

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового**  
**проживання внутрішньо переміщених осіб**  
**на базі Шелтера «Лукавці»**

20 лютого 2026 року

с. Лукавці

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

**Склад моніторингової групи:**

**Сидоренко Олександр Олегович** – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

**Лупу Аріна Віталіївна** – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

**Моніторинговий візит проводився в присутності:**

Катерини Анатоліївни Стражир – голови ГО «Дієва громада», координатор шелтеру.

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкта моніторингу:* Шелтер

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Івасюка, 4, с. Лукавці, Вижницький район, Чернівецька область, 59230.

*Форма власності:* приватна власність.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* ГО «Дієва громада»

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* внесено.

***Попередній моніторинговий візит здійснювався 16 листопада 2023 року.***

***Розташування***

МТП розташоване в двоповерховому приміщенні, яке знаходиться на відстані 500-800 метрів до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема: школи, магазинів, аптек та ЦПМД. ВПО проживають на другому поверсі.

***Наповненість***

На момент проведення моніторингу в МТП проживає 30 внутрішньо переміщених осіб, з них 7 чоловіків, 11 жінок, з них 4 особи похилого віку та 12 дітей до 18 років.

***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Водночас у разі перевищення базових обсягів споживання може виникати потреба у частковій доплаті за витрати на комунальні послуги, розмір якої є незначним.

Укладені угоди на проживання, що відповідають вимогам Постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» від 1 вересня 2023 р. № 930.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення закладу: твердопаливний котел переданий від Берегометської селищної ради.

Водозабезпечення: автоматична подача з криниці з наповненням резервуару для води. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання: централізоване, є генератори.

### ***Харчування***

Харчуються ВПО самостійно. На першому поверсі шелтеру облаштовано кухню для самостійного приготування їжі. Кухня оснащена двома газовими та двома електричними плитами, 4 раковинами для миття посуду, столами для приготування їжі, кухонними полицками та шафами для зберігання харчових продуктів. Встановлено велику витяжку. Наявні 8 холодильників, які розраховані один на дві-три сім'ї та морозильні камери, в яких мешканці зберігають заготовлені продукти для сім'ї. На кухні багато посуду для приготування їжі. Також є велика кімната-столова, розміщено 4 столи та стільці, де мешканці харчуються.

### ***Санітарія та гігієна***

На першому поверсі закладу є 4 вбиральні в приміщенні, 1 вбиральня на вулиці та 5 душових кабін. Станом на 20.02.2026 у санвузлі вже завершується ремонт усіх душових кабін, за рахунок коштів міжнародних донорів, а саме благодійної організації Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. Теплу воду забезпечують бойлер. В загальній кімнаті розміщено 4 умивальника, 5 пральних машин та 2 сушильні машини.

Прибирання території кухні та кімнат для проживання ВПО забезпечують самостійно.

### ***Протипожежна безпека***

В закладі дотримуються протипожежної безпеки, наявні вогнегасники, затверджений план евакуації.

### ***Укриття***

У МТП є найпростіше укриття - підвальне приміщення.

### ***Безбар'єрність***

При вході до МТП наявний пандус, на першому поверсі є можливість перебування маломобільних верств населення.

***Умови в кімнатах***

ВПО проживають в гуртожитку блочного типу, блок складається з двох кімнат та коридору. Заклад пропонує кімнати різної місткості – від 2 до 7 осіб. У кімнатах наявні ліжка, стільці, шафи і тумби для зберігання особистих речей.

***Дозвілля***

У МТП на першому поверсі є дитяча кімната, яка наповнена дитячими іграшками, книгами та кімната для проведення тренінгів.

***Доступ до інформації та послуги***

Наявний стенд з інформаційними послугами.

МТП відвідують благодійні та громадські організації, зокрема: Міжнародна організація міграції, БФ «БО Рокада», ГО «АСТЕД», за допомогою яких облаштовано дитячий простір, кухня, придбані холодильники, облаштовані вбиральні, встановлено пандус.

ВПО отримують передбачені соціальні виплати, допомогу на проживання від держави та продуктові набори.

***Освіта***

В МТП проживає 12 дітей, з них 5 дітей відвідують школу, 1 – навчається онлайн, 1 дитина перебуває на індивідуальному навчанні за станом здоров'я та 3 відвідують садочок.

***Працевлаштування***

5 ВПО працевлаштовані.

**У ході комунікації з внутрішньо переміщеними особами скарг на умови проживання та забезпечення послугами не зафіксовано.**

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній військовій адміністрації – відсутні**

**Головний спеціаліст Відділу  
сприяння роботі регіональних  
представництв Секретаріату  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини**



**Олександр СИДОРЕНКО**

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини**



**Аріна ЛУПУ**