

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку
Любомльського професійного ліцею

14.05.2026

м. Любомль

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Литвинчук Ірина Миколаївна – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Гребенькова Діана Ігорівна – фахівець з моніторингу та ситуації ВПО БФ «Право на захист»

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Дячишин Валентини Іванівни – коменданта гуртожитку Любомльського професійного ліцею.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: гуртожиток Любомльського професійного ліцею (далі – гуртожиток)

Повна адреса об'єкта моніторингу: вулиця Першого Травня, будинок №32А, місто Любомль, Ковельський район, Волинська область.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач: Міністерство освіти і науки України.

Об'єкт внесено до переліку МТП.

Компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану» здійснюється.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 06.11.2024, рекомендації виконано частково.

Розташування

П'ятиповерхове приміщення гуртожитку знаходиться в межах доступної близькості до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, магазину, аптеки та зупинки громадського транспорту, поруч знаходяться три загальноосвітніх школи, центр сімейної медицини та заклад дошкільної освіти.

Наповненість

ВПО проживають на 2, 4 та 5 поверхах.

Облік мешканців МТП ведеться комендантом гуртожитку відповідно реєстрових журналів.

На момент моніторингу в МТП проживає всього 80 осіб: жінок до 40 років – 10 осіб, до 60 років – 12 осіб; від 60 років – 20 осіб; чоловіків до 40 років – 4 особи; до 60 років – 6 осіб, від 60 років – 9 осіб, дітей – 19 осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання.

Проживання у МТП безоплатне.

З усіма ВПО укладено договори на проживання, з правилами проживання ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Електропостачання є централізованим, додатково наявний резервний генератор.

Опалення забезпечується власною котельнею.

Водопостачання централізоване, підігрів гарячої води здійснюється за допомогою бойлерів.

Приміщення забезпечене належною вентиляцією.

Харчування

На кожному поверсі МТП облаштовано одну кухню, яка використовується мешканцями двох секцій та забезпечує можливість самостійного приготування їжі в належних побутових умовах. Кухонне приміщення оснащено необхідною побутовою технікою та інвентарем, зокрема електричними плитами, холодильниками, мікрохвильовими печами та електричними чайниками. Також у наявності кухонний посуд в асортименті, частина якого є новою, кухонні столи, тумби та інші необхідні меблі для зберігання продуктів і кухонного приладдя.

Приготування їжі мешканці здійснюють самостійно, використовуючи продукти харчування, придбані за власні кошти.

Санітарія та гігієна

На кожні 8 кімнат у МТП передбачено два санвузли та дві душові кімнати, які поділені на окремі кабінки, що створює належний рівень приватності для мешканців МТП.

Також в МТП наявна достатня кількість пральних та сушильних машин. Додатково мешканці мають можливість сушити речі на балконах, які облаштовані у кожній секції та є доступними для загального користування.

Протипожежна безпека

У МТП забезпечено дотримання основних вимог пожежної безпеки. Приміщення обладнане системою пожежної сигналізації, наявні вогнегасники, розміщені у доступних місцях, а також плани евакуації, з якими мешканці можуть ознайомитися у разі виникнення надзвичайної ситуації.

Також в МТП наявне укриття, яке розташоване у підвальному приміщенні будівлі. Укриття пристосоване для тимчасового перебування мешканців під час

повітряної тривоги чи інших загроз та забезпечене необхідними умовами. Зокрема, у ньому облаштовані місця для сидіння та лежання, наявний запас питної води, аптечка для надання домедичної допомоги, а також два санвузли та рукомийник.

Безбар'єрність

МТП не облаштовано інфраструктурою, що забезпечує безбар'єрний доступ маломобільним особам та особам з інвалідністю.

Умови в кімнатах

Кімнати мебльовані: наявні ліжка, шафи, стільці, столи в достатній кількості.

На 5 поверсі МТП зроблений сучасний ремонт за кошти благодійних організацій. Кімнати оснащені сучасними меблями, побутовою технікою, посудом та товарами повсякденного вжитку.

Дозвілля

На першому поверсі наявна актовка зала для проведення загальних зборів та кімната з тенісним столом.

На кожному поверсі наявні просторі приміщення для проведення зборів, дозвілля та ігор для дітей.

Інтернет доступний для всіх мешканців МТП.

Доступ до інформації та послуги

У МТП розміщені інформаційні стенди з актуальною інформацією для мешканців щодо порядку отримання адміністративних, соціальних та гуманітарних послуг, а також контактів відповідних установ і організацій. Наявний інформаційний стенд з контактами та порядком звернення до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Для забезпечення можливості зворотного зв'язку та подання звернень, пропозицій чи скарг у приміщенні встановлено спеціальні скриньки для звернень мешканців.

Внутрішньо переміщені особи, які проживають у МТП, уклали декларації із сімейними лікарями та мають доступ до первинної медичної допомоги відповідно до чинного законодавства.

Освіта

Діти навчаються офлайн в місцевих загальноосвітніх закладах, відвідують дошкільні заклади, забезпечені безкоштовним харчуванням у даних закладах освіти. Троє дітей з числа ВПО навчаються онлайн за попереднім місцем проживання.

Працевлаштування

Працевлаштовані 8 ВПО із загальної кількості проживаючих в МТП.

Анонімні інтерв'ю під час візиту з 19 особами.

Звернення із скаргами на умови проживання в МТП відсутні.

ВПО особи переважно зверталися з проханнями щодо надання гуманітарної допомоги у вигляді продуктів харчування. Крім того, мешканці потребували консультаційної допомоги з питань оформлення допомоги на проживання ВПО, пенсійного забезпечення, а також порядку реєстрації в Реєстрі пошкодженого та

знищеного майна. Представниками моніторингової групи було надано відповідні роз'яснення та консультації.

Правопросвітницький захід проведено для 30 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого, надано консультації з питань відшкодування вартості зруйнованого житла внаслідок збройної агресії проти України; обговорено процедуру ініціювання будівництва соціального житла, пільги на оренду житла, проблематика працевлаштування.

Загальні потреби МТП:

Потреби, які озвучені мешканцями МТП:

облаштування пандусу на вході в приміщення гуртожитку;

забезпечення гуманітарною допомогою у вигляді продуктових наборів, побутовою хімією.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Волинській обласній військовій адміністрації:

забезпечити безбар'єрний доступ маломобільних груп населення та осіб з інвалідністю в приміщення МТП та в приміщення укриття.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Ірина ЛИТВИНЧУК