

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку
Чернівецького фахового коледжу бізнесу та харчових технологій

21 серпня 2024 року

м. Чернівці

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Сидоренко Олександр Олегович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Шевчук Олександр Вікторович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Лупу Аріна Віталіївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області.

Моніторинговий візит проводився в присутності:

Лазоренко Галини Вікторівни – заступника директора з адміністративно-господарської роботи Чернівецького фахового коледжу бізнесу та харчових технологій.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Гуртожиток Чернівецького фахового коледжу бізнесу та харчових технологій.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Руська, 194 «З», м. Чернівці, Чернівецький район, Чернівецька область, 58009.

Форма власності: державна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Міністерство освіти і науки України.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 18 грудня 2024 року.

Розташування

МТП розташоване у дев'ятиповерховому будинку студентського гуртожитку, який знаходиться у безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури. Зокрема, поруч є школа, дитячий садочок, дитяча обласна клінічна лікарня, лікарня швидкої медичної допомоги, аптеки, магазини, зупинка громадського транспорту. ВПО проживають на третьому та четвертому поверхах.

Наповненість

На момент проведення моніторингу у МТП проживає 28 ВПО, з них: 5 чоловіків, 17 жінок, 6 дітей, у тому числі одна дитина з інвалідністю.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

3 ВПО укладено договори, наявні розроблені правила проживання. Вартість проживання становить 1100 грн за ліжко-місце (як вбачається з аналізу додаткової угоди, укладеної від 14 липня 2025 року, за два ліжко-місця з 01 серпня 2025 року встановлена ціна у розмірі 2200 грн).

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу: централізоване.

Водозабезпечення: централізоване. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання: централізоване.

Харчування

Харчуються ВПО самостійно. На кожному поверсі є кухня, в якій розміщено холодильник, мікрохвильова пічка, плити електричні, раковини для миття посуду, столи для приготування їжі та пральна машина, проте відсутня гаряча вода. Слід зазначити, що холодильники на поверхах проживання ВПО обмотані металевими ланцюгами із навісними замками. За словами мешканців гуртожитку, їх було встановлено самими ВПО для мінімізації ризику крадіжки продовольчих товарів. Продукти харчування та посуд зберігаються у кімнатах, де проживають ВПО.

Санітарія та гігієна

Душова кімната розташована на другому поверсі, де встановлено 4 бойлери та 2 душові кабінки. Станом на момент проведення моніторингового візиту у ванній кімнаті помітні ознаки ремонту, зокрема поліпшення стану душових кабін. Душова кімната передбачена для користування тільки ВПО, однак встановлено графік відвідування душової кімнати: понеділок, середа та п'ятниця з 08.00 – 21.00.

Протипожежна безпека

У закладі дотримуються протипожежної безпеки, наявні вогнегасники, плани евакуації та протипожежна сигналізація.

Укриття

У МТП наявне найпростіше укриття, вхід з вулиці.

Безбар'єрність

МТП не пристосоване для проживання маломобільних груп населення, адже відсутні пандуси, поруччя тощо для осіб з інвалідністю. У будівлі МТП ліфт не функціонує.

Умови в кімнатах

ВПО проживають у гуртожитку блочного типу: дві кімнати та один санвузол. Санвузол потребує нагального ремонту, оскільки душові, умивальники та унітази перебувають у незадовільному стані. У кімнатах наявні ліжка, шафи, тумби, столи та стільці, холодильники, однак меблі потребують оновлення. Варто зауважити, що під час огляду кімнат ВПО моніторингова група виявила металеве ліжко з металевою жорсткою пружиною, замість матрацу ВПО вимушені використовувати декілька ковдр. Таке жорстке ліжко не здатне забезпечити комфортний сон ВПО. Окрім того, дерев'яні вікна потребують заміни, а загальні умови у кімнаті – проведення косметичного ремонту.

Дозвілля

У МТП на 8 поверсі є кімната, в якій проводяться тренінги та зустрічі ВПО з психологами, представниками громадських організацій.

Доступ до інформації та послуги

Наявний стенд з інформаційними послугами.

ВПО отримують допомогу на проживання від держави, укладені декларації з лікарями.

Освіта

У МТП проживає 6 дітей, з них усі відвідують загальноосвітні заклади громади м. Чернівці.

Працевлаштування

3 працездатних ВПО працевлаштовано 10 осіб.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, надійшли скарги на соціально-побутові умови проживання, зокрема, металеве ліжко із жорсткою пружиною, тимчасову несправність пральної машинки та відсутність сушарки на 3 поверсі.

Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби:

- Заміна вікон у кімнатах
- оновлення меблів та ліжок у кімнатах;
- косметичні ремонти кімнат та санвузлів;
- ремонт санвузлів в блоках;
- встановлення додаткових бойлерів та холодильників.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній військовій адміністрації залишаються аналогічними до тих, що викладені у звітах від 23.01.2024 та 18.12.2024 року:

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщення МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування у житлових кімнатах та санвузлах;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо заміни вікон та проведення косметичних ремонтів у кімнатах;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо оновлення меблів та ліжок в кімнатах;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо ремонтів санвузлів та заміни умивальників і унітазів в блоках, де проживають ВПО;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо придбання бойлерів та холодильника;

**Головний спеціаліст
Відділу сприяння роботі
регіональних представництв**



Олександр СИДОРЕНКО

**Головний спеціаліст
Відділу сприяння роботі
регіональних представництв**



Олександр ШЕВЧУК

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого
у Чернівецькій області**



Аріна ЛУПУ