



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine

## **ЗВІТ**

**про результати відвідування  
пансіонату для літніх людей  
«Крила надії»  
31.07.2025**

м. Вінниця, 2025

## I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19-1, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 31.07.2025 групою НПМ здійснено відвідування пансіонату для літніх людей «Крила надії», господарську діяльність в якому здійснює фізична особа-підприємець (далі – ФОП) Волошина Ганна Сергіївна (далі – заклад, пансіонат).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

**Раховська Наталія Миколаївна**, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

**Гурковська Наталія Володимирівна**, регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого ВРУ з прав людини у Вінницькій області, представник громадськості.

### **Загальна інформація:**

Відвідування закладу здійснюється вперше.

Заклад знаходиться за адресою: с. Рибаче, Вінницький р-н, Вінницька обл., 23212 (фото 1, 2).

Групу НПМ супроводжувала адміністратор закладу – Рекут Олена Михайлівна.

Відповідно до даних Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР) послуги надає ФОП Волошина Ганна Сергіївна, що функціонує з основним видом діяльності за кодом КВЕД 87.30 – надання послуг щодо догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів. Дата запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань: 22.11.2022. Номер запису: 2010350000000232029.

ФОП веде свою діяльність під комерційною назвою «Крила надії», що не є торговою маркою, а є комерційним найменуванням та набуло правової охорони автоматично, без обов'язкової реєстрації, через впізнаваність.

Заклад, зі слів адміністратора, розрахований на 40 підопічних. На день відвідування в закладі перебувало 10 осіб, з яких 2 чоловіків та 8 жінок, з них 2 внутрішньо переміщених осіб. На час відвідування в закладі перебувало 8 підопічних, оскільки двоє мали зустрічі із родичами за межами закладу. В закладі проживають люди похилого віку з різними нозологіями, серед яких деменція, перелом тазостегнового суглоба.

З моменту відкриття закладу, з березня 2025 року, смертельних випадків не було.

У закладі працюють на постійній основі четверо осіб: адміністратор (із

фаховою освітою молодший медичний спеціаліст), кухар, доглядальниця та кочегар. На ніч залишається доглядальниця.

Для організації та забезпечення проживання підопічних використовується приміщення, що є власністю фізичної особи О. Між ФОП (орендар) та фізичною особою О. (орендодавцем) укладено договір оренди приміщення від 03.02.2025.

Заклад розташований у двоповерховому приватному будинку, має центральну вхідну зону з кнопкою виклику персоналу, камерою відеоспостереження та попереджувальною табличкою про проведення відеоспостереження (фото 3, 4). Територія закладу огорожена (фото 5) та облаштована лавами, альтанками для відпочинку підопічних (фото 6). Підопічні можуть вільно пересуватися територією закладу.

У будівлі закладу встановлено пожежну сигналізацію відповідно до договору №134/25 від 18.03.2025 про цілодобове спостереження та технічне обслуговування за установкою пожежної автоматики, встановленої на об'єкті.

Будинок закладу на першому поверсі облаштований кімнатою адміністратора, кімнатою для відпочинку, суміжною кімнатою для перебування отримувачів послуг, окремою кімнатою для отримувачів послуг, окремою кімнатою персоналу, санвузлом, харчоблоком, прибудовою з котельнею. На першому поверсі наявні ліжка, у тому числі функціональні ліжка, проте підопічні там не проживають.

На другому поверсі наявні 8 житлових кімнат з можливістю одиночного проживання або по 2-4 особи. Деякі кімнати облаштовані санвузлами, в коридорі наявні загальні окремі душова та туалет. Вікна закладу не заґратовані. В коридорі наявні бутлі з питною водою «Подільська», що на підставі публічного договору забезпечується ФОП О.

Будівля закладу має централізоване водопостачання та автономне опалення, є гаряча вода. Заклад забезпечений альтернативними джерелами живлення: наявний генератор на 4 кВт.

Природне та штучне освітлення в житлових кімнатах закладу задовільне. Санітарний стан кімнат та постільної білизни задовільний. Працівниками проводиться належне прибирання в житлових кімнатах та приміщеннях загального користування.

Кожна кімната облаштована приліжковою тумбою, стільцем із розрахунку на кожного підопічного, а також шафами, столами. Підопічні в достатній кількості забезпечені не тільки м'яким та твердим інвентарем, а також технічними засобами реабілітації – функціональними ліжками з протипролежневими матрацами (фото 7), санітарними стільцями та персональними допоміжними засобами для пересування (фото 8). У кімнатах наявні телевізори в справному стані, підопічні мають можливість зберігати власні речі, користуватися мобільними телефонами. Усі мешканці пансіонату на момент відвідування мали охайний вигляд, одягнені в чистий одяг відповідно до сезону.

Первинну медичну допомогу підопічні отримують відповідно до декларацій, укладених з сімейним лікарем, згідно з Порядком вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та форми декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, затвердженим наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.03.2018 № 503. Персонал закладу володіє інформацією про стан здоров'я підопічних, допомагає у дотриманні ними режиму прийому лікарських засобів за призначенням лікаря. Забезпечення підопічних лікарськими засобами, виробами медичного призначення чи діагностичними послугами здійснюється їх родичами/близькими. Лікарські засоби, які приймають підопічні, зберігаються в підписаних боксах, в кімнаті адміністратора, яка їх видає.

В закладі наявна загальна медична аптечка з лікарськими засобами.

Отримувачі соціальних послуг забезпечуються триразовим харчуванням. Кошторис витрат на харчування та медикаменти не передбачений.

Група НПМ провела особисте спілкування з чотирьома отримувачами соціальних послуг та трьома найманими працівниками ФОП. Скарг на неналежне поводження, якість догляду та умови проживання від підопічних не надходило.

## **II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ**

**Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).**

1. У порушення вимог пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198 (далі – Державний стандарт), абзацу другого підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 (далі – Критерії діяльності), та Вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579, ФОП не вжиті заходи щодо гарантування безпеки отримувачів соціальної послуги в умовах воєнного стану, оскільки заклад не облаштований найпростішим укриттям.

Поруч закладу відсутні найближчі укриття, що внесені до фонду захисних споруд.

У разі оголошення сигналу «Повітряна тривога» підопічні продовжують перебувати у житлових кімнатах та, з їх слів, не знають як діяти у разі обстрілів, не застосовується до них і «правило двох стін».

2. ФОП не створено алгоритм дій для надавачів та отримувачів соціальної послуги під час оголошення повітряної тривоги. Відсутня інструкція з

розподілення обов'язків та зони відповідальності у разі необхідності евакуації, що несе підвищений ризик на травмування та загрозу життю у разі ракетної атаки. Окрім цього, відсутні позначальні таблички, які вказують шлях до виходів.

3. Відповідно до паспортних даних дата виготовлення вогнегасників — 2019 рік. За інформацією з маркування, технічне обслуговування не проводилось з 2021 року (фото 9). Пожежний щит належним чином не укомплектований засобами пожежогасіння (фото 10). Зазначене свідчить про порушення вимог Правил пожежної безпеки в Україні, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417 та абзацу другого підпункту 1 пункту 5 Критеріїв діяльності.

**Право на захист від катувань, жорстокого, нелюдського чи такого, що принижує гідність, поводження чи покарання (стаття 3 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод, стаття 28 Конституції України).**

4. До функціональних обов'язків посадових інструкцій працівників не включено пункти про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження, як це передбачено статтею 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

5. Наймані працівники ФОП не фіксують випадки тілесних ушкоджень отримувачами соціальних послуг. Відсутність дієвого механізму фіксації може призвести до приховування фактів отримання тілесних ушкоджень і, як наслідок, порушення права на захист від катувань та інших жорстоких, нелюдських або принижуючих гідність видів поводження.

**Право на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 25 Конвенції про права осіб з інвалідністю, стаття 49 Конституції України, статті 32, 34 Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні», стаття 38 Закону України «Про Основи законодавства України про охорону здоров'я»).**

6. В закладі порушено вимоги Заходів та засобів щодо попередження інфікування при проведенні догляду за пацієнтами, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 03.08.2020 № 1777, які обов'язкові для всіх закладів, що надають соціальні послуги незалежно від форми власності та підпорядкування. Зокрема, у закладі не облаштовані окремі приміщення для ізоляції осіб з інфекційними захворюваннями, що порушує вимогу щодо забезпечення належних умов для своєчасної ізоляції таких осіб і попередження поширення інфекцій серед підопічних та персоналу.

7. Заклад має вести Журнал запису звернень про невідкладну медичну допомогу. Під час відвідування адміністрація повідомила про відсутність журналу та фіксації виклику швидкої допомоги, незважаючи на факт таких

випадків.

8. В аптечці загального користування виявлені протерміновані ліки.

9. Лікарські засоби зберігаються в окремих контейнерах з написом ПІБ підопічних (фото 11), проте вимоги щодо умов зберігання ліків не дотримано, оскільки відсутні гігрометри та термометри, що не дозволяє контролювати температуру та вологість повітря у приміщенні для зберігання медикаментів.

10. У пансіонаті відсутні рецепти та лікарські призначення, що унеможлиблює здійснення належного контролю за організацією медичного патронажу, зокрема за дотриманням лікарських призначень, що є одним із основних заходів забезпечення соціальної послуги стаціонарного догляду відповідно до Державного стандарту. Необхідно відзначити про наявність лікарського засобу «Гідазепам» в одному із контейнерів підопічних без лікарського призначення, що при тривалому прийомі може викликати залежність та погіршення стану здоров'я (фото 12).

11. У відповідності до підпункту 5 пункту 4 Критеріїв діяльності до загальних критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг віднесено наявність у працівників надавача соціальних послуг особистих медичних книжок та своєчасність проходження обов'язкових профілактичних медичних оглядів відповідно до Порядку проведення обов'язкових профілактичних медичних оглядів та видачі особистих медичних книжок, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23.05.2001 № 559 «Про затвердження переліку професій, виробництв та організацій, працівники яких підлягають обов'язковим профілактичним медичним оглядам, порядку проведення цих оглядів та видачі особистих медичних книжок». У порушення зазначених вимог, на день здійснення відвідування НПМ у працівників пансіонату відсутні особисті медичні книжки.

12. Згідно із статтею 12 Закону України «Про екстрену медичну допомогу» визначено, що особи, які не мають медичної освіти, але за своїми службовими обов'язками зобов'язані надавати домедичну допомогу, повинні володіти основними практичними навичками з порятунку та збереження життя людини, яка перебуває у невідкладному стані. Наймані працівники ФОП не проходили відповідного навчання з домедичної допомоги та не мають сертифікатів.

13. Групою НПМ встановлено, що продукти харчування у закладі зберігаються в холодильнику з порушенням правил товарного сусідства та без відповідного маркування, що не відповідає вимогам статті 49 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» (фото 13, 14).

Порушення правил товарного сусідства в холодильнику може призвести до перехресного забруднення, що збільшує ризик харчових отруєнь підопічних.

14. Групою НПМ виявлено, що в холодильнику та морозильній камері пансіонату відсутні термометри та не ведеться журнал температурного режиму, чим порушуються вимоги пункту 2 частини 1 статті 41 Закону України «Про

основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів». Отже, для уникнення харчових отруєнь підопічних гостро постає необхідність проведення контролю температурного режиму холодильника та морозильних камер.

15. Під час ознайомлення з організацією харчування у закладі встановлено, що в харчоблоці не забезпечується зберігання добових проб страв, що створює потенційну загрозу для безпеки харчування та унеможливорює проведення санітарно-епідеміологічного контролю у разі потреби.

16. У закладі відсутній Журнал бракеражу готової продукції та технологічні картки, що може свідчити про відсутність контролю відповідальної особи за виходом, безпекою та якістю приготованих страв.

### **Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних осіб (стаття 9 Конвенції про права осіб з інвалідністю).**

17. Оцінюючи доступність території та приміщень закладу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення групою НПМ виявлено окремі порушення будівельних норм ДБН України В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди «Інклюзивність будівель і споруд» (фото 15, 16, 17), а саме кімнати, санітарні вузли не в повному обсязі пристосовані для осіб з обмеженими можливостями, у тому числі які мають вади зору та/або слуху (відсутні покажчики шрифтом Брайля, світлові сигнали тощо). Окрім того:

заклад не обладнано ліфтами або підйомниками, що унеможливорює організацію прогулянок для маломобільних та підопічних, які проживають на другому поверсі. Слід зауважити, що всі отримувачі соціальної допомоги мають право на щоденні прогулянки на свіжому повітрі;

відсутні кнопки виклику персоналу, що спричиняє незручності у разі коли підопічний потребує допомоги персоналу;

верхні і нижні сходи не промарковані та не контрастують у відношенні до інших сходинок сходового маршруту і до горизонтальних площадок сходового маршруту;

відсутні горизонтальні поручні в коридорах закладу.

### **Порушення права на гідні умови перебування (стаття 8 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод, стаття 3 Конституції України)**

18. Стандарти прав людини чітко зазначають, що держави-учасниці міжнародних договорів з захисту прав людини мають вживати усіх ефективних заходів, щоб особи з інвалідністю, особи похилого віку тощо нарівні з іншими не піддавалися жорстоким, нелюдським чи таким, що принижують гідність, видам поводження. Під час спілкування із найманими представниками ФОП, останні зазначили, що однієї з послуг є підстригання нігтів. Водночас, групою НПМ виявлені підопічні, що мають на ногах не підстрижені нігті. Це свідчить про недбале та неналежне ставлення працівників до надання цієї послуги, що

становить приниження людської гідності. (фото 18).

19. У закладі не дотримано норм житлової площі на одну особу. Кімнати вміщують ліжка, що розташовані впритул, таким чином у закладі не дотримано стандартів) в 8 м<sup>2</sup> на одну особу (для користувачів кріслами колісними 12 м<sup>2</sup>) на зазначену кількість. Крім того, це не відповідає вимогам ДБН В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення» (далі – ДБН В.2.2-18:2007) (фото 19).

20. Підопічні закладу використовують при прийомі їжі тільки ложки. Європейський комітет з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводженню чи покаранню у Восьмій Загальній доповіді [CPT/Inf (98) 12] зазначає, що слід надавати підопічним можливість використовувати елементи звичайного «нелікарняного» життя – наприклад користуватися відповідним посудом та столовими приборами, що є невід'ємною частиною програми психосоціальної реабілітації.

21. В закладі не оприлюднено щоденне меню в доступному для підопічних місці, відсутнє перспективне та сезонне меню, таким чином підопічні та їх родичі не мають можливості ознайомитись з запропонованим закладом раціоном харчування.

22. Організація харчування підопічних у пансіонаті здійснюється всупереч вимогам підпункту 3 пункту 5 Критеріїв діяльності, та забезпечується власними потужностями. У відповідності до підпункту 3 пункту 5 Критеріїв діяльності для організації харчування надавач соціальних послуг отримує експлуатаційний дозвіл або реєструє потужності з виробництва та/або обігу харчових продуктів відповідно до Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів».

### **Порушення права на повагу до приватного та сімейного життя (стаття 8 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод).**

23. У житлових кімнатах першого поверху, які на момент відвідування були не заселені, встановлені камери відеоспостереження. Варто зазначити, що в житлових кімнатах заборонено проведення відеоспостереження. (фото 20).

24. В кімнатах, в яких проживають двоє та більше осіб відсутні ширми, що мають забезпечувати приватність підопічних у разі виявлення необхідності. Відповідно до абзацу 4 пункту 35 Типового положення про будинок-інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2025 №772 житлові кімнати для двох і більше осіб облаштовуються ширмами для забезпечення приватності під час переодягання, проведення санітарно-гігієнічних процедур. Більш того, використання туалетного стільця, зміна підгузків підопічним у присутності інших осіб порушує їх право на повагу до людської гідності (фото 21).

25. Найманими працівниками ФОП відбираються надмірні персональні дані, зокрема зберігаються копії паспортних даних родичів підопічних. Не відбирається згода на обробку персональних даних при поширенні фото та

прізвищ підопічних на сайті. Зафіксовані обставини становлять порушення Закону України «Про захист персональних даних» та прав на повагу до приватного життя (фото 22).

**Порушення права на отримання соціального захисту та супроводу (стаття 15 Закону України «Про соціальні послуги»).**

26. В порушення Порядку формування, ведення та доступу до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27.01.2021 № 99 та статті 15 Закону України «Про соціальні послуги» відсутні відомості в державному реєстрі надавачів соціальних послуг про діяльність ФОП Волошина Ганна Сергіївна (фото 23).

27. Всупереч вимогам статті 22 Закону України «Про соціальні послуги» не складаються індивідуальні плани надання соціальної послуги стаціонарного догляду на підставі результатів комплексного визначення та оцінки індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги, у якому мають бути зазначено заходи з надання такої послуги, відомості про необхідні ресурси, періодичність і строки виконання, відповідальних виконавців, дані щодо моніторингу результатів. Зокрема відсутній індивідуальний план надання соціальних послуг, що є порушенням пункту 2 розділу III та пункту 2 розділу IV Державного стандарту.

28. Типовим договором про надання соціальних послуг, затвердженим наказом Міністерства соціальної політики України від 23.12.2020 № 847, передбачена згода підопічного на укладання даного договору. Однак підопічні перебувають у закладі на підставі договорів, які підписують їх родичі. Наявні поодинокі випадки відібрання заяв від осіб похилого віку щодо їх згоди на перебування та проживання у пансіонаті. При цьому, наймані працівники ФОП не вимагають від замовників послуг документів, які б надавали їм право здійснювати представництво прав та інтересів підопічних, як отримувачів соціальної послуги стаціонарного догляду відповідно до вимог статті 237 Цивільного Кодексу України. Відтак, підстави для підписання договорів третіми особами відсутні.

29. Під час ознайомлення із договорами про надання соціальних послуг виявлені договори без підпису сторін, без зазначених реквізитів сторін тощо.

**Порушення права підопічних на інформацію та ефективні засоби правового захисту (стаття 13 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод, статті 40, 55 та 57 Конституції України).**

30. У закладі відсутній інформаційний стенд, що має бути розташований у доступному для підопічних місці, який має бути наповнений та оприлюднений інформацією про розклад роботи, відповідальних осіб персоналу, Правилами внутрішнього розпорядку, інформацією про права та обов'язки персоналу та отримувачів соціальної послуги, контактними номерами телефонів уповноважених осіб/органів для звернення у випадку

порушення прав отримувачів соціальної послуги. Крім того, для забезпечення права на ефективні засоби правового захисту на стендах має зазначатися актуальна контактна інформація щодо центрів надання безоплатної правничої допомоги та адвокатів, які включені до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правничу допомогу.

31. В порушення розділу VII Державного стандарту Державного стандарту отримувачі соціальної послуги не інформуються про порядок оскарження непрофесійних дій надавачів соціальної послуги та про відповідальність згідно з чинним законодавством у разі застосування ними фізичного чи іншого насильства щодо надавачів соціальної послуги. Відсутня скринька для залишення відгуків та скарг.

### **Інші порушення.**

32. Відсутнє підвищення кваліфікації персоналу, як це передбачено пунктами 4, 8 статті 13 Закону України «Про соціальні послуги», статтею 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання. До програм підготовки персоналу мають бути включені навчальні матеріали та інформація про права осіб з інвалідністю, навчання щодо заборони катувань та інших видів неналежного поводження.

Не дотримання зазначених умов становить ризики існування неналежного поводження із отримувачами соціальних послуг.

## **III. РЕКОМЕНДАЦІЇ**

### **1. Вінницькій обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати організаційно-методичне забезпечення за додержанням законодавства в діяльності закладу;
- проводити періодичний моніторинг за діяльністю надавача соціальної послуги з догляду стаціонарного.

### **2. Головному управлінню Національної соціальної сервісної служби у Вінницькій області:**

- в межах компетенції та повноважень здійснити позапланові заходи державного нагляду (контролю) за додержанням законодавства в діяльності закладу.

### **3. ФОП Волошиній Ганні Сергіївні:**

- вжити негайних заходів щодо усунення виявлених під час НПМ відвідування порушень та недоліків, викладені у звіті, які не потребують додаткового фінансування на переобладнання;

- забезпечити облаштування укриття відповідно до вимог чинного законодавства та дотримання персоналом закладу безпекових заходів під час оголошення сигналу «Повітряна тривога» у регіоні;
- затвердити наказом алгоритм дій надавачів та отримувачів соціальної послуги під час оголошення повітряної тривоги, визначити відповідальних осіб, оснащити покажчиками тощо;
- організувати перевірку вогнегасників;
- привести посадові (службові) інструкції (функціональні обов'язки найманих працівників) у відповідність до статті 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання;
- взяти на постійний контроль підвищення кваліфікацій працівників, у тому числі пройти навчання з надання домедичної допомоги;
- завести Журнал фіксації випадків тілесних ушкоджень та Журнал виклику екстреної медичної допомоги;
- унеможливити приниження людської гідності, вчасно надавати соціальні послуги у тому числі з підрізання нігтів на кінцівках;
- унеможливити наявність прострочених медикаментів та медикаментів без лікарського призначення;
- облаштувати у закладі приміщення ізолятору;
- забезпечити дотримання персоналом вимог щодо зберігання медикаментів у приміщенні для зберігання лікарських засобів та медичних виробів; забезпечити оформлення особистих медичних карток працівникам закладу; дотримання вимог Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів»;
- забезпечити належне ведення журналу температурного режиму та технічного обслуговування холодильного устаткування;
- забезпечити відібрання та зберігання добових проб приготовлених продуктів харчування, ведення бракеражного журналу та технологічних карток на приготування страв;
- облаштувати заклад у відповідності до вимог 6.1.8 ДБН України В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди «Інклюзивність будівель і споруд»», усунувши зазначені у звіті порушення;
- забезпечити дотримання норм житлової площі на особу відповідно до вимог ДБН В.2.2-18:2007;
- забезпечити дотримання права підопічних на приватність;
- унеможливити проведення відеоспостереження в кімнатах проживання, забезпечити заклад відповідними наліпками про проведення відеоспостереження в місцях його проведення;
- унеможливити збирання надмірних персональних даних;
- надати вільний доступ до мережі Wi-Fi;
- забезпечити кімнати ширмами;
- забезпечити можливість користуватись підопічним повним набором

- столових приборів: виделкою, ножом, ложкою;
- оприлюднити щоденне меню, у тому числі розробити сезонне, перспективне меню;
  - привести діяльність пансіонату у відповідність до положень Закону України «Про соціальні послуги», Критеріїв діяльності, Державного стандарту;
  - внести діяльність ФОП до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг;
  - розмістити у доступному місці інформаційний стенд про права підопічних та номери телефонів і адреси посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі порушення їхніх прав, а також актуальну інформацію для отримання підопічними безоплатної правничої допомоги;
  - забезпечити дотримання вимог наказу Міністерства соціальної політики України від 23.12.2020 № 847 при укладенні договорів про надання соціальних послуг з підопічними;
  - облаштувати заклад скринькою для відгуків, скарг та пропозицій.

Додаток : фотоматеріали на 6 арк.

**Керівник групи НПМ  
Головний спеціаліст Відділу  
сприяння роботі регіональних  
представництв Секретаріату  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини**

**Наталія Раховська**

## ФОТОМАТЕРІАЛИ

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6



Фото 7



Фото 8



Фото 9



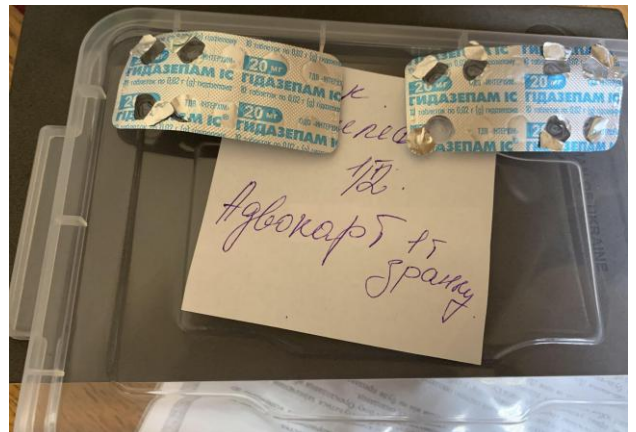
Фото 10



Фото 11



Фото 12



Φοτο 13



Φοτο 14



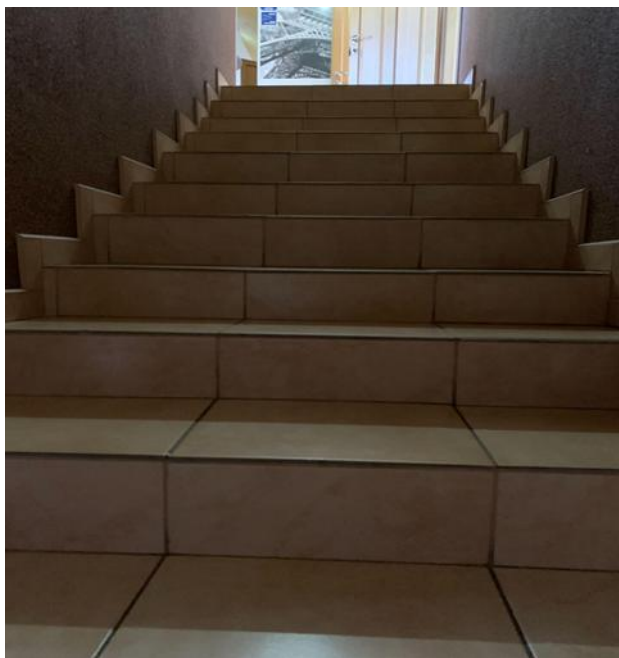
Φοτο 15



Φοτο 16



Φοτ 17



Φοτο 18



Φοτο 19



Φοτο 20

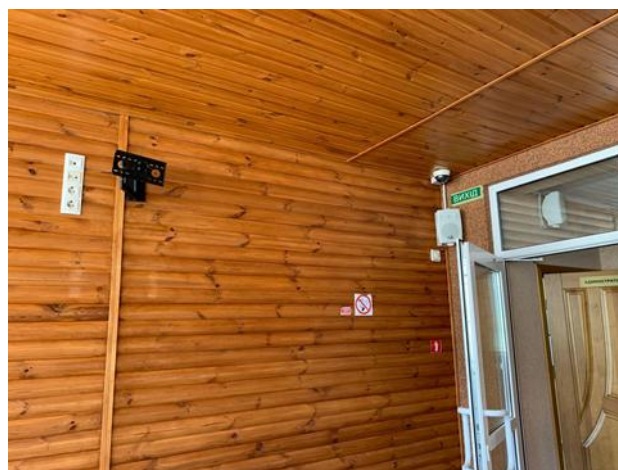


Фото 21



Фото 22

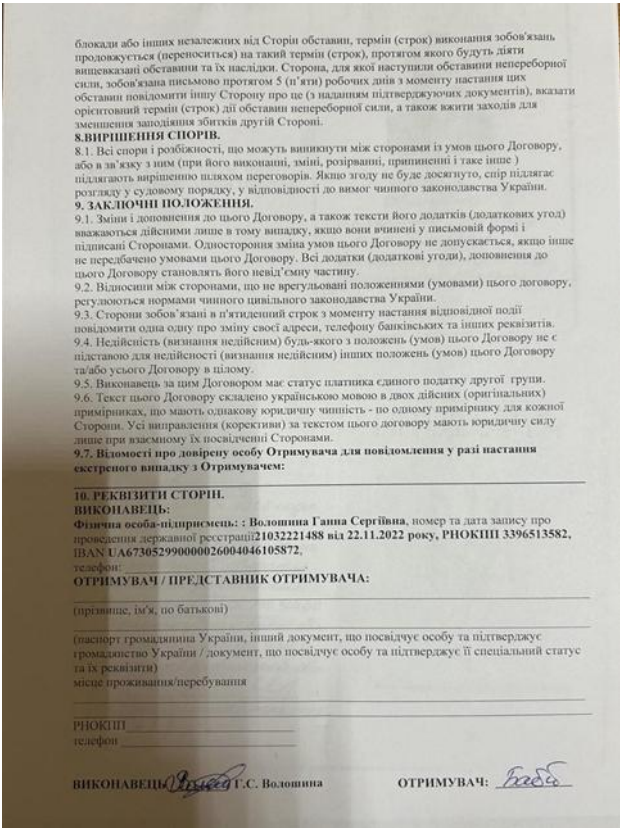


Фото 23

