



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ
про результати відвідування
Відділення стаціонарного догляду для постійного
або тимчасового проживання Територіального центру соціального
обслуговування (надання соціальних послуг)
Варвинської селищної ради Прилуцького району Чернігівської області
02.12.2025

м. Чернігів, 2025 рік

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 02.12.2025 року групою НПМ здійснено повторне відвідування Відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Варвинської селищної ради Прилуцького району Чернігівської області (далі – Відділення, заклад).

Відвідування здійснювали наступні члени групи НПМ:

Гиря Марина Володимирівна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи).

Шумна Лариса Петрівна, Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернігівській області.

Шумська Наталія Олександрівна, регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернігівській області.

Загальна інформація

Відділення розташоване за адресою: вул. Українська, буд. 72, с. Озеряни, Прилуцький р-н., Чернігівська обл., 17612.

Керівництво закладу:

Булава Юрій Васильович – директор Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Варвинської селищної ради Прилуцького району Чернігівської області;

Місько Лідія Іванівна – завідувач Відділення.

Відділення є структурним підрозділом і функціонує у складі Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Варвинської селищної ради Прилуцького району Чернігівської області. Відповідно до Положення про відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання с. Озеряни Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Варвинської селищної ради, затвердженого наказом директора Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Варвинської селищної ради від 07.11.2024 № 17-ОД, Відділення утворюється для обслуговування не менше як 10 і не більше як 50 осіб.

На постійне або тимчасове проживання до Відділення приймаються особи з інвалідністю I групи (які досягли 18-річного віку), особи похилого віку, особи з інвалідністю II–III груп (які досягли 18-річного віку), а також особи, які за станом здоров'я не здатні до самообслуговування, потребують постійного стороннього догляду, соціального обслуговування та медичної допомоги і яким згідно з медичним висновком не протипоказане перебування у Відділенні.

Отримувачі соціальних послуг перебувають на повному державному утриманні та забезпечуються соціальною послугою стаціонарного догляду відповідно до встановлених норм, зокрема:

жилим приміщенням для проживання (перебування) та усіма житлово-комунальними послугами;

предметами, матеріалами, м'яким і твердим інвентарем (одягом, взуттям, постільною білизною, засобами особистої гігієни, столовим посудом);

раціональним не менше ніж чотириразовим харчуванням, у тому числі дієтичним;

лікарськими засобами, технічними та іншими засобами реабілітації, виробами медичного призначення у порядку, встановленому законодавством.

На утримання закладу кошторисом затверджено 3 700 00, 00 грн на 2025 рік. Калькуляція вартості проживання у 2025 році на одного підопічного на рік становить 207 943 грн.

Заклад розрахований на проживання 15 осіб. На день відвідування до Відділення зараховано 15 осіб, з них: 6 осіб з інвалідністю, 4 – ліжкових хворих; 4 – пересуваються на кріслах колісних.

Упродовж 2024–2025 років у Відділенні померло 8 осіб (6 жінок та 2 чоловіки). Фактів насильницької смерті не встановлено.

Відповідно до затверджених посадових інструкцій медичних працівників до функціональних обов'язків медичного персоналу включено пункти про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження.

Заклад включено до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг, як надавач догляду вдома, стаціонарний догляд, натуральна допомога.

Діяльність Відділення забезпечують 13 працівників відповідно до штатного розпису. Обслуговування отримувачів соціальної послуги здійснюють: завідувач Відділенням – 1 шт.од; сестра медична – 1 шт.од; сестра господиня – 1 шт.од; молодша медична сестра з догляду за хворими – 4,5 шт.од.; молодша медична сестра (санітарка-ванниця) – 0,5 шт.од; молодша медична сестра (санітарка-прибиральниця) – 1 шт.од; кухарі – 2 шт.од та інші працівники.

Отримувачі соціальних послуг проживають у кімнатах від двох до трьох осіб, з кожним із них укладено договір про надання соціальних послуг.

Жінки й чоловіки проживають окремо. Вікна у кімнатах Відділення не заграбовані. У житлових кімнатах закладу належний температурний режим, природне та штучне освітлення задовільне. Підопічні забезпечені чистою постільною та натільною білизною. Працівники закладу проводять належне прибирання в спальних кімнатах та приміщеннях загального користування.

Зі слів адміністрації закладу, постільну білизну та рушники замінюють один раз на тиждень.

На нічне чергування у Відділенні з підопічними залишається молодша медична сестра.

У коридорах та фойє наявні вогнегасники, що забезпечують можливість оперативного реагування у разі виникнення пожежі.

У Відділенні облаштована зона відпочинку підопічних, наявний телевізор для спільного перегляду.

Для підопічних організуються різноманітні дозвілєві заходи, зокрема:

- привітання отримувачів соціальної послуги з днем народження;
- перегляд телепередач;
- культурно-мистецькі заходи, організовані представниками громади;
- читання художньої та пізнавальної літератури.

У пральні закладу наявні три пральні та сушильна машина для догляду за особистим одягом підопічних.

З комунальним некомерційним підприємством «Варвинський центр первинної медико-санітарної допомоги» Варвинської селищної ради Прилуцького району Чернігівської області укладено Договір про надання медичних послуг від 09.01.2025.

Відповідно до вимог Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» з усіма отримувачами соціальної послуги укладено (підписано) декларації з лікарем, який надає первинну медичну допомогу. Сума витрат на медикаменти на одну особу на один день складають 20,04 грн.

Підопічні отримують чотириразове харчування, вартість на день складає 151,73 грн.

Приміщення харчоблоку перебуває в належному санітарно-гігієнічному стані. Робочі поверхні та посуд чисті. Працівники, які залучені до робіт у харчоблоці, вчасно проходять медичні огляди, що підтверджено відповідними записами в особистих медичних книжках.

Якість питної води відповідає вимогам Державних санітарних норм та правил «Гігієнічні вимоги до води питної, призначеної для споживання людиною», затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 12.05.2010 № 400 (далі – ДСанПіН 2.2.4-171-10 «Гігієнічні вимоги до води питної, призначеної для споживання людиною»), проведеного Варвинським відділенням Прилуцького міського відділу Державна установа «Чернігівський обласний центр контролю та профілактики хвороб Міністерства охорони здоров'я України» (експертний висновок від 17.09.2025 № 134).

Заклад знаходиться в будівлі, де розташована Озерянська амбулаторія монопрактики. Заклад включає в себе 5 житлових кімнат, їдальню, кімнату для дозвілля, санвузол, ванну кімнату. Будівля забезпечена водопостачанням та водовідведенням, наявний електричний бойлер для підігріву води, опалення забезпечується потужностями власної котельні.

У коридорах закладу встановлені поручні для зручного та безпечного пересування осіб з інвалідністю та осіб похилого віку (фото 1).

Територія закладу є охайною та доглянутою, облаштована лавками та наявна крита альтанка, що забезпечує комфортні прогулянки в будь-яку погоду (фото 2).

Підопічні вільно пересуваються територією закладу, а також мають можливість здійснювати самостійні прогулянки за межами Відділення.

На інформаційних стендах закладу наявна інформація про права і обов'язки підопічних, адреси і контактні дані посадових осіб, до яких підопічні та персонал можуть звернутися у разі порушення їх прав, інформація про Уповноваженого

Верховної Ради України з прав людини тощо.

Група НПМ провела особисте конфіденційне спілкування з усіма отримувачами соціальних послуг та 5 працівниками Відділення, оглянуто житлові й допоміжні приміщення, проаналізовано установчі та внутрішні документи закладу, вивчено особові справи підопічних.

Скарг на неналежне поводження, якість догляду та умови проживання від отримувачів соціальної послуги не надходило.

Також мешканці Відділення повідомили про відсутність застосування до них будь-яких заходів фізичного або психологічного впливу.

З метою попередження катувань та неналежному поводженню з підопічними до посадових інструкцій персоналу Відділення включені положення про забезпечення виконання вимог статті 10 Конвенції ООН проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування закладу групою НПМ здійснено 10.09.2024, за результатами якого групою НПМ виявлено порушення прав:

- на охорону здоров'я та медичну допомогу;
- на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло;
- порушення прав та інтересів осіб з інвалідністю;
- на професійну правничу допомогу.

За результатами попереднього відвідування НПМ вносились такі рекомендації:

1. Чернігівській обласній військовій адміністрації:

Вжити невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності.

2. Головному управлінню Національної соціальної сервісної служби у Чернігівській області:

У межах компетенції та повноважень, перевірити викладені факти порушень вимог законодавства та за наявності підстав вжити заходів реагування.

3. Варвинській селищній раді Прилуцького району Чернігівської області:

забезпечити контроль за усуненням недоліків, викладених у цьому звіті, та вжити заходів щодо забезпечення безпечних та комфортних умов проживання отримувачів соціальних послуг.

сприяти в організації виїзного засідання медико-соціальної експертної комісії до Відділення (с. Озеряни) з метою розроблення та коригування індивідуальних програм реабілітації осіб з інвалідністю, які там проживають.

забезпечити дообладнання підвальних та інших заглиблених приміщень будівлі Центру для можливого укриття осіб та працівників Відділення у відповідності до Вимог щодо утримання, облаштування та експлуатації об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту, затверджених Наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 №579.

Територіальному центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Варвинської селищної ради Прилуцького району Чернігівської області:

вжити невідкладних заходів до усунення порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду у Закладі.

вжити організаційних заходів щодо отримання закладом ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики, передбаченої Законом України «Про ліцензування видів господарської діяльності».

Забезпечити:

дотримання вимог Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів»;

організацію раціонального, збалансованого харчування отримувачам соціальних послуг та особам, які потребують дієтичного харчування;

профілактичний медичний огляд харчування отримувачів соціальних послуг вузькими спеціалістами;

обстеження осіб з інвалідністю МСЕК з метою оформлення та коригування індивідуальних програм реабілітації, виконання реабілітаційних заходів і здійснення контролю за їх виконанням;

дотримання права отримувачів соціальних послуг на приватність, зокрема оснастити житлові кімнати, у яких проживає більше, ніж одна ліжкова хвора особа, ширмами;

розміщення осіб у житлових кімнатах із дотриманням вимог щодо мінімальної житлової площі на особу;

облаштувати кімнати кнопками виклику персоналу.

внести до посадових інструкцій персоналу пункти про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поведінки і покарання;

забезпечити оснащення архітектурних елементів будівлі, зокрема внутрішніх сходів, порогів попереджувальними контрастними смугами.

розмістити на інформаційному стенді інформацію про права та обов'язки отримувачів соціальних послуг;

створити умови для реалізації права отримувачів соціальної послуги на вільний розвиток особистості з урахуванням їх побажань, залучення до заходів, спрямованих на ведення активного способу життя.

Рекомендації надані за результатом попереднього відвідування частково виконані, а саме:

- укладено договір з комунальним некомерційним підприємством «Варвинський центр первинної медико-санітарної допомоги» Варвинської селищної ради Прилуцького району Чернігівської області про надання медичних послуг від 09.01.2025;

- усі підопічні мають укладені декларації із сімейними лікарями;

- проводяться щорічні медичні огляди лікарями-спеціалістами;

- до посадових інструкцій персоналу включені положення про забезпечення виконання вимог статті 10 Конвенції ООН проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поведінки і покарання.

- розроблено та затверджено перспективне меню;

- здійснено державну реєстрацію потужності оператору ринку з виробництва та обігу харчових продуктів харчоблоку;
- підопічні забезпечені надліжковими столами.

II. ФАКТИ ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку підопічних в умовах воєнного стану (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 11 Конвенції про права осіб з інвалідністю, статті 3, 27 Конституції України, Закон України «Про правовий режим в умовах воєнного стану»).

1. У ході відвідування встановлено, що в закладі відсутні захисні споруди (укриття) та будь-які обладнані приміщення, які мають забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних у разі оголошення повітряної тривоги, що не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198 (далі – Державний стандарт) та абзацу другому підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185.

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України, статті 283 та 284 Цивільного кодексу України).

2. У закладі виділене приміщення для облаштування приймально-карантинного відділення, до якого необхідно поміщати підопічних при влаштуванні на термін 14 днів для подальшого спостереження і забезпечення інфекційного контролю, а також для ізоляції осіб з інфекційними захворюваннями. Проте зазначене приміщення використовується не за призначенням: воно використовується як житлова кімната для підопічних.

Крім того, відсутність умов для своєчасної ізоляції осіб, хворих на інфекційні захворювання, з метою попередження поширення інфекцій серед підопічних та персоналу порушують вимоги Заходів та Засобів щодо попередження інфікування при проведенні догляду за пацієнтами, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 03.08.2020 № 1777, які обов'язкові для всіх закладів, що надають соціальні послуги незалежно від форми власності та підпорядкування.

3. Під час відвідування групою НПМ на кухні у аптечці були виявлені протерміновані лікарські засоби (фото 3).

4. Під час відвідування у кімнаті для відпочинку та житлових кімнатах було виявлено порожні ємності для питної води, що свідчить про неналежне забезпечення підопічних доступом до питної води. Під час спілкування підопічні повідомили, що у разі необхідності прийомну лікарських засобів вони змушені користуватися іншими напоями або самостійно забезпечувати себе водою (фото 4).

5. У житлових кімнатах отримувачів соціальних послуг наявні кнопки виклику персоналу, однак групою НПМ зафіксовано, що дані технічні пристрої фактично не

функціонували, у зв'язку з чим підопічні були позбавлені можливості оперативно звернутися за допомогою у разі виникнення невідкладної ситуації.

За час складання звіту за результатами відвідування адміністрацією закладу повідомлено про вжиття заходів щодо усунення даного недоліку.

6. Щоденне меню розміщене у незручному для перегляду місці та написане дрібним шрифтом, що фактично обмежує можливість осіб похилого віку ознайомитись з його змістом (фото 5).

За час складання звіту за результатами відвідування адміністрацією закладу повідомлено про вжиття заходів щодо усунення даного недоліку (фото 6).

7. Під час конфіденційного спілкування підопічна Д. поскаржилася групі НПМ, що за станом здоров'я тривалий період (перенесла операційне втручання щодо лікування виразки шлунку) не може споживати молочні продукти, які пропонуються в меню щовечора. Адміністрація закладу підтвердила дану проблему та пояснила її вирішення тим, що після обіду для підопічної залишають додаткову порцію взамін пропонованого молочного меню. Дієтичне меню в закладі відсутнє.

8. Групою НПМ було встановлено, що у страву «Картопляне пюре» замість масла вершкового використовують маргарин. Водночас групою НПМ було вивчено технологічну картку приготування картопляного пюре, в якій чітко зазначено використання молока та масла вершкового як обов'язкового інгредієнта.

Таким чином, заміна масла вершкового на маргарин не відповідає вимогам технологічного процесу і свідчить про порушення стандартів приготування страв, що може впливати на якість харчування.

9. Групою НПМ виявлено зберігання вершкового масла в холодильнику, водночас відповідно до вимог державних стандартів термін його зберігання становить до 2 місяці за температури від -5 до 0 градусів.

Таке зберігання може негативно вплинути на якість і безпечність продукту та свідчити про недотримання вимог щодо зберігання харчових продуктів, а також створювати ризики для здоров'я підопічних.

Порушення права осіб на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 25 Загальної декларації прав людини, статті 28, 32, 48 Конституції України).

10. Групою НПМ встановлено також порушення в житлових кімнатах норм житлової площі на одну особу, що не відповідає вимогам ДБН В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення» (далі – ДБН В.2.2-18:2007). Відповідно до підпункту 6.1.1.2 пункту 6.1. ДБН В.2.2.-18:2007 площі житлових кімнат у відділеннях для осіб, спроможних самостійно пересуватися, і для осіб з інвалідністю, що пересуваються на кріслах колісних приймаються з розрахунку не менше відповідно 8 м² і 10 м² на людину, але не менше 10 м² і 12 м² – в одномісних. Площі житлових кімнат у відділенні для ліжкових хворих приймаються з розрахунку не менше 8 м² на людину, але не менше 9 м² – в одномісних.

Так, наприклад, у кімнаті площею 17,0 м² проживають 3 підопічних, а у кімнаті площею 14,0 м² також 3 підопічних, що складає на одну особу 5,6 м² та 4,6 м² відповідно (фото 7).

Порушення права на повагу до приватного і сімейного життя (стаття 28 Конституція України, стаття 8 Конвенції з захисту прав людини та основоположних свобод).

11. Групою НПМ встановлено, що одяг та постільна білизна підопічних марковано частково.

12. Під час відвідування встановлено, що у двох житлових кімнатах двері не зачиняються належним чином внаслідок їх технічної несправності.

Зазначене унеможливує забезпечення приватності підопічних під час перебування у житлових кімнатах, що є порушенням права на повагу до гідності та приватного життя (фото 8).

13. У житлових кімнатах біля ліжок підопічних наявні індивідуальні ємності для фізіологічних потреб, які на момент огляду були наповнені та не утилізовані. В одному з випадків гігієнічна ємність була розміщена на стільці поруч зі столом для прийому їжі, що є несумісним із отриманням елементарних санітарно-гігієнічних вимог. Виявлене свідчить про неналежну організацію догляду та порушення права отримувачів соціальних послуг на гідне ставлення.

14. Пунктом 2 розділу VIII Державного стандарту передбачено, що заходи особистого догляду здійснюються при зачинених дверях або за ширмою та з обмеженою кількістю помічників тільки надавачем соціальної послуги, який має спеціальну підготовку та навички.

Однак, групою НПМ встановлено, що хоча у житлових кімнатах наявні ширми, фактично вони не використовуються під час здійснення заходів особистого догляду.

Так, під час огляду кімнат зафіксовано випадок, коли ширма не могла бути використана, оскільки була заставлена предметами, що унеможливають її застосування за призначенням. Таким чином, наявність ширм без їх фактичного використання не забезпечує дотримання вимог Державного стандарту та свідчить про порушення права отримувачів соціальних послуг на приватність (фото 9).

15. Групою НПМ встановлено, що у порушення пункту 1 розділу VII вимог Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857 (далі – Мінімальні норми), у закладі для 15 підопічних облаштовано лише один унітаз та один рукомийник (фото 10).

Крім того, двері у туалетній кімнаті не обладнані шпингалетом, що унеможливує їх зачинення зсередини під час користування. Відсутність належної кількості санітарно-гігієнічного обладнання та неможливість забезпечити приватність під час користування санвузлом є порушенням базових умов гідного проживання та свідчить про недотримання стандартів у сфері забезпечення приватності (фото 11).

Також у порушення пункту 3.6. розділу VI вимог Мінімальних норм відсутні накладки на унітазах, що створює незручності для користування.

Адміністрацією закладу повідомлено, що відсутність замка на дверях

вбиральні обумовлена особливостями стану здоров'я окремих підопічних та з міркувань безпеки з метою недопущення блокування дверей зсередини.

Водночас зазначене не може виправдовувати повну відсутність технічних рішень для забезпечення приватності під час здійснення фізіологічних потреб, зокрема використання замків із можливістю аварійного відкриття ззовні або інших альтернативних механізмів.

16. Через брак приміщень у закладі відсутня кімната для відвідувачів. Підопічні зустрічаються з родичами та відвідувачами в місцях загального користування або в житлових кімнатах, що порушує право підопічних на конфіденційне спілкування.

17. У закладі обмежується право деяких маломобільних підопічних на прогулянки. Один із підопічних поскаржився, що через стан здоров'я не може самостійно виходити на вулицю та близько п'яти років перебуває виключно у межах житлової кімнати, водночас висловив бажання здійснювати прогулянки на свіжому повітрі.

Зазначене свідчить про необхідність вжиття закладом належних заходів для забезпечення доступності прогулянок, а також участі підопічних у житті спільноти з урахуванням їхніх індивідуальних фізичних можливостей.

18. Матеріально-технічна база Відділення застаріла, зокрема у житлових кімнатах розміщено ліжка з панцерними сітками (фото 12).

Порушення права на свободу думки, совісті та релігії (стаття 9 Європейської Конвенції з прав людини).

19. У закладі не облаштовано молитовного простору, що обмежує реалізацію права на свободу світогляду та віросповідання.

Порушення права на ефективні засоби юридичного захисту (стаття 13 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, статті 57, 59 Конституції України).

20. Відповідно до статті 14 Закону України «Про безоплатну правничу допомогу» отримувачі соціальної послуги належать до категорії осіб, які мають право на безоплатну вторинну правничу допомогу, що включає заходи захисту, процесуальне представництво, а також допомогу у складанні процесуальних документів.

Однак у закладі не налагоджена співпраця з місцевим центром з надання безоплатної вторинної правничої допомоги, що порушує право підопічних на своєчасне отримання кваліфікованої професійної правничої допомоги, гарантованої державою.

Інші порушення

21. Група НППМ зафіксувала, що при вході в заклад розміщено графік відвідування підопічних, який містив обмеження для підопічних у спілкуванні з рідними: понеділок-п'ятниця з 11.00 до 13.00, у вихідні та святкові дні – за згодою завідувача Відділенням. У той же час на інформаційному стенді присутня інша інформація щодо відвідування (фото 13, 14).

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Чернігівській обласній військовій адміністрації:

забезпечити контроль за додержанням прав підопічних;
вжити заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності.

2. Прилуцькій районній державній адміністрації Чернігівської області:

Звіт за результатами відвідування НППМ до Відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Варвинської селищної ради Прилуцького району Чернігівської області взяти до відома.

3. Варвинській селищній раді Прилуцького району Чернігівської області:

забезпечити належний контроль за виконанням рекомендацій, викладених у цьому звіті та вжити невідкладних заходів щодо створення безпечних і гідних умов проживання отримувачів соціальних послуг;

забезпечення відділення необхідним твердим інвентарем відповідно до Мінімальних норм.

4. Територіальному центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Варвинської селищної ради Прилуцького району Чернігівської області забезпечити:

вжиття невідкладних заходів щодо усунення порушень прав підопічних;
дотримання безпекових заходів при оголошенні сигналу «Повітряна тривога»;
вільний доступ підопічних до питної води;
усунення порушень вимог ДБН В.2.2-18:2007 щодо дотримання допустимої площі проживання підопічних у житлових кімнатах;

фактичне використання ширм у житлових кімнатах з ліжковими хворими підопічними для забезпечення їх права на приватність під час проведення гігієнічних процедур;

обладнання санітарно-гігієнічні приміщення шпингалетами;

справність міжкімнатних дверей житлових кімнат;

регулярні прогулянки на свіжому повітрі маломобільних осіб, що сприятиме їх соціальній інтеграції та підтримці зв'язку із зовнішнім середовищем;

облаштування належним чином карантинної кімнати та локації/зони для зустрічей із відвідувачами, молитовного простору;

контроль за термінами придатності медичних препаратів;

персоналізацію одягу та взуття підопічних;

налагодження систематичної співпраці зі Східним міжрегіональним центром з надання безоплатної правничої допомоги;

право на належне харчування підопічної Д. із врахуванням її стану здоров'я;

уніфікування графіків відвідування у закладі, виходячи з найкращих інтересів підопічних, особливо у вихідні та святкові дні без узгодження із завідуючою Відділенням.

Додаток: фотофіксація на 3 арк.

**Керівник групи НПМ
Головний спеціаліст
Відділу сприяння роботі
регіональних представництв**



Марина ГИРЯ

Фотоматеріали

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6



Фото 7



Фото 8



Фото 9



Фото 10



Фото 11



Фото 12



Фото 13



Фото 14

