуйте процедури, спрямовуючи струмінь унітаза, щоб уникнути «мий-оскря».

Найважливіше!: Спочатку відпустіть кнопку на ліній, щоб припинити подачу води, потім закрийте унітаза — це зніме тиск з цистерни.

- ✓ Для повної безпеки ще раз натисніть кнопку над унітазом, щоб залишки води спокійно злилися.
- ✓ Поверніть ліній в тричач — так вода завжди буде під тиском й у порядку.
- ✓ Дайте час, якщо крані потрапив на кришку унітаза — будь ласка, не торкайте її пальцями. Це зручно, але вона робить спільний простір приємним для всіх.

Ми працюємо не для нас, щоб кожен день з МПТ був комфортним і зручним — приєднаним.
 Дякуємо за користування. Дякуємо за об'їждати й подякувати за свій вибір.

Інформаційний стенд
 Інформаційний Верховної Ради України у горах Карпат (Служба Карпат України)

Керівник: Дмитро Коваленко
 Керівник Служби Карпат України

Управління Верховної Ради України у горах Карпат (Служба Карпат України)

Чат-Бот

ДО КВАРТИ ГРОМАДИН ІНТЕРАКТИВНО

Партнери: DECIDE DOCCU

«СТАНЕМО СИЛЬШИМИ РАЗОМ!»